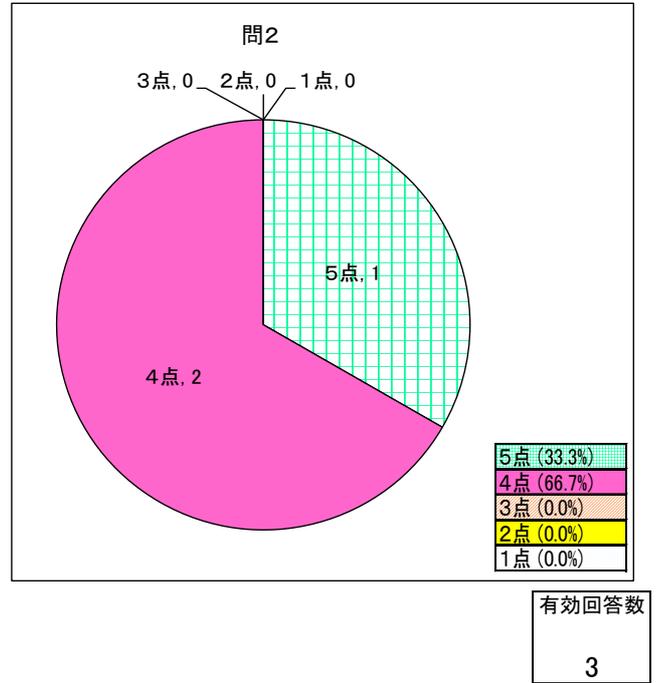
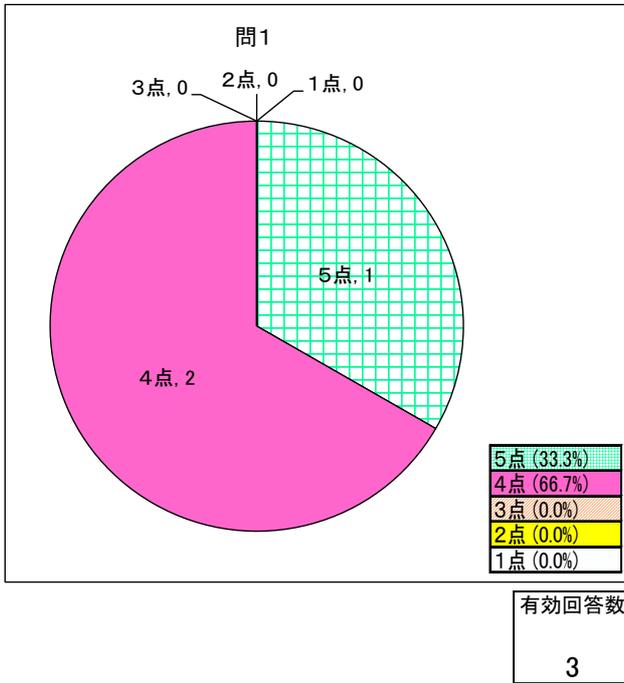


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

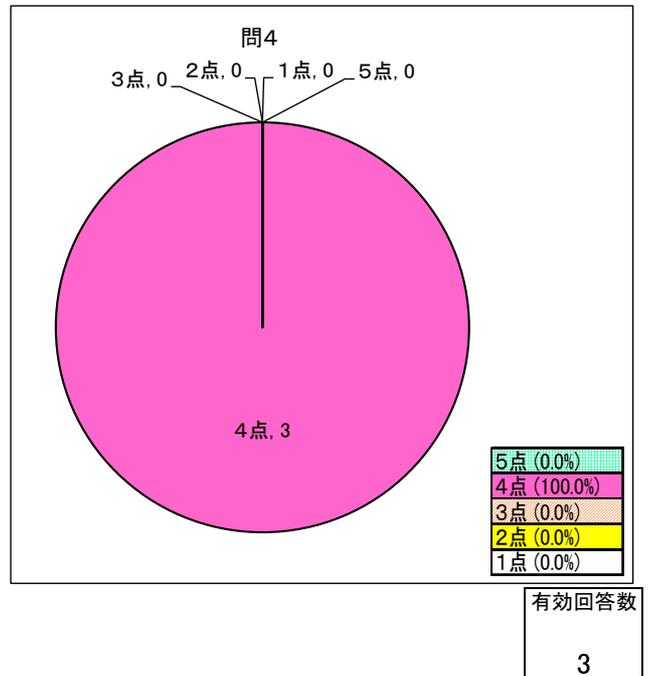
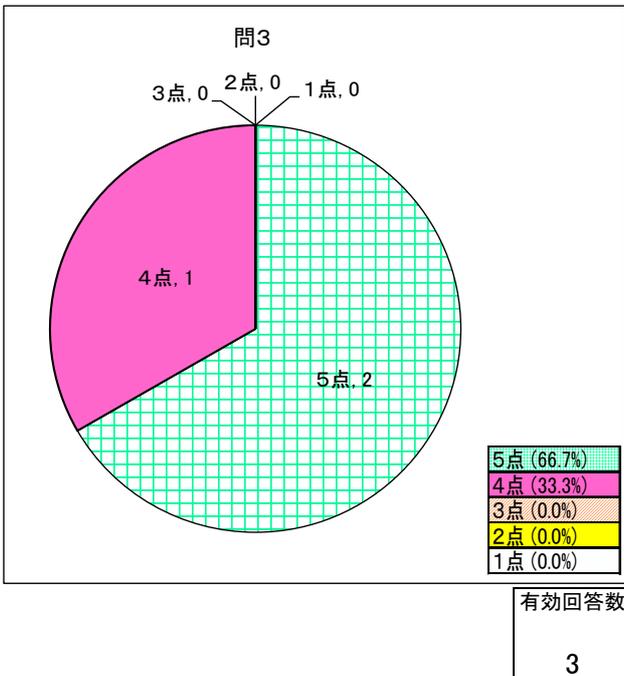
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.3点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.3点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.7点)

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.0点)

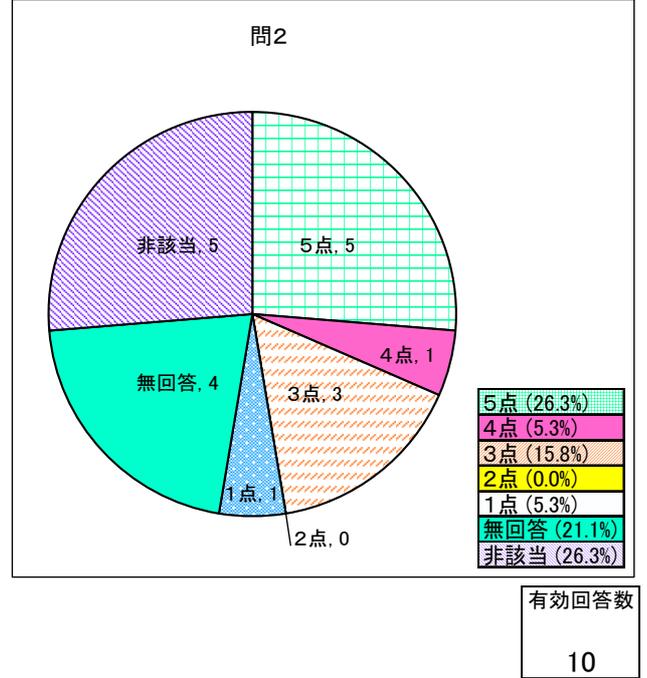
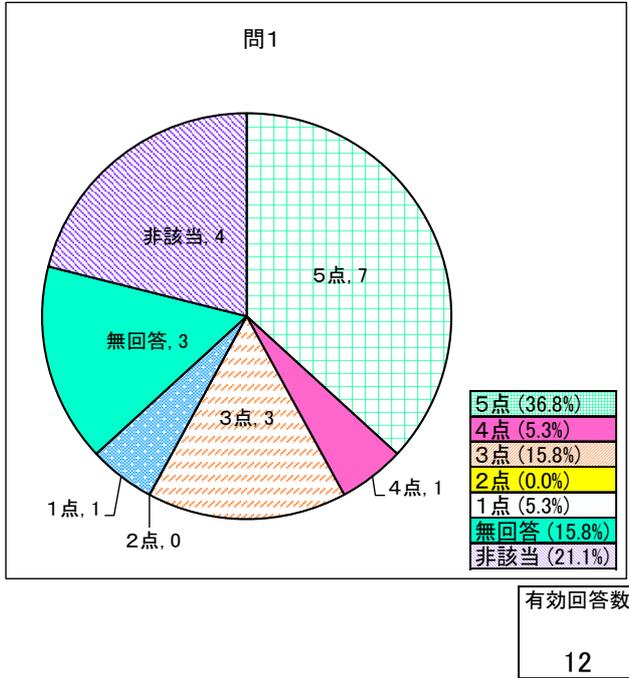


