

令和3年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。（平成13年度から実施し、本年度で21年目）

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、定期巡回随時対応型訪問介護看護、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の19種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から、小規模多機能型居宅介護は平成27年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成28年度から実施、定期巡回随時対応型訪問介護看護は令和2年度から実施。

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的な評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、定期巡回、特定施設・グループホーム部会の9部会）を設置し検討。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
定期巡回随時対応型訪問介護看護	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [運動型通所サービス] [ミニデイ型通所サービス]		費用⑥参照	

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は 30 人。31 人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は 15 人。16 人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	9,000円		

<参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

<参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護>

登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	13,000円	
14名以下	名介研正会員	6,000円	
	名介研非会員	7,000円	

<参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス>

訪問介護 通所介護	区分		基本費用	基本ユーザー数	追加費用
他のサービスで ユーザー評価に 参加している	名介研正会員	はじめて の参加	無料	ユーザー（利用者）の 基本人数は、 <u>10人</u> 。11人 以上のユーザーに調査 を希望する場合は、右記 の追加費用にて対応。	300円/人
	名介研非会員				400円/人
	名介研正会員	2回目以 降の参加 ※1	3,000円		300円/人
	名介研非会員		4,000円		400円/人
ユーザー評価に 参加していない	名介研正会員		6,000円		300円/人
	名介研非会員		7,000円		400円/人

※1 介護予防・生活支援サービスの事業所において、今年度はじめて2事業所分参加する場合は、片方の事業所の参加費用は無料。もう一方の参加費は、2回目以降の参加費用と同様。

7 評価対象事業所

令和3年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。

8 参加事業所

評価対象サービス	A：対象事業所数	B：参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	令和2年度実績	
		種別小計	通常規模 小規模		参加事業所数	参加率
居宅介護支援	674	195	162 33	28.9%	190/677	28.1%
訪問介護	1,124	105	72 33	9.3%	108/1,070	10.1%
訪問入浴介護	30	9	8 1	30.0%	10/30	33.3%
訪問看護	350	55	46 9	15.7%	57/322	17.7%
通所介護	1,019	159	136 23	15.6%	164/991	16.5%
通所リハビリテーション	173	50	50 -	28.9%	52/171	30.4%
短期入所生活介護	137	58	16 42	42.3%	52/136	38.2%
短期入所療養介護	78	13	1 12	16.7%	18/79	22.8%
福祉用具貸与	167	6	6 -	3.6%	5/169	3.0%
定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護	15	3	2 1	20.0%	4/14	28.6%
生活支援型訪問	304	38	38	12.5%	39/304	12.8%
ミニデイ型通所	58	2	2	3.4%	3/61	4.9%
運動型通所		9	9	11.5%	9/136	6.6%
在宅13種計	4,129	702	548 154	16.5%	711/4,160	17.1%
介護老人福祉施設	120	67	59 8	55.8%	64/119	53.8%
介護老人保健施設	74	37	34 3	50.0%	40/75	53.3%
介護療養型医療施設	7	3	3 -	42.9%	3/7	42.9%
特定施設入居者生活介護	112	17	14 3	15.2%	15/110	13.6%
認知症対応型共同生活介護	205	15	(1ユニット) 9 (2ユニット) 4 (3ユニット) 2	7.3%	16/199	8.0%
小規模多機能型居宅介護	84	26	(15名以上) 17 (14名以下) 9	31.0%	23/84	27.4%
施設・地域密着型6種計	602	165	165	27.4%	161/594	27.1%
合計	4,731	867	867	18.3%	872/4,754	18.3%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数		B 評価票回収数		B/A 回収率		令和2年度実績			
	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	評価票 回収数	回収率		
居宅介護支援	5,258	4,706	4,172	3,737	79.3%	79.4%	4,111/5,158	79.7%		
		552				435				78.8%
訪問介護	2,774	2,253	2,045	1,165	73.7%	73.9%	2,394/2,930	76.7%		
		521				380				72.9%
訪問入浴介護	246	240	184	178	74.8%	74.2%	192/280	68.6%		
		6				6				100.0%
訪問看護	1,632	1,502	1,269	1,178	77.8%	78.4%	1,288/1,574	81.8%		
		130				91				70.0%
通所介護	4,191	3,840	3,307	3,024	79.5%	78.8%	3,592/4,473	80.3%		
		351				283				80.6%
通所リハビリテーション	1,472	1,472	1,218	1,218	82.7%	82.7%	1,337/1,573	85.0%		
		-				-				-
短期入所生活介護	1,096	510	738	349	67.3%	68.4%	702/1,067	65.8%		
		586				389				66.4%
短期入所療養介護	193	30	112	21	62.5%	70.0%	159/277	57.4%		
		163				91				55.8%
福祉用具貸与	180	180	89	89	49.4%	49.4%	99/150	66.0%		
		-				-				-
定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護	70	60	32	31	45.7%	51.7%	88/147	59.9%		
		10				1				10.0%
生活支援型訪問	509	509	369	369	72.5%	72.5%	399/532	75.0%		
ミニデイ型通所	23	23	21	21	91.3%	91.3%	19/27	70.4%		
運動型通所	87	87	70	70	80.5%	80.5%	63/80	78.8%		
在宅13種計	17,731	15,412	13,594	11,919	76.7%	77.3%	14,209/18,268	77.8%		
		2,319				1,675				72.2%
介護老人福祉施設	2,099	1,909	1,449	1,334	69.0%	69.9%	1,360/1,931	70.4%		
		190				115				60.5%
介護老人保健施設	1,060	1,000	802	757	75.7%	75.7%	833/1,155	72.1%		
		60				45				75.0%
介護療養型医療施設	100	100	64	64	64.0%	64.0%	79/100	79.0%		
特定施設入所者生活介護	646	583	384	344	59.4%	59.0%	359/583	61.6%		
		63				40				63.5%
認知症対応型共同生活介護	207	81	112	41	54.1%	50.6%	116/225	51.6%		
		72				37				51.4%
		54				8				63.0%
小規模多機能型居宅介護	439	359	265	210	65.0%	58.5%	263/388	67.8%		
		80				55				68.8%
施設、地域密着型6種計		4,551		3,076		67.6%	3,010/4,382	68.7%		
合計		22,282		16,670		74.8%	17,219/22,650	76.0%		

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③令和3年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

評価対象サービス	A	B	B/A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	195	182	93.3%
訪問介護	105	87	82.9%
訪問入浴介護	9	7	77.8%
訪問看護	55	48	87.3%
通所介護	159	144	90.6%
通所リハビリテーション	50	46	92.0%
短期入所生活介護	58	56	96.6%
短期入所療養介護	13	12	92.3%
福祉用具貸与	6	6	100.0%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	2	66.7%
生活支援型訪問	38	32	84.2%
ミニデイ型通所	2	2	100.0%
運動型通所	9	9	100.0%
介護老人福祉施設	67	64	95.5%
介護老人保健施設	37	35	94.6%
介護療養型医療施設	3	3	100.0%
特定施設入居者生活介護	17	14	82.4%
認知症対応型共同生活介護	15	11	73.3%
小規模多機能型居宅介護	26	22	84.6%
計	867	782	90.2%

12 事業の流れ

