

<生活支援型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「生活支援型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
①	182	25.8%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	888	19.1%	①
13	0	0.0%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	56	1.2%	14
11	5	0.7%	③ 口コミで評判が良いと言われていること。	70	1.5%	12
13	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	62	1.3%	13
7	34	4.8%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	275	5.9%	9
10	8	1.1%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者（訪問事業責任者）が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	216	4.7%	10
④	70	9.9%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	409	8.8%	④
6	56	7.9%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	296	6.4%	7
9	12	1.7%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	97	2.1%	11
11	5	0.7%	⑩ 利用料金が適正なこと。	290	6.2%	8
8	29	4.1%	⑪ サービス内容が充実していること。	298	6.4%	6
⑤	62	8.8%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	395	8.5%	⑤
③	78	11.1%	⑬ スタッフの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	518	11.2%	③
②	164	23.3%	⑭ スタッフの対応に安心感・信頼感が持てること。	775	16.7%	②
	705	100.0%	合 計	4,645	100.0%	

比較

