

<生活支援型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「生活支援型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	人数	割合		人数	割合	順位
①	122	22.6%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	981	19.7%	①
13	0	0.0%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	63	1.3%	12
10	9	1.7%	③ 口コミで評判が良いと言われていること。	43	0.9%	14
13	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	58	1.2%	13
7	23	4.3%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	318	6.4%	8
8	17	3.1%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者（訪問事業責任者）が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	271	5.4%	10
③	77	14.3%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	408	8.2%	⑤
⑤	53	9.8%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	348	7.0%	6
11	8	1.5%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	80	1.6%	11
12	1	0.2%	⑩ 利用料金が適正なこと。	286	5.7%	9
9	13	2.4%	⑪ サービス内容が充実していること。	324	6.5%	7
6	45	8.3%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	419	8.4%	④
④	57	10.6%	⑬ スタッフの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	539	10.8%	③
②	115	21.3%	⑭ スタッフの対応に安心感・信頼感が持てること。	846	17.0%	②
	540	100.0%	合 計	4,984	100.0%	

比較