<ミニデイ型通所>

[ユーザー(利用者)評価]

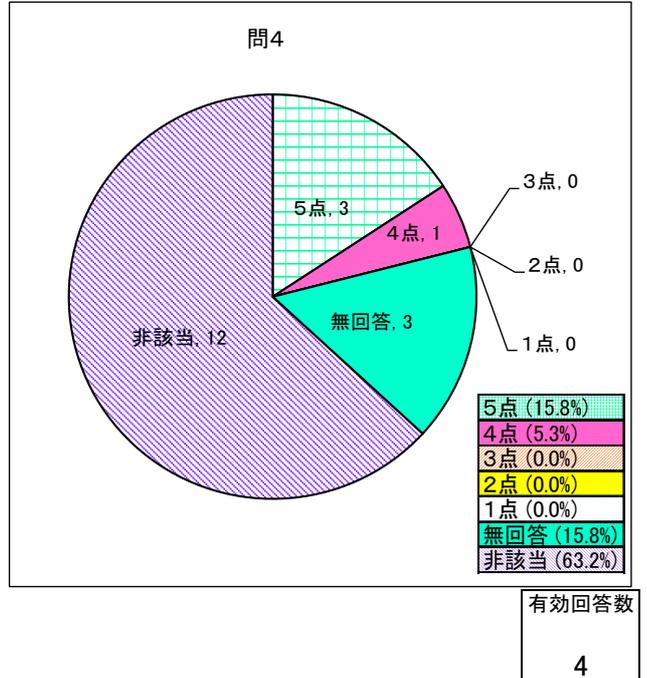
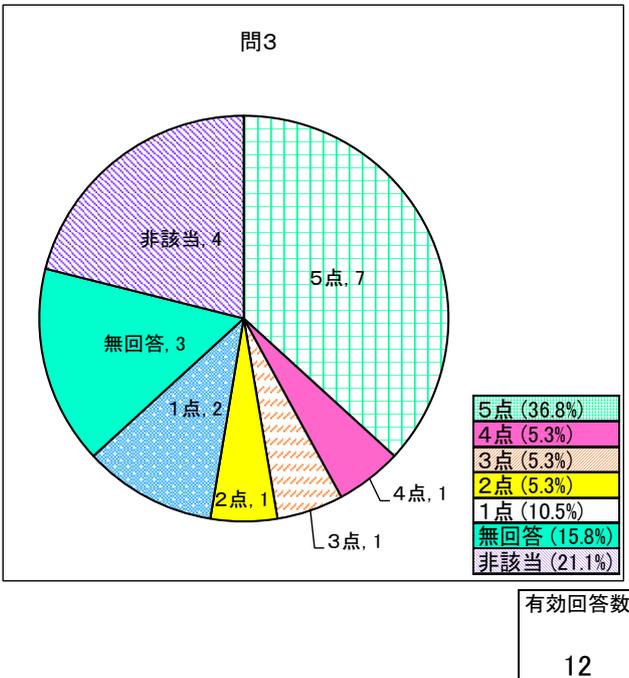
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)



問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (3.8点)

問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.8点)

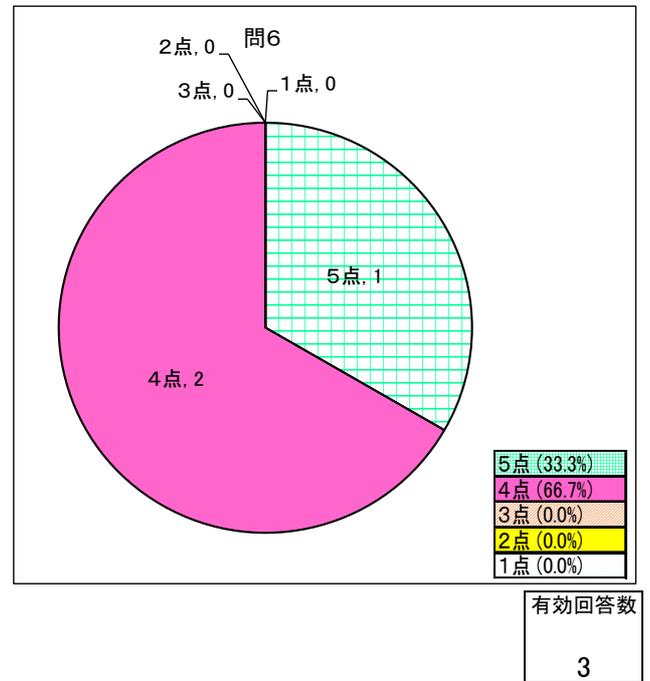
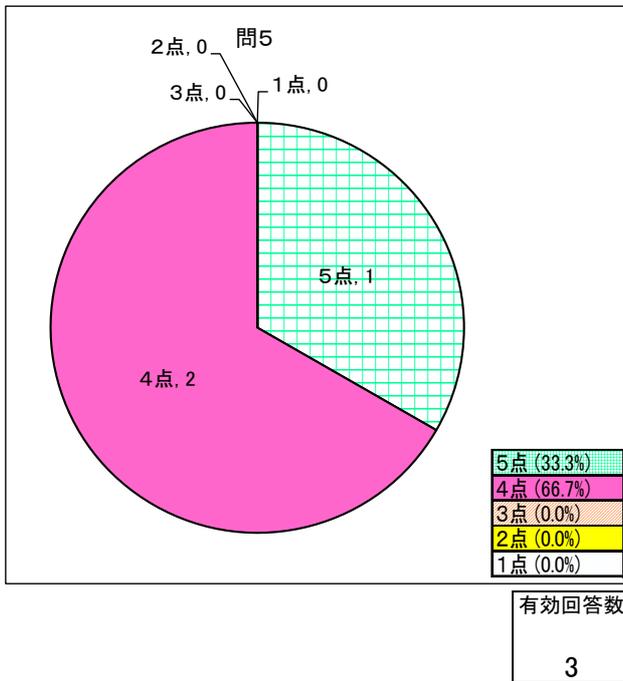


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

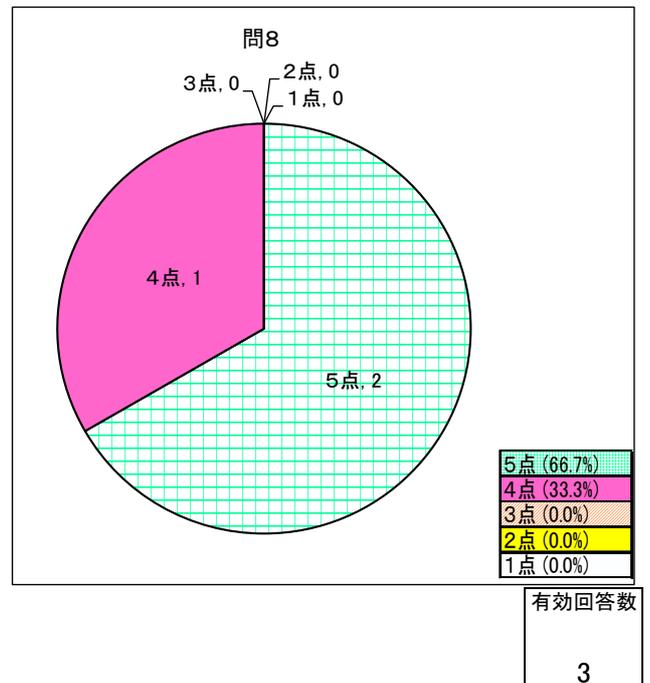
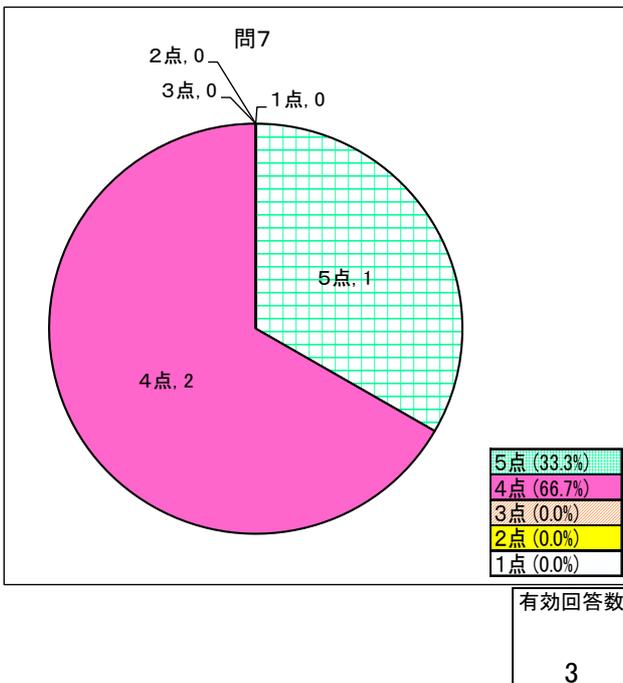
問5 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (4.3点)

