

## ○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

・1人の利用者と向き合い、新たなリハビリ等取り入れてくれ、本年で3年8ヶ月通所していますが、利用する者にとって少しでも動く様になった、まっすぐに歩ける様になったと感謝する日々です。素晴らしいスタッフに恵まれ、前向きにリハビリに取り組んでいます。

・いつも明るく丁寧に接してくれてありがとうございます。出掛ける前は少し億劫になるようですが、頑張ってお出掛けて帰宅すると良い表情になっています。皆さんに良くして頂き、同年代の人とお喋りしリハビリを上手に指導して頂けるからだと思えます。母は、職員さんは一人一人状態の違う人を扱っているから、大変だといつもつぶやいています。本当に大変なお仕事、毎日お疲れ様です。ありがとうございます。要望としては、入浴の回数を増やして頂けるとありがたい事と、残飯を捨てるのを本人たちが見えない所で行ってもらえるといいかな（勿体ない世代なので）という事でしょうか。今後ともどうぞよろしくお願ひします。

・食事の内容が詳しく知りたい。歯が劣ってきている為、どのような物をどうやって食べているのかを知らせてもらえると有難い。

・専門の職員に、患者に合ったりハビリをやってもらい、その上効果があれば、リハビリをしている甲斐があります。

・重度の脳内出血、高次脳機能障害の為、デイサービスに行く事が難しいと思い心配しておりましたが、一度も嫌がる事無く、朝支度して元気に行って来られる事が家族にとって一番の喜びです。良い所にご縁があり感謝しております。職員の皆様方が明るく接して下さい、本人も喜んでお世話になり、とても良い所です。

・本人がデイケア欠席の時、事業所の方に欠席の電話をするのですが、時々（1・2回くらい）送迎して下さる方に連絡が取れてなかったようです。欠席しても、送迎の方が家までいらっしゃったみたいで、このような間違えのないよう、連絡を取り合ってほしいです。

・スタッフさんの教育が徹底されているようで礼儀正しく、優しく、とても感じが良いと思えます。安心して通わせて頂いています。一度施設にも伺ったことがありましたが、綺麗ですし雰囲気も良かったです。スタッフさんの母に対しての接し方は、私も良い手本としてまねをしたいと思っています。

・利用者の自尊心を傷つけない様な対応、声掛けを希望します。特に入浴、トイレ介助の時など心配りが欲しい時もあります。

・お世話になり5年以上経ちます。本人が病気をする度に症状が変化し認知も進んできてますが、その都度対応して下さい大変有難く思っています。

・3年前にくも膜下で倒れて、9時間の手術で先生からは寝たきりの状態でしょうと言われました。それでも生きていてくれたらいいと思っていました。どうしてももう1回意識が戻ってくれと願って、私の出来る事を一生懸命手足を動かしたり、身体に

刺激を与えたりして頑張ってきました。1年、2年、3年目でやっと笑ったり泣いたり出来る様になりました。リハビリテーションに行くともっと良くなるかもと思って、お願いして週3回行ってます。とっても皆さんが良くしてくれるので、毎回楽しんで行ってくれる様になり段々と立てる様になり、歩けるまでに回復してきました。本当に嘘の様な話です。これも皆様のお陰様だと感謝に絶えません。主人みたいな人を一人でも助けて頂きたいと願って居ります。

- ・パーキンソン病で手の震えが大きかったが、リハビリテーション病院でリハビリ等が良かったせいで、かなり改善されましたが、デイケアに変わってからすぐに元に戻りました。

- ・認知症が進行し、家にいると問題行動がいろいろとある。デイサービスに行き帰ってくると、一日のリズムが整い夕食後眠る事が出来る。デイサービスを利用しない日は何時かわからなくなり、何度も食べたり眠ったりして、起きたら朝になっており「わからない。頭の中が真っ白になってしまった」と悲しそうに言う。