

<ミニデイ型通所>

[事業者] 次の項目のうち、「ミニデイ型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「ミニデイ型通所サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	票数	割合		順位	票数	割合
12	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	5	2.4%	12
⑤	8	8.9%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	16	7.6%	6
11	1	1.1%	③ 利用料金が適正なこと。	17	8.1%	⑤
10	3	3.3%	④ 地域での評判が良いこと。	14	6.7%	8
④	9	10.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	6	2.9%	11
③	11	12.2%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	19	9.0%	④
6	6	6.7%	⑦ 自宅から近いこと。	20	9.5%	③
12	0	0.0%	⑧ 事業所の定員・規模。	3	1.4%	14
8	5	5.6%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	16	7.6%	6
②	13	14.4%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	13	6.2%	9
12	0	0.0%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	24	11.4%	②
12	0	0.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	0	0.0%	15
①	24	26.7%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	44	21.0%	①
6	6	6.7%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	4	1.9%	13
9	4	4.4%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	9	4.3%	10
	90	100.0%	合 計	210	100.0%	

比較