問6 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができていますか？ (4.3点)



問7 言葉づかひや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (4.3点)

問8 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？ (4.7点)

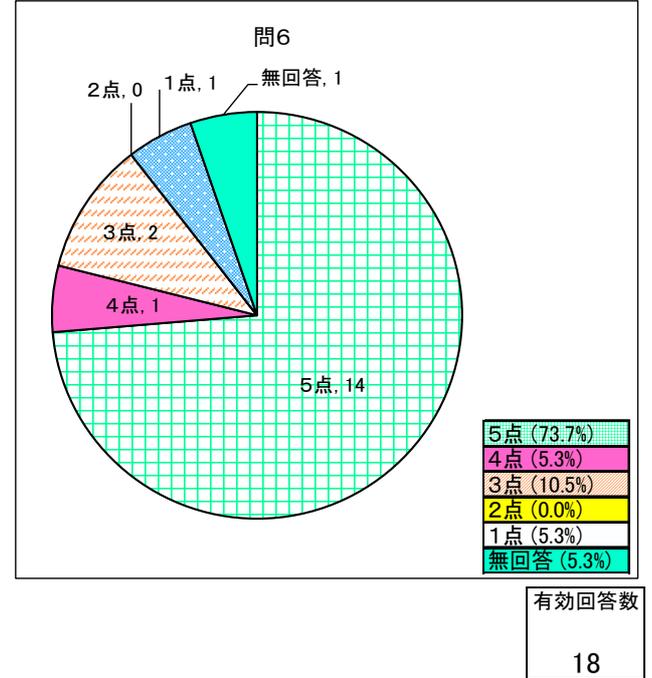
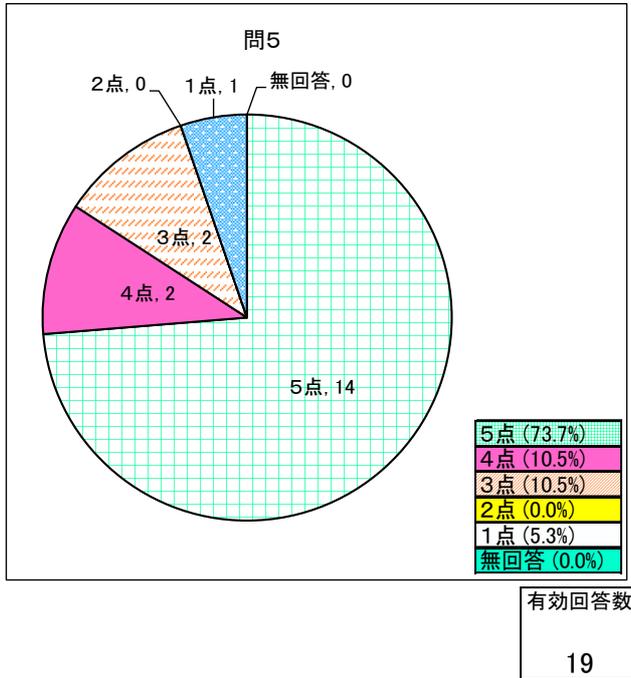


<ミニデイ型通所>

[ユーザー(利用者)評価]

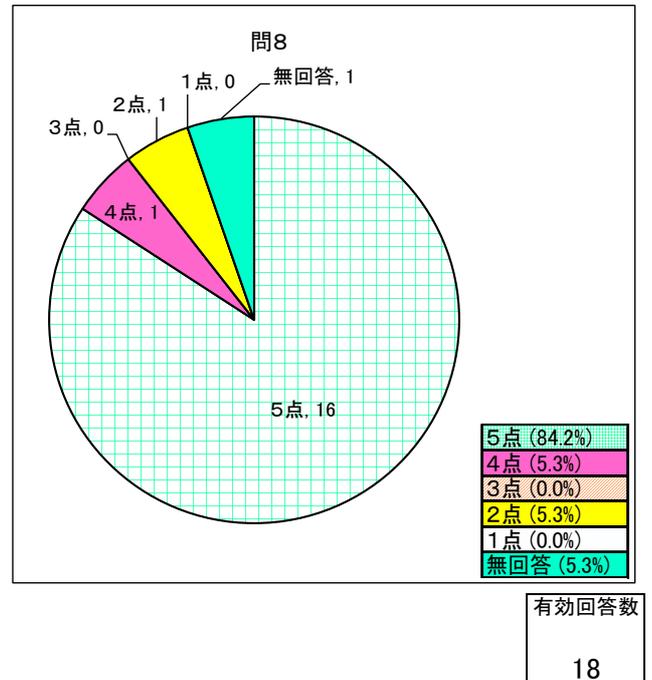
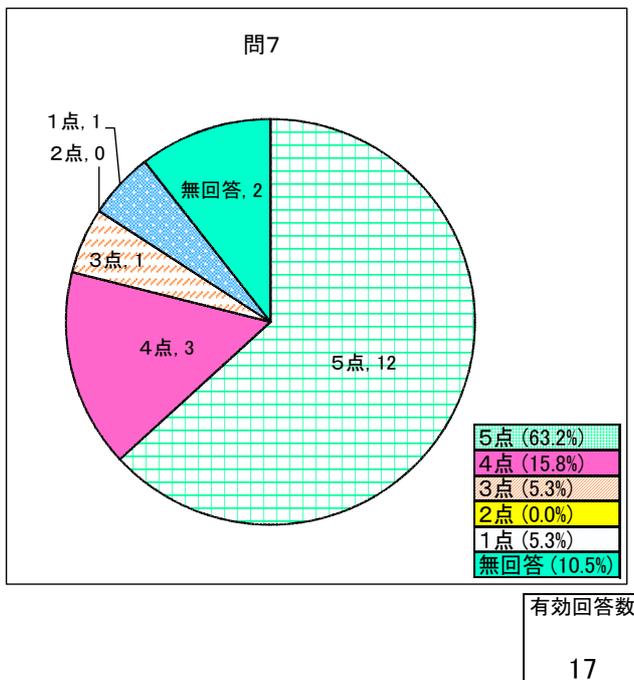
問5 事業所の設備や備品、清掃状況などの環境は整っていますか？ (4.5点)

問6 感染予防・衛生面への対策に安心感が持てますか？ (4.5点)



問7 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)

問8 職員は、気軽に話しや相談ができる雰囲気作りをしていますか？ (4.8点)

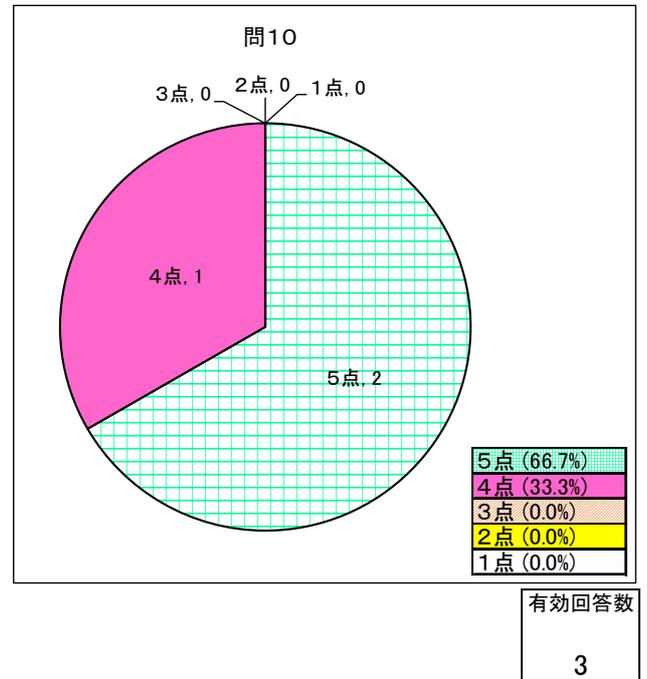
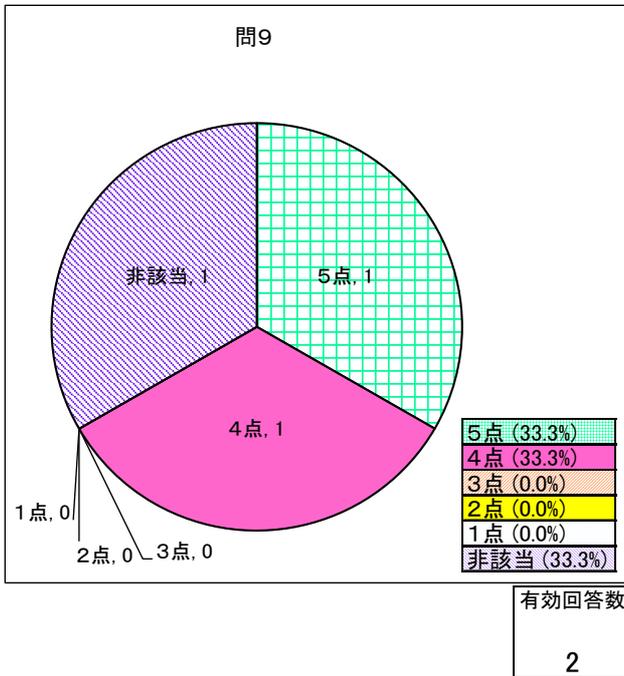


