

<運動型通所>

[事業者] 次の項目のうち、「運動型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「運動型通所サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
13	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	27	2.2%	12
⑤	22	9.2%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	86	7.1%	6
10	6	2.5%	③ 利用料金が適正なこと。	158	13.1%	③
6	20	8.3%	④ 地域での評判が良いこと。	28	2.3%	11
7	17	7.1%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	54	4.5%	8
③	27	11.3%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	52	4.3%	9
8	16	6.7%	⑦ 自宅から近いこと。	201	16.7%	②
12	1	0.4%	⑧ 事業所の定員・規模。	25	2.1%	13
9	9	3.8%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	75	6.2%	7
③	27	11.3%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	113	9.4%	⑤
11	4	1.7%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	51	4.2%	10
13	0	0.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	12	1.0%	14
①	55	22.9%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	204	16.9%	①
13	0	0.0%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	5	0.4%	15
②	36	15.0%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	116	9.6%	④
	240	100.0%	合計	1,207	100.0%	

比較

