

<訪問介護・予防専門型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			ユーザー評価			
②	337	23.2%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	4,377	16.7%	②
12	15	1.0%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	912	3.5%	12
13	14	1.0%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	284	1.1%	14
14	5	0.3%	④ 事業所の知名度が高いこと。	306	1.2%	13
7	57	3.9%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,205	4.6%	10
9	30	2.1%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	1,329	5.1%	8
⑤	126	8.7%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,693	6.4%	7
6	121	8.3%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,923	7.3%	⑤
10	21	1.4%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	1,052	4.0%	11
11	20	1.4%	⑩ 利用料金が適正なこと。	1,292	4.9%	9
8	50	3.4%	⑪ サービス内容が充実していること。	1,864	7.1%	6
③	148	10.2%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,440	9.3%	④
④	145	10.0%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	2,729	10.4%	③
①	366	25.2%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	4,873	18.5%	①
	1,455	100.0%	合 計	26,279	100.0%	

比較