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

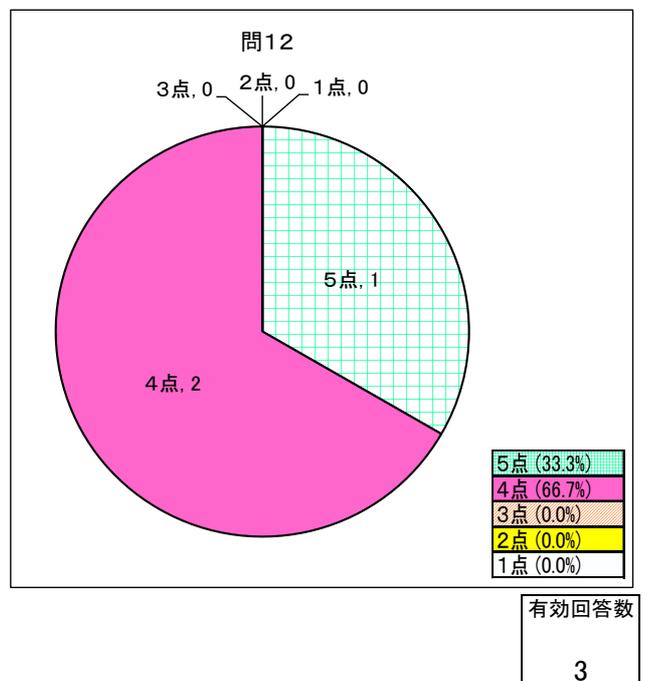
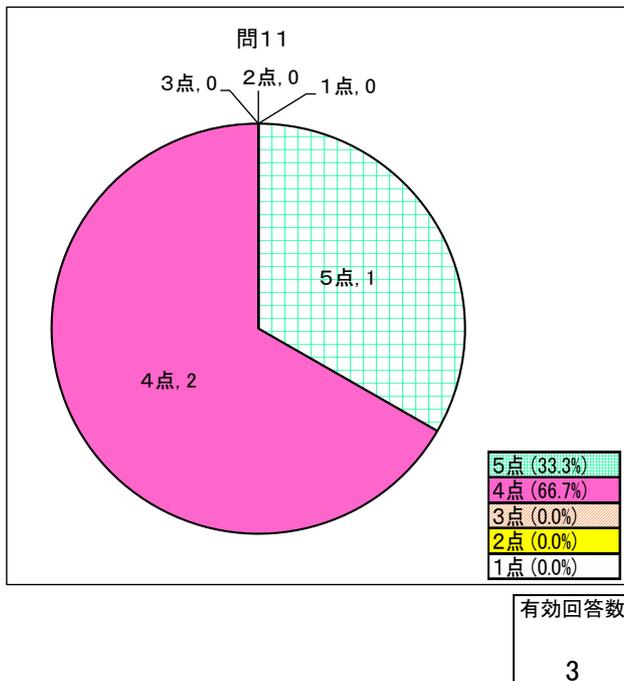
問9 送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？ (4.5点)

問10 座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (4.7点)



問11 利用者の目標達成のために、訓練プログラムは活かされていますか？ (4.3点)

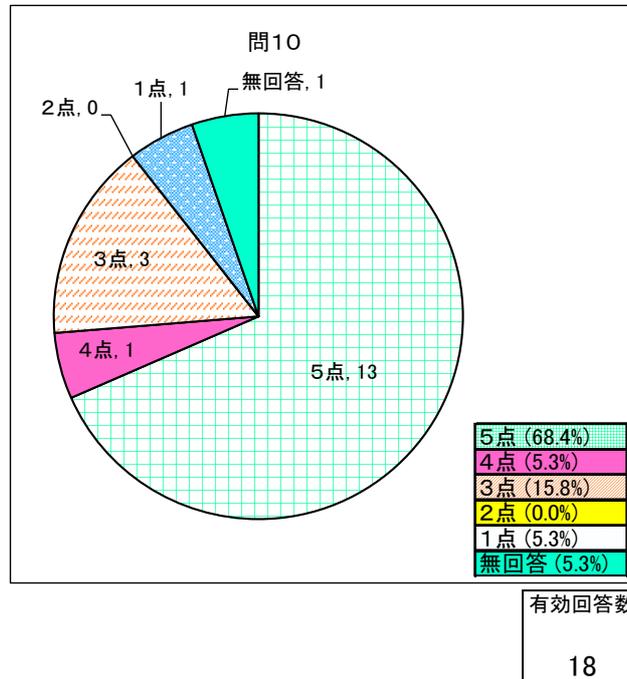
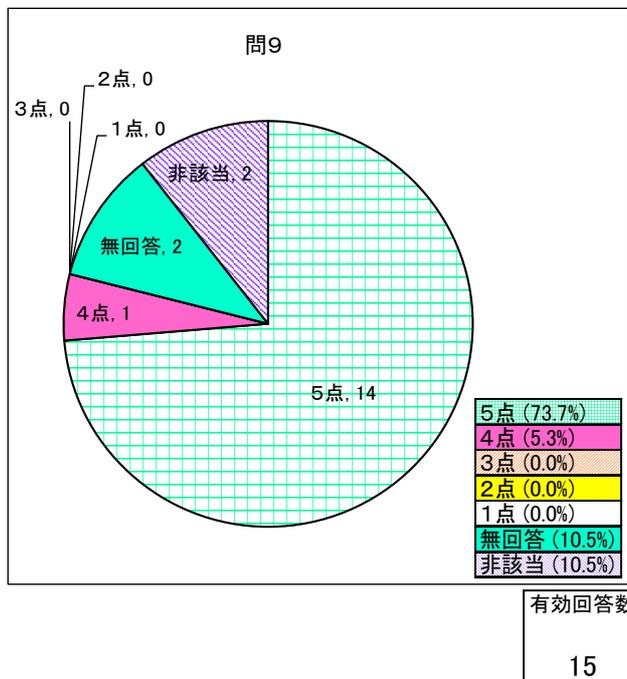
問12 訓練（プログラム）内容は、利用者の身体へ適度な負荷はありましたか？ (4.3点)



[ユーザー(利用者)評価]

