

<特定施設入居者生活介護>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「特定施設入居者生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

- ・施設に入って世話(介護)を受けていてもなお、その人(利用者)の人生です。人生の終わりを迎えるまで、良かったと思える生活が出来る事、楽しみ多く過ごせる事を家族としても望んでいます。施設の職員の方々にも気持ち良く仕事をして頂けるような運営、環境が出来ていれば利用者への対応に反映されると思います。(回答①)
- ・共同生活となる上で、入居者本人の不満が出てくる事は当然のことであるが、本人の意向や思いを汲んで、対応される職員が真摯に対応している事が分れば入居者に寄り添って貰っている事がわかる。これらを感じると安心して預ける事が可能となる。(6→1→5→4→16)
- ・入所時はリハビリ的にカルタや折り紙等で楽しんでいましたが、ここ3年程前位から訪問してもただテーブルに居るだけ。何もしていない。他の方が対応出来ない様になったのでしょうか? 1日座って何をしていますのでしょうか? 今度、訪問時にお聞きしようと思います。(13)
- ・文書では難しい専門用語が使われており理解出来ない事が多いので、具体例などもあがけての説明会をもって欲しい。小さな声に耳を傾けてもらいたい。看護師、スタッフの増員を。忙しそうなので声が掛けにくく、体調の変化はどうだろうと不安になる事が有る。ボランティアの方の歌やお話、ゲームなど楽しく元気の出る催しが年間もつとあると嬉しい。(回答②)
- ・食事、入浴、排泄などの基本サービスの充実が、入所者にとって何よりも大切であると考えます。それに加えて、入所者の健康面にも充分配慮して、適切に病院等との連携を取って頂きたいと思います。(7→8→13→11→14)
- ・安定的かつ継続的に事業が運営される事により、よりよいサービスが提供される。スタッフの方々も安心して働く事が出来ると思う。看取りケアが行われている事は有難い。(14→15→17→6→4)
- ・自立度の高い1F居住だが居住者一人一人をととても良く見ているし、職員の対応がとても良い。日頃の職員との信頼関係が一番だと思う。施設の玄関からロビー廊下事務所の雰囲気、その施設の能力が大体分かる。汚れも無くいつも小ざっぱりして、清潔な印象が第一。次は職員のコミュニケーション能力の高さ。(6→8→17→14→11)
- ・施設の中で楽しく穏やかに過ごせて、自宅へ帰りたと思わない生活が出来るといいと思います。認知症のリハビリ等本人も家族も望んでいる。外出等ももっと積極的に行われると良いと思うが。(回答①)

○特定施設入居者生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・職員の方が働きやすければ、すぐ利用者にも反映につながると思います。もちろん高齢者、特に認知症の方々のお世話は決して「キレイ事」だけでは済みません。利用者側も批判から入るのではなく、職員の方々を理解するように努めるのも大切だと思います。お金で人任せにした上の「モンスター家族」では、ケアする側も士気を失っても当然です。利用者側へも大いに啓発すべきだと思います。事業者は、あまりこういった発言は出来ませんから。
- ・認知症の母がお世話になっています。スタッフさんの笑顔が素晴らしいと思います。病院併設の為か、薬の種類が多くなっているように思います。入所した頃は、薬が新たに増える時には家族に連絡がありましたが、最近はいつの間にか薬の種類が増えている様です。高齢者が沢山の薬を飲む等による悪影響も心配されているので、安易に薬を増やすのには抵抗があります。
- ・当ホームに入居して、早や10年になります。初めて家族と離れて過ごす心配もありましたが、その心配もなく、ここまで過ごせてこれた事は、とてもとても心嬉しいです。ホームの方々に感謝しています。毎日の付かず離れずの毎日のお世話、心より嬉しく、私としては嬉しいの一言です。中には不服を言う方もありますが、それは御自身の行動にもある事、私は人事ながら感心しません。ホームという所は団体生活。お互いに助け合って残れる人生を心豊かに過ごしたいと思います。今後も心豊かに過ごしていく事を願っています。
- ・看護師さんが常駐していて、お医者さんが毎日来られているので、とても安心出来ます。総じて良心的で誠実に運営頂いているかと思えます。入所させて頂くことが出来て、とても良かったと思っています。
- ・電話での連絡方法しかない。直ぐに電話に出られない事もあるので、メールやSNSでの連絡方法を（緊急で無ければ）お願いしたい。メールアドレスすらないので、その点困っている。郵送でのやりとりも近くにポストがないので、印鑑が無ければ添付ファイルで送信したい。
- ・母が話しました事ですが、最近1階の食堂を利用される方が多くなり、特に朝と夕は早くに行かないと席が無いと言います。食事は楽しみですので、必要な人数分の席は用意して頂いて、ゆっくり食事が出来る状況にして頂けたらと思います。
- ・洗濯等のサービスはありがたいが、本人が認知症の為、自分の物と他人の物の区別がつかないので、洋服や靴下等が本人の物では無い物が混ざっていたり、肌着や洋服が少なくなっている時がある。本人の意思が確認出来ない入居者には特に気を付けて欲しい。
- ・仕事だという事は分かるが、もう少し利用者が何を望んでいるのか？耳を傾けて介護サービスして欲しい。利用者が日常生活が困らないよう介護スタッフが責任感を持ち、申し送りなど、投薬など、ミスのないよう仕事して欲しい。