

## <小規模多機能>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・事業所が利用者の日々の活性化のためのリハビリを積極的に取り入れている。利用者のケガなどに大変良心的に取り組んでいる。

・決して安価ではない利用料を支払っての介護なので、より専門的な知識や対応を求めている家族の気持ちをわかってほしい。また、限界があると思うが、途切れのないサービスを提供してもらおう事で、安心ができるので可能な限り対応してほしい。利用者を預けっぱなしにしている訳ではないので、情報はわかり易い方が安心できるに決まっているから、選択したような点を大切であると考えます。

・顔なじみのスタッフが通い、ショートステイを行っているため本人が戸惑う事なく利用出来ている。万が一介護している私が倒れても、ここなら何とか対応してもらえそう！という安心感がある。

・本人が在宅での生活を望んでおり、それに良く対応してくれていると思うから。家族としては遠方で暮らしているの、24時間365日サービスが提供されているので、安心出来る。

・認知症の叔母が住み慣れた家で穏やかに最期を送れたらと。利用者の家族は介護の方達の苦勞が分かる人になって欲しい。私達夫婦は祖母、父、母を自宅で送りました。

・費用が程々で施設が清潔、衛生的であること。スタッフの人柄が良く、親身である事。

・高齢で独居の上、認知症ですが、本人が自宅での生活を希望している為、きめ細かく対応して頂いています。先日の台風の際は、泊りの提案をして頂き安心しました。とても感謝しています。

・緊急時、家族が心配するのと同じ位心配してくれ、すぐに訪問してくれた。不安な家族に寄り添って対応を素早くしてくれて、とても支えになってくれました。スタッフの方が優しく相談しやすい。私の周りの介護中の人の話の中でも、小規模多機能型は「すごく理想的だ」とよく羨ましがられます。

・利用して行く上で、内容やその都度の疑問が出てきます。最初の契約時の説明は受けていますが、はっきりとは書類（書く）が多すぎて、詳細は把握できる訳ではありません。分らない事とかはスタッフに聞きながら、納得している状態です。聞きやすい環境はとても大事な事だと思いますので、相互共に利用者にとりましては、何が大切か心掛けていく必要があると思います（利用日を増やす。宿泊を依頼したい等）

・安心出来る環境の尺度は職員の教育と思います。車椅子だと移動も大変で、柔軟に対応してくれるのは大変助かります。

・はじめ何もわからないので、パンフレットの地図をみて、自宅から行けそうな所を訪ね、話を聞いた。要支援では利用できない事も知った。利用したい時は、慌てたり・焦ってる状態で藁をもつかみたい状態である。利用していく中で、介護保険制度の事がだんだんわかってきたし、料金（利用）も気になるようになってきた。幸い近くに利用者がいて、聞くこともできた。もっと日頃学習や、制度について知る機会が多くあるとよいと思う。自分の時は、誰が手続き等してくれるのかと思うと不安・心配がいりまじる。周りに迷惑をかけない生き方をどうかを真面目に考えるようになってきた。

・マッサージ、運動等体を動かす事がしたくても、小規模多機能だと他を利用出来ないのは寂しい限りです。

・遠方に住んでいる為、途切れないサービスを適切に判断して、実行してくれる事は大変重要です。同じスタッフが連携して関わってくれるので安心感があります。同じ医者にも月2回診てもらっているので、緊急時の対応も、利用者や家族の考え方を理解した上で実行してくださっています。とても安心できます。

・同じスタッフの方だと信頼関係が築きやすい。よく教育されてみえるなあと感じることは安心感に繋がります。

#### ○小規模多機能型居宅介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・自宅で倒れていた時に電話で依頼。すぐに来て下さり、救急車への対応もして頂きとても助かりました。ありがとうございました。

・本当にスタッフさんに良く対応してもらいました。特に施設長さんには色々アドバイスや励ましの言葉を頂き、有り難く思っています。初めて介護施設を利用するので不安でしたが、施設長さんやスタッフさんのおかげで安心して利用できました。看護師さんにもたくさんお世話になりました。

・1泊旅行で富士山に連れて行って頂いて、私たち家族では出来ない事をして頂けるので嬉しく思います。母の喜んでいる顔を見れて大変助かります。写真をたくさん頂き、日頃の様子も良くわかるので良いです。

・管理者がだらしない格好をしている。

・ケアマネジャーの対応が悪い。気分によって対応と話が変わる。

・スタッフさん、皆さんに利用者、家族共々いつも親切に対応して頂き、本当に有難いです。御迷惑かける事も多度々ありますが、これからも宜しく願います。感謝感謝です。有難う御座います。

・スタッフの人数が少ないので、リハビリの為、トイレまで手引きで連れて行って欲しくても、中々やって頂けない様で、ほとんど車イスに座っている状態の様です。又、名前を書いておいても物が無くなる。今はもう無いと思いますが、ベッドから滑り落ちた時も連絡が無く、面会に行き、ヘルパーより聞き、びっくりして連れて帰った事もありました。洋服なども前後逆に着せてくれたり、カーディガンの上にベスト（セーター持参しているにも関わらず）を着て帰って来たり、少しおかしいと思っておりますが、他に替わる所が無いので利用しています。何が良いとは言えませんが、レクリエーションも工夫が欲しいです。

・仕事中で電話連絡を受けられない時がありますので、緊急な用件以外はメール等で連絡いただくと助かります。

・お小遣い（パンパース代）を、お金が少なくなる度、渡してありますが、収支の報告がありません。レシートを最近頂きましたが、もう少しきちんと何に使ったのかが分かれば、ありがたいです（私がお金の管理をしている為、きちんとノートに書きたいのでお願い致します）

・年寄りには頑固なので一度嫌だと云ったら押し通すので、施設で嫌な事があったり言われたりすると頑として拒否するので、その点気配りし対処して頂きますようお願いしたいと思います。スタッフ一同様。

・介護者同士の集まる会があったら参加したいです。悩み、相談等の話し合いや、経験者の方のアドバイス等が聞ける場があると良いです。

・介護並びに日常のサービスには満足していますが、もう少し諸費用が安いということがございません。

・一日のいつの時間に訪問しても働いている方達は変わらず心よく迎えてくれます。母の顔も穏やかで安心して毎日過ごしています。トイレもイヤなおいもせず、清潔でお掃除も行き届いている感じがします。

・帰宅時刻にもう少し敏感であって下さると嬉しいです。周辺の交通事情は理解していますが、あまりに帰宅時刻が遅いと何かあったのではと心配になりますし、その後の予定にも影響が出てきてしまいます。急な要望にも丁寧に対応して下さい、本当に心強く、感謝しています。当初「小規模多機能型」と聞いてもピンとこず、このサービス形態でよいのか不安でしたが、今ではこのスタイルでなければ生活は成り立っていかないと感じています。

・施設内で発熱や怪我等あった際、最低限の対応はしていて欲しい。冷やすとか湿布を貼るとか。様子見で何時間もそのままにしないで欲しい。

・細かい事でも良いので連絡して欲しい。最近父が自宅の夕食に手をつけていない事が多いので、食事をするよう促して欲しい。