

<定期巡回・随時対応型訪問介護看護>

[事業者] 次の項目のうち、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	人数	割合		人数	割合	順位
②	11	18.3%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	173	13.9%	②
9	1	1.7%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	97	7.8%	7
11	0	0.0%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	8	0.6%	13
11	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	5	0.4%	14
7	2	3.3%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	38	3.0%	11
6	3	5.0%	⑥ サービス提供時以外でも定期的に計画作成責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	62	5.0%	9
7	2	3.3%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	26	2.1%	12
9	1	1.7%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	124	9.9%	④
11	0	0.0%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	41	3.3%	10
11	0	0.0%	⑩ 利用料金が適正なこと。	69	5.5%	8
②	11	18.3%	⑪ サービス内容が充実していること。	142	11.4%	③
④	10	16.7%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	109	8.7%	⑤
⑤	5	8.3%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	109	8.7%	⑤
①	14	23.3%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	245	19.6%	①
	60	100.0%	合 計	1,248	100.0%	

比較