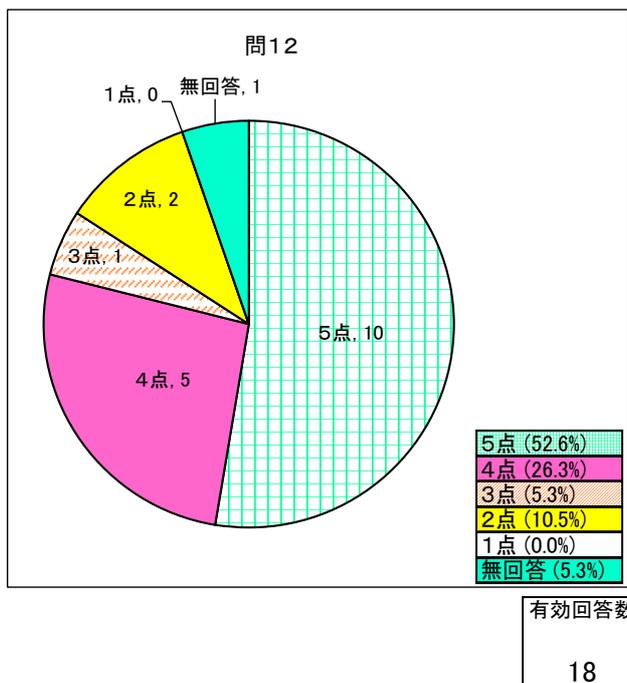
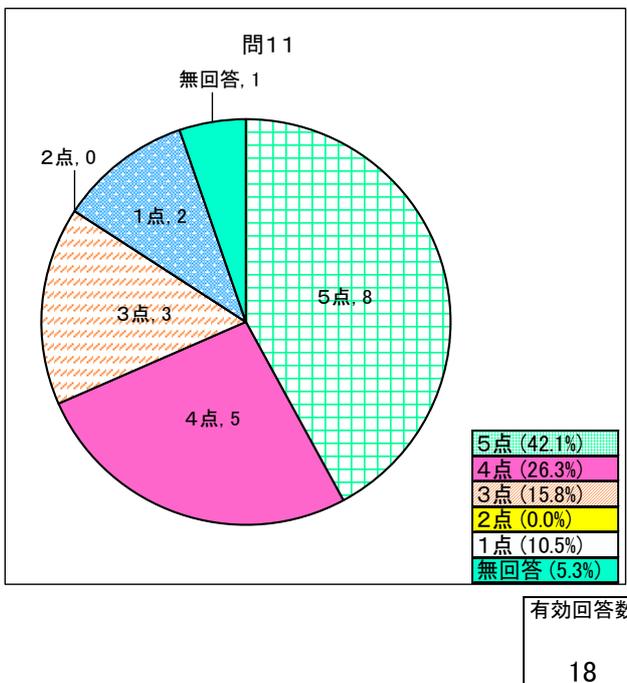
問9 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での配慮がなされていますか？ (4.9点)

問10 テーブル座席や他のご利用者との人間関係に配慮がなされていますか？ (4.4点)



問11 あなた(ご利用者)の目標達成のために、訓練プログラムは活かされていますか？ (3.9点)

問12 訓練(プログラム)内容は、あなた(ご利用者)の身体へ適度な負荷はありましたか？ (4.3点)

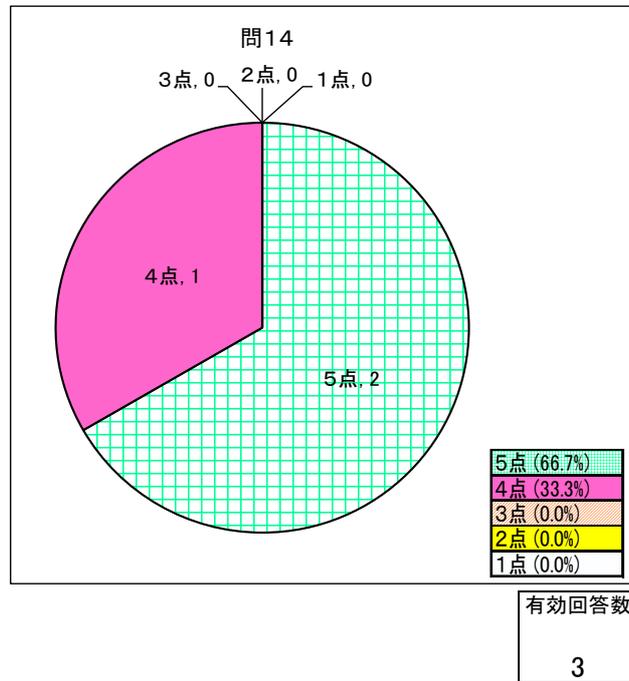
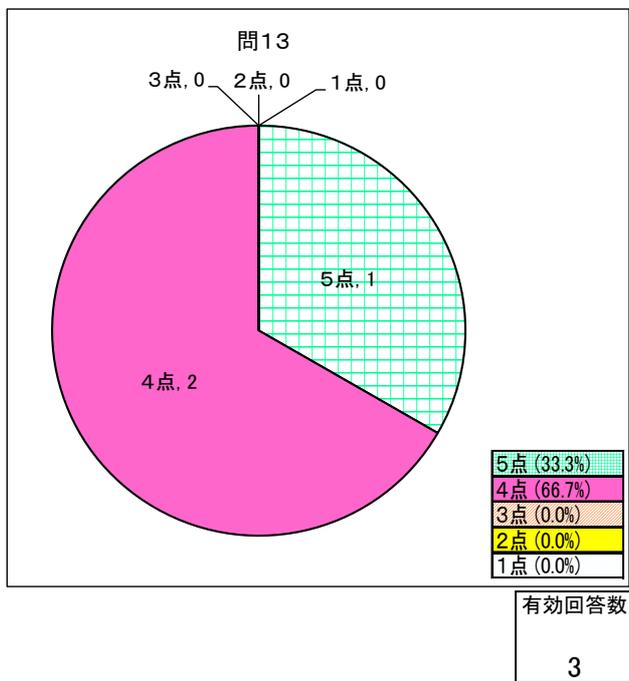


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

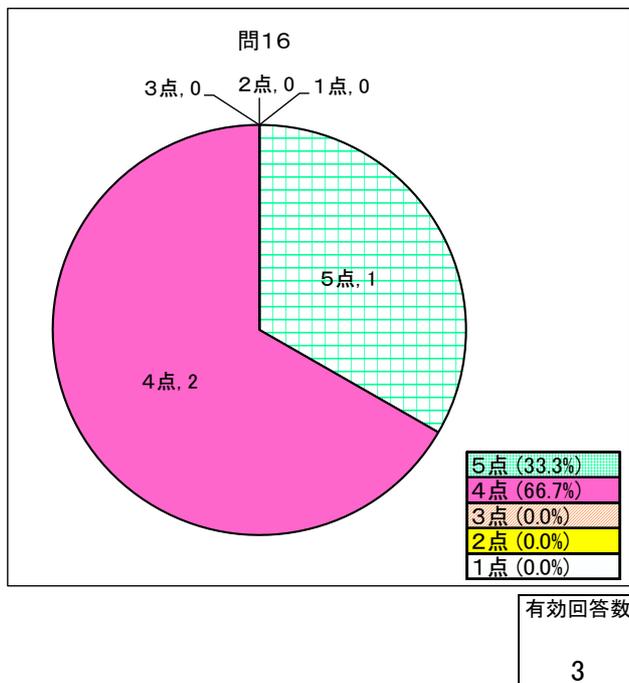
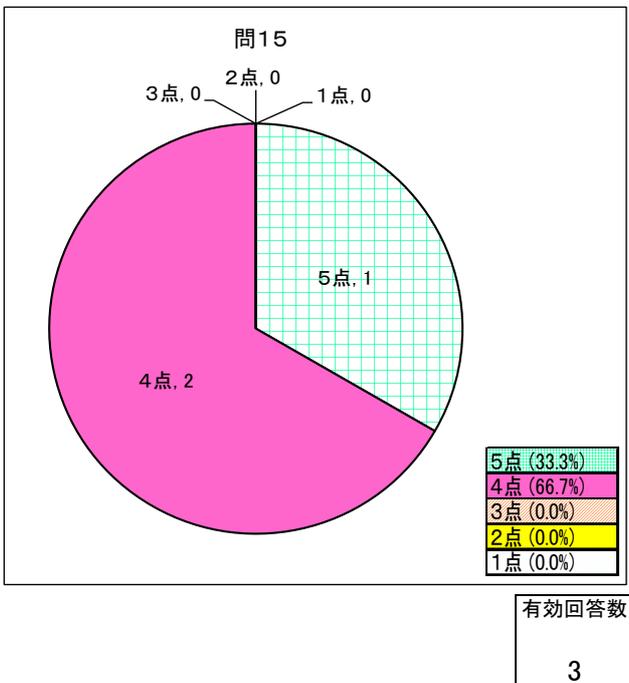
問13 自主的な日常生活を続けるための訓練（プログラム）内容になっていますか？（4.3点）

問14 デイサービス（通所介護）とケアマネージャーとの間では連絡・調整はとれていますか？（4.7点）



問15 デイサービス（通所介護）は通いやすい雰囲気をつくっていますか？（4.3点）

問16 利用者にとって、デイサービス（通所介護）の利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスになっていると思いますか？（4.3点）

