

〈訪問看護〉

○問17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？

・緊急時（医療関係）に適切に対応してくれた。良い相談に乗ってくれた。

（回答⑤）

・顔つきが穏やかで、肌の色つやが良くなったと面会の度に感じる。健康面で不安が取れた。（回答⑤）

・身体を動かすことに不安がありましたが、リハビリをする中でこの位の事まで出来るんだ、またやってもいいんだという気持ちが持てました。（回答⑤）

・自分の健康に対して心配することが、少なくなったと実感している。（回答⑤）

・人工透析中ですが、いつも水分量などチェックしてくれるので安心です。

（回答⑤）

・なかなか取れない体の痛みからの不安感に、細かく説明して頂き、本人も納得しておりました。（回答④）

・毎週ケアをしながらお話を楽しみにしています。話す事で、楽しい気持ちになり安心感を感じてると思っています。（回答⑤）

・訪看リハビリがない時の自宅での過ごし方、リハの軽いやり方など助言してくれます。（回答④）

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問看護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・介護5の状態から病院から自宅に母が戻った時、私に出来るのかとても不安でした。訪問看護師さんの本当に温かい指導や対応にどんなに心強かったか！オムツの替え方、痰の取り方、点滴の取り替え方等、丁寧に教えて下さいました。本当に有り難く感謝しております。（12→15→13→8→16）

・自分が生きていく上で、命にかかわる大切な人間関係が必要と思うから。別に担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整が取れている事、不満・苦情などもしっかり対応してくれる事など。(15→14→13→12→10)

・利用者本人が不安なくサービスを受けるには、相手を信頼出来る事が大切と思います。心配事や痛みのある所を自分から伝える事が出来るし、家族も気軽に相談出来る対応をして貰っている。(15→12→6→9→10)

・制度の縛りが多いので、諦めている所もある。(13→15→10→9→8)

・何かあった時に、緊急時、緊急時じゃ無い時にでもTELしてすぐ対応してくれるので、それが安心出来ます。それが大切な事だと思います。(13→15→12→2→10)

・どのサービスも分かりやすく説明あった方が良い。個人情報を他人に漏らさない。(5→9→13→6→7)

・専門的知識を持って説明して頂く事で、不安が和らぎます。あと、連携して下さっている事で、一方的でないと感じるからです。(8→10→12→14→9)

○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・患者の支援に合った事を時間内にやるだけで精一杯の様です。支援以外のアドバイスとか知識があると思います。教えてくださると心強く病気に向かっていける気がします。

・本人だけでなく、家族の健康で気になる事も相談にのって下さいます。話しやすい事、信頼できる事、緊急時にも対応して下さる事、いつも大変感謝しています。

・訪問看護師さんが週によって別の方がいらっしゃいますが、ケアの仕方等違ったりします。情報を共有して統一して欲しいです。

・本人の体調変化、不良時に早急、適切な対応がなされ、状態等の報告、連絡が電話、メールにて実行されている事に満足し感謝しています。