

○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・食事の内容（メニューはわかっています）を写真とかインターネットで見る事が出来ると思います。食事だけでなくレクリエーションや日常を見る事が出来れば更に良いと思います。

・人手の事があると思うけど、入浴の回数が増えるといいな。

・夜間一人のスタッフが30人の利用者を見るとお聞きしましたが、対応することが難しいのではないかと思います。毎日のことなので大変だと思いますが、スタッフの方の笑顔が無かったと思います。利用者のエプロンなどスタッフが置くのではなく投げてみえたので、雑な感じでした。耳が遠いので理解できないことが多々あると思います。スタッフの方がどこまでやって頂けるのか心配です。

・朝食、希望によってパン食も出して欲しい。体操の時間があると良い。音楽に合わせて楽しく動けるような体操TVで見ました。介護職員さんよくやって下さっています。これ以上は無理かも知れませんが、お風呂の回数が1日おきくらいになったら有難いです（現在3日に1度）

・3ヶ月先の予約が必要なので日程調整に苦慮する。2ヶ月先ぐらいに短縮して頂くと有難いと思います。

・退院後の施設利用の予約を速やかにとって欲しい。

・ショートステイは安心して自宅で過ごして頂く様な一日を送れる様なサービスと説明されましたが、利用者により必要な運動や作業等、積極的なプログラムサービスももっと実施して頂きたい。今のままでは二泊以上お願いすると、かえって認知や身体機能が低下してしまうのではないかと心配に思う。

・ショートステイ中、事業所の中でどのように生活してるのかをなるべく知らせてほしいです。迎えの時間が遅く（10時30分過ぎ）送りの時間が早い（15時30分～16時00分）ので介護者に負担がかかります（仕事をしている為）できればデイサービスと同じ時間帯でお願いしたいです。

・認知症のため、施設でどのようなことをして生活しているか本人から話は聞けませんが、施設からいただくスケジュールカレンダーや写真、また訪問した時にも壁に写真が沢山あり、作品なども展示してあって本人も明るく生活しているので、大変感謝しております。在宅の介護が本人にとっては1番良い事なのかも知れませんが、家族にとっては精神的、体力的に負担が大きく、ショートステイで安心して預けれるのでありがたいです。

・ユーザーは様々な人がいるので、全て一緒という訳にはいかないと思う。幼稚園児と同じような扱いも見受けられる。痴呆が進んでいない人には、それなりの対応を希望します。持ち物も自分で管理できる人は手許に置いて欲しい。人数（介護者）も限られているので無理かもしれませんが。

・建物も内装もすばらしく、快適に過ごすことができ感謝しています。ただ、その分ちょっとホテルのスタッフのような対応が感じられることがあり、介護サービスに望まれる優しさが欲しいと思う時があります。もちろんスタッフの方の能力や経験の違いもあると思いますので、いつもという訳ではなく、特に不満ということではないのですが。夜間、頻尿等で介護する家族が睡眠不足になるので、ショートステイは本当にあり難いです。昼間（デイサービス）よりも夜間のサービス（自宅での緊急時などの対応）に力を入れて頂けたらと願っています。

・日常生活に戻る事を目的としたショートステイであるはずが全くリハビリをしてもらえない。人数不足であることは分かっているが、今後何とかしてもらいたい。風呂に入れる手順を標準化して欲しい。その人によって違うので困る。マニュアル化お願いします。

・私は本人ではありませんので、母がどのような気持ちで利用しているのか、本当の所は分かりません。まだ新しいという事で綺麗な事業所で個室で過ごせ、室の中にトイレと手洗いがあるといのが、母がそんなに嫌がらずに行ってくれている理由だと思い、私も安心して行ってもらっているのだと思います。有り難いと思っています。食事の点で、もう少し楽しみがあるともっといいのにと言っています。食べる事が結構大きいみたいです。