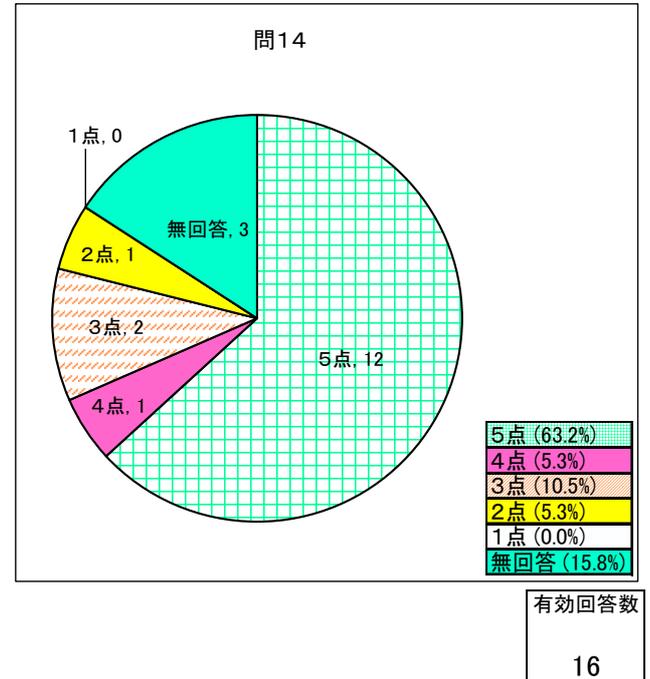
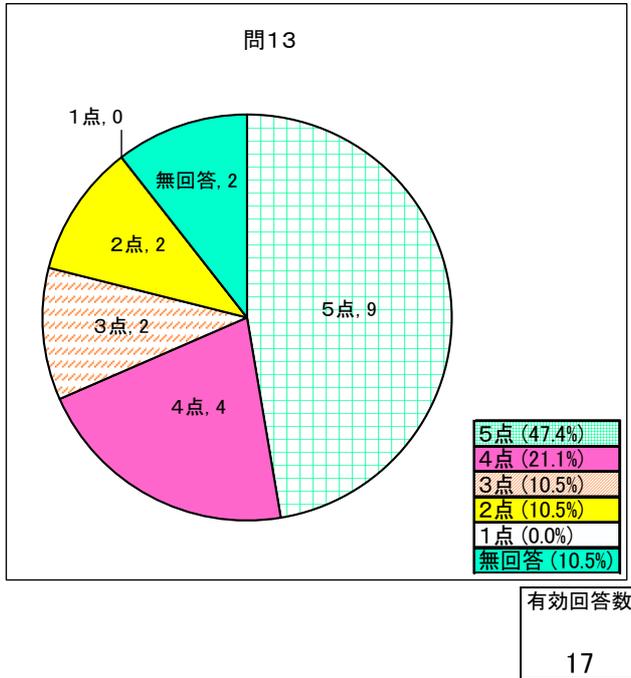


<ミニデイ型通所>

[ユーザー(利用者)評価]

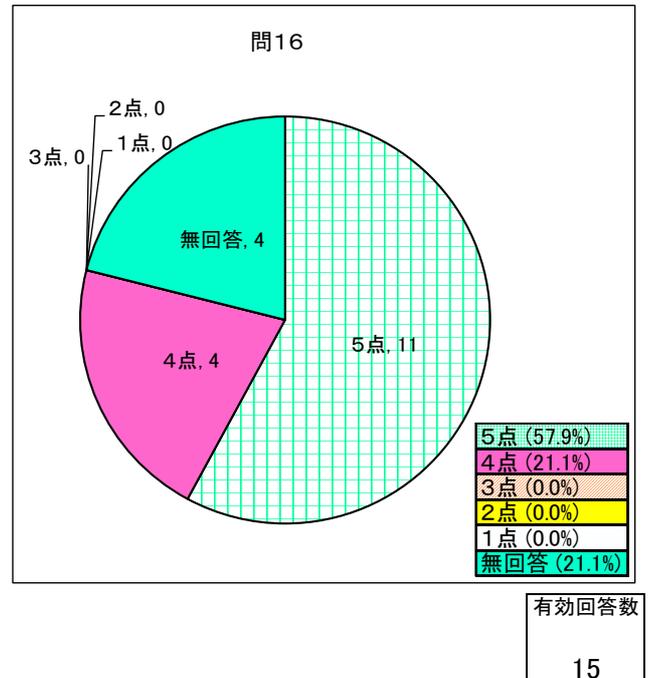
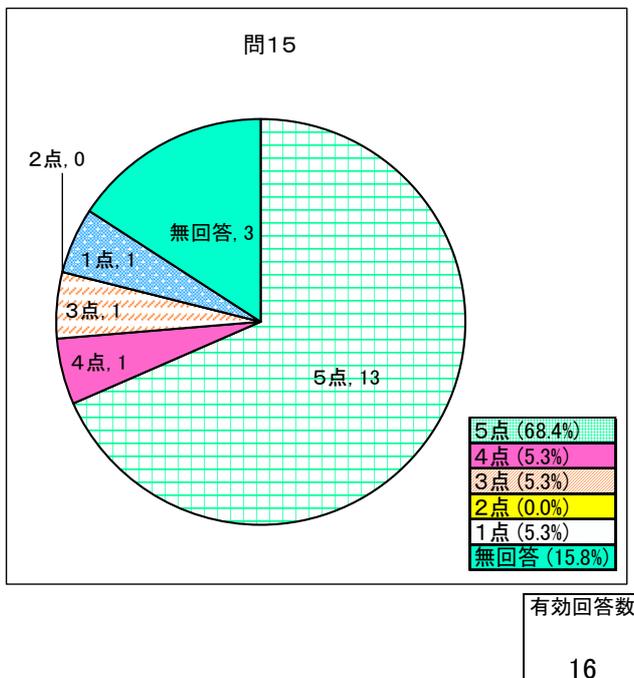
問13 自立的な日常生活を続けるための訓練（プログラム）内容になっていますか？（4.2点）

問14 デイサービス（通所介護）とケアマネジャーとの間では、連絡・調整がとれていると思いますか？（4.5点）



問15 デイサービス（通所介護）は、通いやすいですか？（4.6点）

問16 デイサービス（通所介護）は、在宅生活を継続する上で効果的のサービスになっていますか？（4.7点）

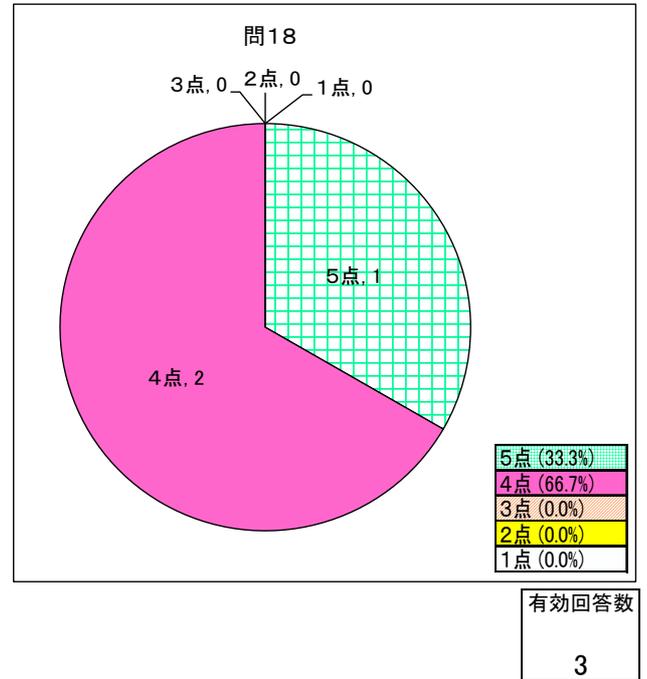
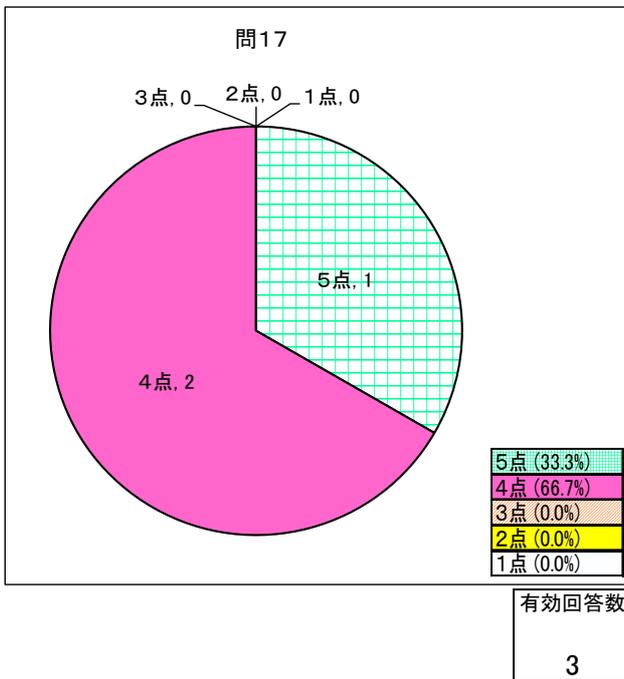


