

配食サービスを利用される皆さまへ

名古屋市の配食サービスは介護サービスですので、ただ食事を届けてもらうだけの弁当の宅配サービスとは違います。

配食サービスでは、事業者は必ず手渡しで皆さまに届け、その際に「特にお変わりありませんか」などとお声をかけて、利用者の皆様の様子を確認することとなっています。この「手から手への配達による安否確認」が配食サービスの特徴です。

- 「介護保険証」「利用者負担割合証」の確認をしますので、事業者から求められた場合には、ご提示をお願いします。
- 入院や施設へ入所された場合には、事業者へ速やかに連絡をしてください。

