

<訪問入浴介護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
7	0	0.0%	① 口こみで評判が良いと言われること。	0	0.0%	14
7	0	0.0%	② 事業所の知名度が高いこと。	3	0.6%	12
7	0	0.0%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	10	2.1%	10
③	4	13.3%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること。	26	5.6%	8
7	0	0.0%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	30	6.4%	6
7	0	0.0%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	3	0.6%	12
④	3	10.0%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	52	11.2%	④
7	0	0.0%	⑧ 利用料金が適正なこと。	17	3.6%	9
7	0	0.0%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。	28	6.0%	7
②	7	23.3%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	33	7.1%	⑤
④	3	10.0%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	53	11.4%	③
④	3	10.0%	⑫ 安全・衛生面に配慮した快適な入浴を提供してくれること。	101	21.7%	②
①	10	33.3%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感・信頼感が持てること。	104	22.3%	①
7	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行き届いていること。	6	1.3%	11
	30	100.0%	合 計	466	100.0%	

比較