<ミニデイ型通所>

[事業者自己評価]

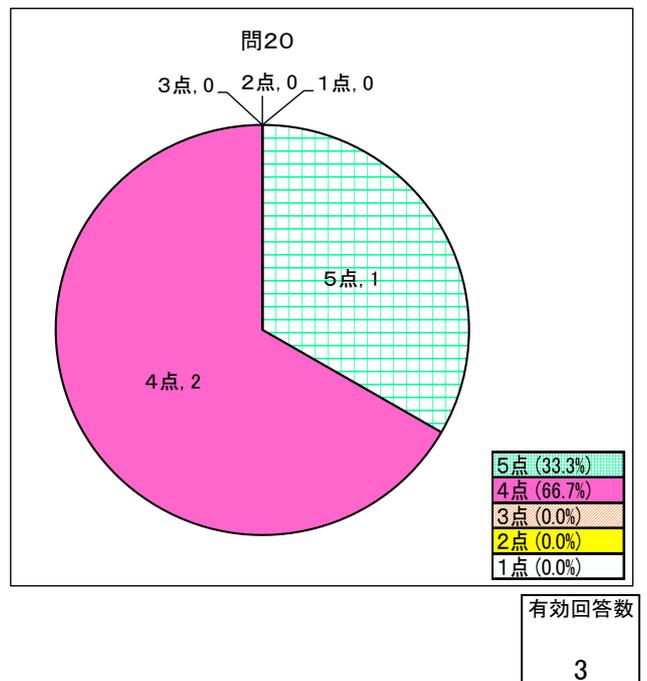
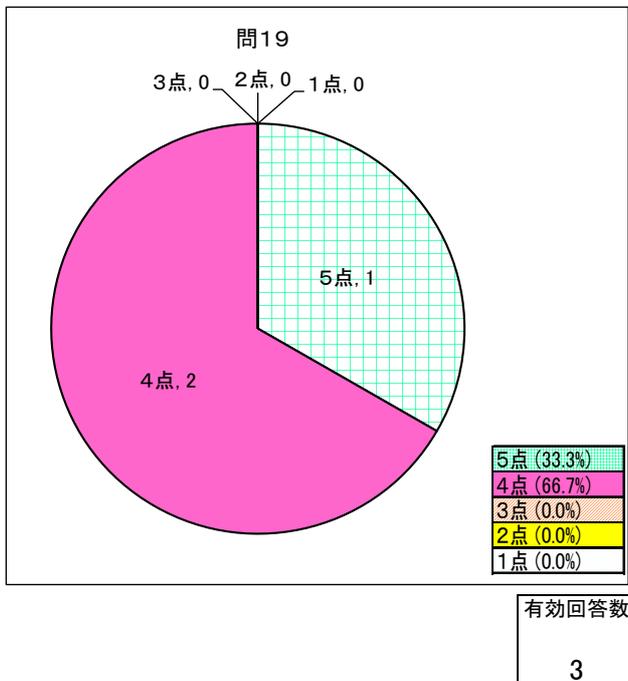
問17 デイサービス（通所介護）では、当日の体調に合わせてプログラムの変更をしていますか？（4.3点）

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？（4.3点）



問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供を行っていますか？（4.3点）

問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？（4.3点）

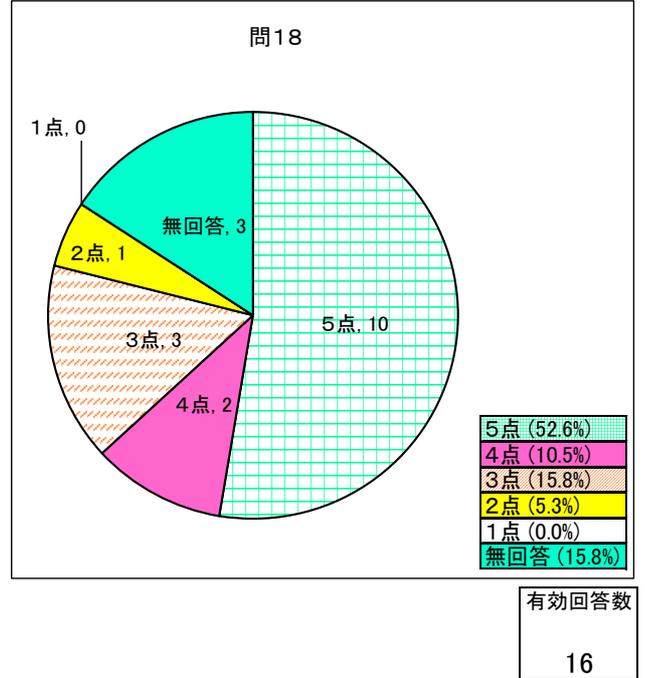
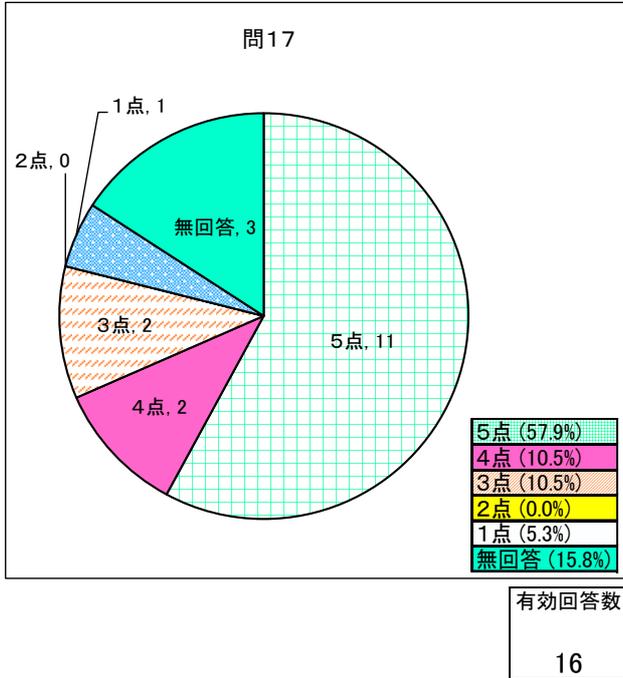


<ミニデイ型通所>

[ユーザー(利用者)評価]

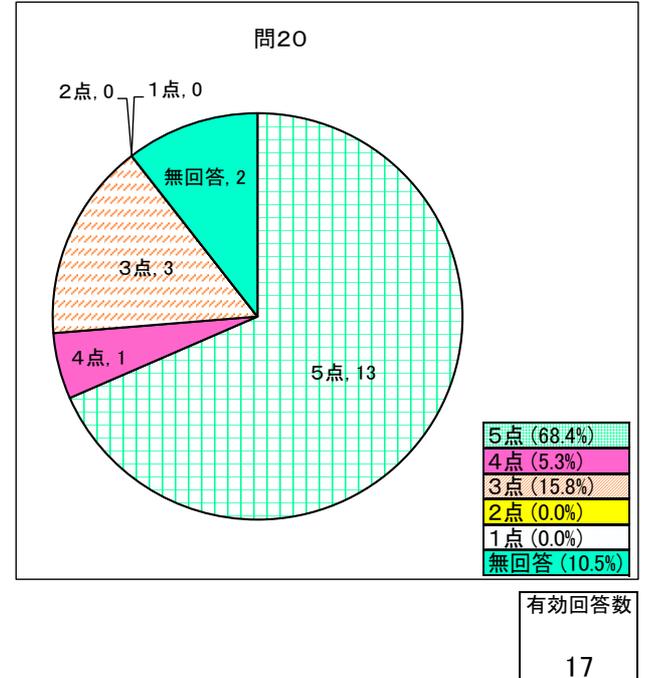
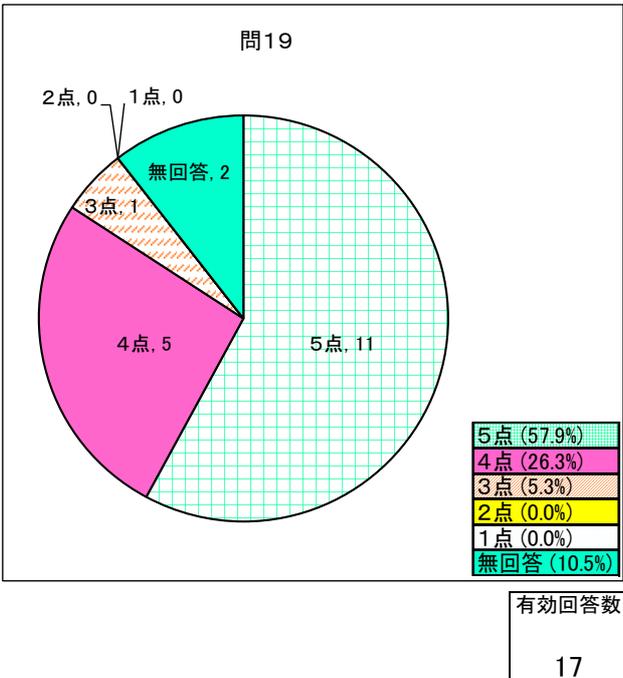
問17 デイサービス（通所介護）では、当日の体調に合わせてプログラムの変更をしていますか？（4.4点）