・仕事を続けながら介護する上で、ショートステイが利用出来る事がとても有難く思います。また介護者の急病時など突然の利用申し込みもほぼ受け入れて頂け、感謝しています。夏祭りやコンサート等イベントも楽しみで、本人が喜んで行ってくれる事が家族としても嬉しく安心できます。今後とも宜しくお願い致します。

・本人の耳がとても悪くなっているのに、皆様との会話が楽しめないのですが、昼間等ほとんどの人が部屋に入りきりで少し淋しいと申します。デイサービスとは違うので忙しいとは思いますが、もう少しだけ皆様で共有できる楽しみがあると嬉しいです。

・ショートサービスは非常に有難いです。お陰で家族そろって食事も出来るし会話も出来ます。本人の為にも良いのですが、うちの場合家族の安らぎに貢献して頂いています。在宅中では出来ない片付けや、大掛かりな掃除、家の補修など、もしショートが無かったら家も家族の心も整わず、快適な生活はできません。介護保険での本人尊重の考えは理解しています。でも高齢化が進み、私は結婚して30年ずっと介護です。この先も長く続くと思います。長寿を寿げない程、疲弊の日々もあります。家族が人らしく生き生き暮らせる為の介護保険でもあって欲しいです。ショートが無かったら、私の人生の大きな部分を介護のみに取られて、やがて自分も老いていくでしょう。私自身も又、大切な人間である事を忘れがちな日々ですが、ショートのお陰で自分の人生も歩めます。有難う御座います。

・出来れば娯楽、工作等が全くないのであると嬉しい。運動、マッサージ等も行われていないのであると嬉しい。何か楽しみが持てると心強い。手先を使う様な事で認知症の予防にもなると思うので。

・現在、利用しているサービス内容について、不満を感じた事がない。職員の言葉づか

いや態度、身だしなみについて、大変なお仕事をされているのに、とにかく元気がよく明朗さわやかです。身だしなみについての介護内容に満足しているかについて、爪切り、散髪がないのが残念です。健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面の対応について、しっかり管理されていて治療のアドバイスもしていただいています。環境整備に配慮がされているかについて、たまに施設へ面会に行きますが、快適な施設です。身だしなみを整えていただけると、とても助かります。自宅では、散髪、爪切りが困難なので施設内での対応をお願いしたいです。

・ショートステイの時、持物が大変多く準備するのに介護する人が苦労が絶えないので、持物がもっともっと少なくならないかと思えます。ショートステイの時送り迎えは、曜日に関係なくしてほしい。

・ショートステイはデイサービスと違って、殆んど運動もその他脳トレとかの行事もないようです。デイと同じように少しでも何かやって下さる時間があると家族としては嬉しいです。例えば、デイの場合は認知の人に簡単な計算とか漢字を読ますとか、軽い運動とか必ず何かあります。係りの方の大変さは充分承知ですが。

・身だしなみの介助を依頼しても夜間は人手が足りないとの事で、着替えや口腔ケア等、対応してもらえないことが多いです。本人が認知症のため介助がなければ不安になり、帰宅願望に繋がっています。職員の方の間でのコミュニケーション不足が多いと思えます（要望が伝わっていないことが多い）

・始めはショートステイを利用して帰宅した時に、今まで出来た事が出来なくなって帰ってくるかもという心配がありました。ですが今ではこちらの要望を組み、リハビリも積極的に取り入れて頂いている様で、動きの質も落ちず、むしろ少し向上して帰って来る様になりました。出来る事は自分でやらせてとお願いはしていますが、見守りには手もかかり、職員の方にはご無理を言って申し訳ないです。毎回よくお世話頂き感謝しています。

・色々な事があってもすぐ対応して頂けます。安心してショートステイに行かせられます。私の母は大人しい人なので、自宅ではわがままになります。ショートステイでは適度に頑張りが発動するようです。元気で健康に過ごせるようですと介護者も一息つけて又、母の介護を続けられそうになります。足も筋肉が弱くなる為リハビリもして頂いています。