

<訪問介護・予防専門型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	360	20.3%	①	5,087	17.3%	②
12	21	1.2%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	922	3.1%	12
11	24	1.4%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	259	0.9%	13
14	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	242	0.8%	14
7	76	4.3%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,300	4.4%	10
9	51	2.9%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	1,356	4.6%	9
6	123	6.9%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,840	6.3%	7
⑤	124	7.0%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,987	6.8%	6
10	46	2.6%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	1,293	4.4%	11
12	21	1.2%	⑩ 利用料金が適正なこと。	1,400	4.8%	8
7	76	4.3%	⑪ サービス内容が充実していること。	2,281	7.8%	⑤
③	206	11.6%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,685	9.1%	④
④	197	11.1%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	3,150	10.7%	③
①	445	25.1%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	5,548	18.9%	①
	1,770	100.0%	合計	29,350	100.0%	

比較