問18 （名古屋市からの設問）利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？（4.3点）



問19 （名古屋市からの設問）事業者から自立支援（※）の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？（4.6点）

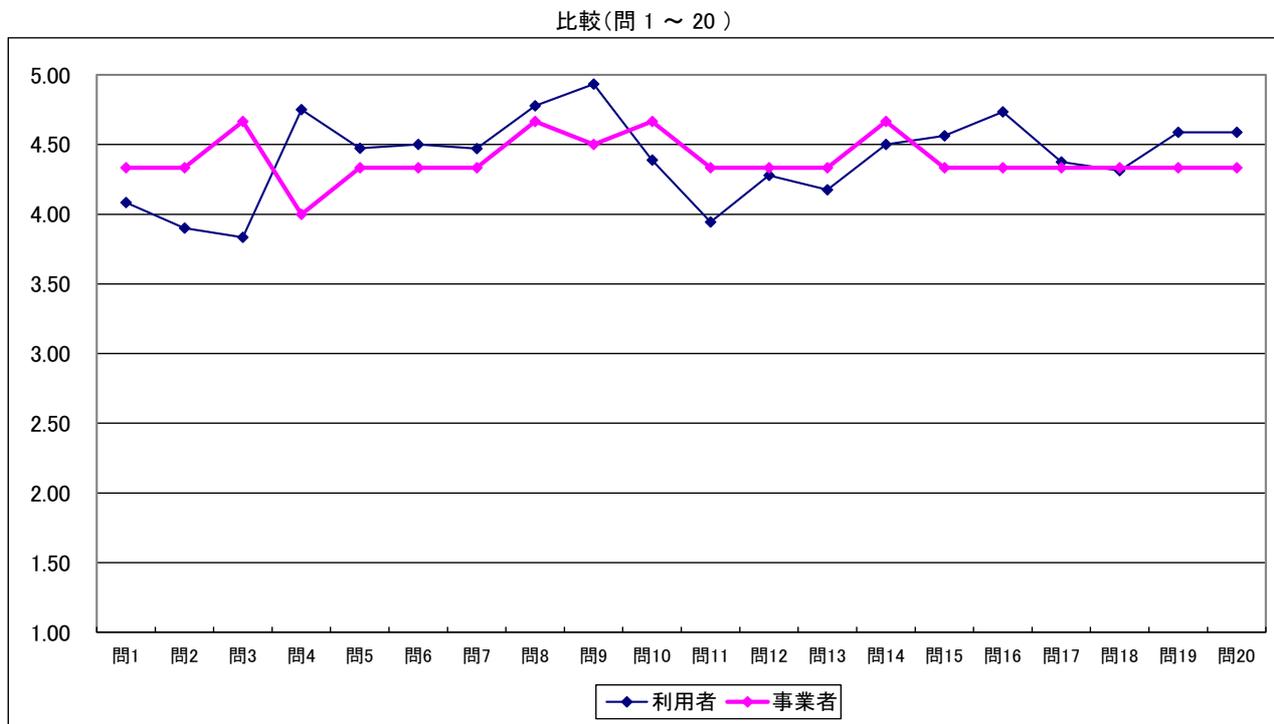
問20 （名古屋市からの設問）事業者からのサービス全般について、満足していますか？（4.6点）



<ミニデイ型通所>

問1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数:87.8点 (1設問あたり平均点数:4.4点)
 (*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.7点)

【問 8】職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？ (4.7点)

【問10】座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (4.7点)

【問14】デイサービス(通所介護)とケアマネージャーの間では連絡・調整はとれていますか？ (4.7点)

●点数が低い項目

【問 4】サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.0点)

【問 1】契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.3点)

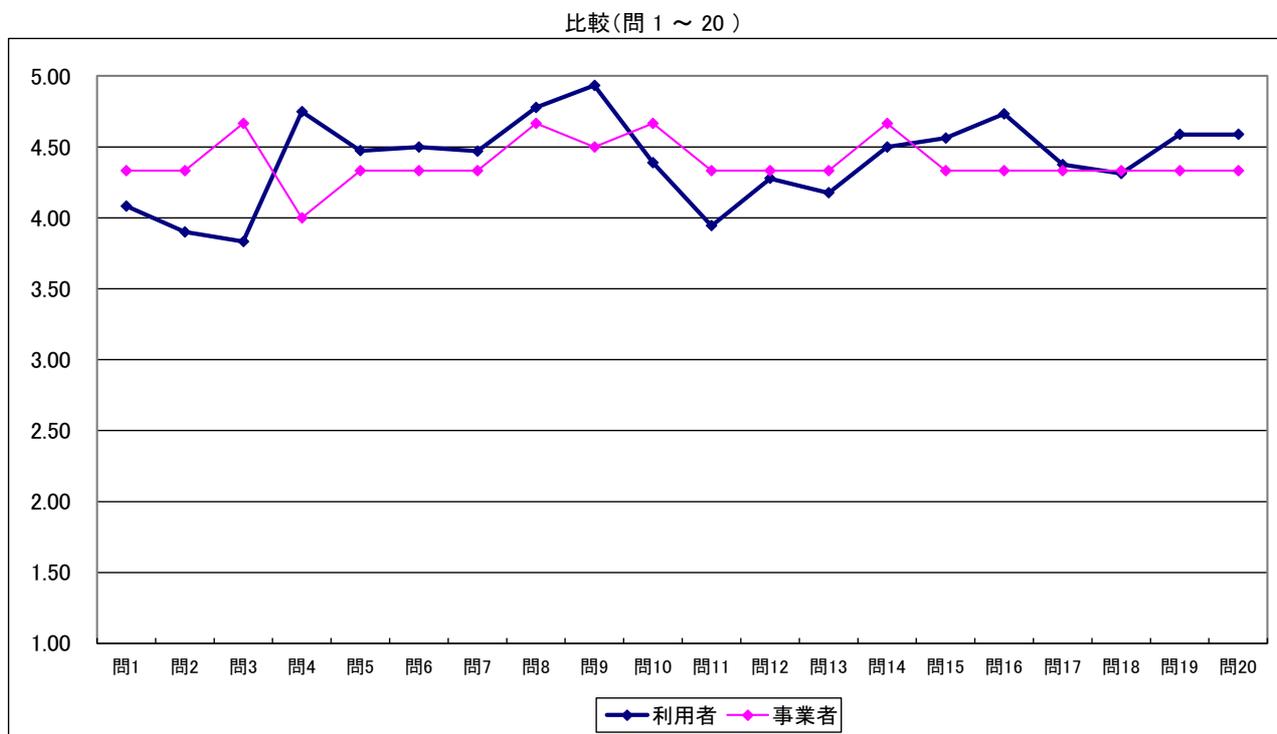
【問 2】苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明ができていますか？ (4.3点)

【問20】サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (4.3点)

<ミニデイ型通所>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:88.2点 (1設問あたり平均点数:4.4点)
 (*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 9】送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？ (4.9点)

【問 8】職員は、気軽に話しや相談ができる雰囲気作りをしていますか？ (4.8点)

【問 4】現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.8点)

●点数が低い項目

【問 3】あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (3.8点)

【問 2】苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)

【問 11】あなた(ご利用者)の目標達成のために、訓練プログラムは活かされていますか？ (3.9点)