

## 〈訪問入浴介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・安全、安心で快適な入浴サービスをしていただけ、大変嬉しく思っています。(12→13→14→10→4)
- ・どんな状態でも気持ち良く対応して欲しい。常に作業の向上を心掛けて欲しい。人によって入浴が気持ち良く出来ない事もあるので、努力して欲しいと思う。(5→7→9→10→11)
- ・自分で入浴出来ないの、気持ち良く入浴出来る事が本人の楽しみであり、少しでも良くなろうと思う気力に繋がる為。費用面とのバランスも含みます(支出金額に限界がありますので)(10→13→12→8→9)
- ・スタッフ個々のスキル。皮膚トラブル等、身体的な早期発見。(13→10→1→5→12)
- ・感染症に(コロナ等)医療ケア大切!(3→8→10→11→12)
- ・訪問入浴介護サービスを利用する本人の体調が、日によって変わる為、安心してサービスを受ける為には大切だと思います。(14→13→12→4→1)
- ・やはり入浴介護は安心安全が一番大切だと思います。そして何でも話し合える様なスタッフとのコミュニケーションも大事な事だと思います。(12→10→4→13→5)
- ・寝たきりに利用者にとって、安全や衛生面は最重要と考えて居ります。又、スタッフの方々が安心出来る環境を作り出して下さる事が一番と思います。(12→13→8→11→7)
- ・毎回スタッフさんが変わるため気が抜けない、毎回同じ指示をしないといけないため時間を取られてしまう。引継ぎしているが、スタッフ産の資質により充分ではない。(13→12→8→5→4)
- ・高齢者の入浴は安心してお願い出来る事が大切と考えます。その点から安全で衛生面に配慮した入浴は最も重要な事と思います。またスタッフの方の対応も同様に思います。(12→13→10→4→11)
- ・初めの書類の説明にかける時間が短いなと感じた。省略部分が多かった。事前調査に関しても、説明された部分はあまりなかったと記憶しています。(12→9→14→4→13)

## ○訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・非常事態宣言下でも毎週入浴させて頂き、本当にありがたかったです。入浴

時も毎回入浴剤を変えて頂いていたり、患者に話掛けて頂いたり、いつも本当にありがとうございます。

- ・サービス終了後の記録は、適切に記入されているかについて、サービス終了後の記録を知らない。

- ・責任ある大事なお仕事だといつも感謝しています。私も色々スタッフの方々とコミュニケーションを取り、お互いの良い関係を築いた上でサービスをして頂いていると思います。大事な事だと思います。これからも宜しくお願いします。

- ・コロナ禍で、サービスを受ける側も又サービススタッフの方々も大変でしたが、無事にサービスを受けられていることに感謝しております。

- ・水滴で床が濡れていることが良くあるので、帰る際には床を一通り拭いて行って欲しい。