

## 〈通所リハビリテーション〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・サービスを受ける上で、安心、安全で、信頼できる事業所である事が大切です。又、平日の利用が困難な為、土曜日等に営業している事も大変助ります。

・理学、作業療法士の技術のレベルアップと、ある程度の共通施術技術の共通点を持ってほしい（行なう人によって考え方がバラバラの事が有る）

・私が現在利用しているリハビリの内容が変化する可能性が有るかもしれないので、提供体制が整っていると安心です。行っている運動のデータも多く頂きますので、リハビリの良し悪しが良く理解出来ます。

・信頼してリハビリを行うことができる事。継続しなければ効果が出ない事が分かったので、自宅から近く、相談しやすい事が大事。お陰様で、楽しく目標をもって続けています。

・とにかく、職員さん全員が親切、丁寧で本人も家族も安心して通所させて頂いて居ります。送迎の運転も、安全運転、安全運転らしいです。

・ケアマネジャーさんと専門職の先生との細かい連絡が行き届きリハビリも頑張っています。デイケアにて友達も出来、行く日を楽しみにしています。

・認知症（本人）が理解できていない為、デイケアで何をしているか家族がよく分からない。

・職員の対応が安心感信頼感が持て、サービスの内容が充実している。計画的に毎日メニューを取れて良く対応して下さいます。専門職によるリハビリの提供体制が整っていて、良く対応して下さいます。足が悪く歩きづらいので、送迎があると助かります。自分の足で歩ける様に頑張っています。宜しく願い致します。

・仕事と介護の両立には土、日祝日、夜間などのサービス提供がとても大きなポイントになると思います。安心して任せられる事業所、スタッフの方の専門

的知識が不可欠な状態だと思えます。

・事業所、施設のスタッフとケアマネジャーの連携がよく取れていて、スタッフ間の連携もよく、安心してお願い出来る所と感じています。また、現在はコロナ禍の中で施設内に家族は入れないが、それ以前からスタッフの怒り声やキイキイした声を聞いたことがなく、ハード面と同時にソフト面の充実が必要と感じ、これらの項目を上位に選択しました。

・引きこもり高齢者であれば、やっぱり人と人との繋がりが大切で、楽しい時間、環境作りが必要だと思えます。笑顔のある1日を求めます。

・お迎え時間を前日の夕方5時前後に電話で知らせて貰えるし、当日もその時間に必ず迎えに来て頂けます。有り難いです。送迎時間の如く食事入浴等、全て規則正しく時間通りに運営されていて気持ち良いです。歯磨きトイレ入浴の移動は大変気を使って、一人一人に手となり足となって下さいます。頭が下がります。

・人対人のコミュニケーションの上にサービスがあると考えますので、気持ちよく利用させていただけることの基本が職員の方たちの対応に安心感と信頼感にかかっています。

・手足の爪切りを定期的に切って頂いています（とても助かっています）湿疹等出来ると入浴の後に、薬等塗って頂いています。

・家族として安心してお願いできることが第一で、さらに、食事介助をしていただけたら、入浴など家で対応していても大変なことを受け持ってもらえることが、本当にありがたいです。また、専門の方がいらっしゃるの、身体機能も衰えることなく、十分に維持できています。こうした施設なしに家庭での介護は難しいと思えます。本当に助かっております。

・施設でのサービスには感謝しています。介護の御苦労は私も家庭で大変悩まされました。でもそのお陰で私も健康にも助かっております。老々介護で大変疲れていました。本当に有難うございました。

・難病にかかっている為、専門的なリハビリの提供が欲しい。リハビリも時間が短い為、もう少し長くして欲しい（料金がかかってもよいので）

- ・利用者の気持ち（老人が多い為）を考えて接してほしい。
- ・個人情報確実に支援され外部にもらさない事。ケアマネジャーと共に調整がとれている事。
- ・健康面細意の心配り感謝して居ります。日常の健康状態に留意して貰い感謝して居ります。
- ・職員の対応、安心感、信頼感という点では少し気にかかります。私はまだ週に一度来るだけですが、それでもその職員の方達は機嫌が良い悪いがよく分かります。その他の職員の方達はハイハイと上手にうまくやってみえるように見えますが。大人ですからもう少し感情を抑えてやって頂けたらなと思います。全職員にも影響力を与えてしまうことだと思えます。分かってみえる人々には同じ思いだと思います。私にとっても同じ思いです。

#### ○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・本人が、自宅でもできるリハビリ方法のアドバイスなど、積極的に機能回復のモチベーションを、向上させる指導もお願いします。
- ・先生はじめ、スタッフの皆様が、とても明るく元気に接してくださる事に感謝します。リハビリをしていただきながら、生きる活力もいただいている母の姿を見て、嬉しく思います。今後共、よろしく願いいたします。
- ・家の中ばかりでしたが、体操が楽しみになり、痛かった所も徐々に直った様なので、毎日家でも練習して体を動かしています。
- ・どのようなリハビリを行ったのか、どのようなレクリエーションをしたのか書いて頂ければ良いです。
- ・スタッフの名前が分からないので、名札が付いていない人もつけてくれると嬉しいです。雰囲気が良いと思います。トイレ等良く気がついてくれ有難いです。
- ・送迎時の電話（10分前の）はとても助かります。
- ・どの様な組織も同じかと思いますが、介護施設においてもトップの考え、人

柄、方針とそれに基づくスタッフ教育、社員教育やスタッフのスキルアップへの取り組みが重要と感じています。技術面、商品面などハード面の充実以上に、働くスタッフの人間教育などソフト面の充実が必要と、改めて感じています。

・コロナの感染が広がって事業所も大変です。換気、消毒など、今まで以上にされていて安心です。一日中色々計画されて、時の過ぎるのが早いです。ありがとうございます。

・対面で着席する事が大部分ですが、コロナ禍の最中ですので、アクリル板等で、衝立を付けて欲しいと思います。

・今はコロナで大変です。職員さんは私達の為にガンバってくれています。ありがとうございます。

・小さなことでも耳を傾けて下さるので、ありがたいです。時にはお電話でもご指導いただいています。一人のために、けっこうなエネルギーを費やして下さいるので、とても感謝しています。

・送迎時や電話連絡時しか職員の方とはお会いする機会はありませんが、皆さんにはいつも明るく対応して、頂き感謝しています。特に不満はないのですが、一つだけ気になる事といえば、リハビリテーション計画書です。3ヶ月に一度「確認して署名して下さい」と渡されるのですが、形式だけになっていませんか？前回と今回を見比べ、すべてに目を通していますが、以前に指摘した事が訂正されていなかったり、何も変更がなくそのままの文章であったり。説明者サイン欄がありますが、説明された事はありません。送迎時の受け渡しなので、お忙しいので大変だとは思いますが、形式だけの書面であれば、半年（又は1年又は必要に応じて都度等）に一度でも良いのでは？と思います。今はペーパーレスの時代。すべて署名済の書類コピーを頂ければ充分です（2枚作成は経費の無駄では？）