

<訪問看護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
13	0	0.0%	① 口こみで評判が良いと言われていること。	237	1.2%	14
7	41	4.6%	② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。	1,141	6.0%	7
13	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	171	0.9%	16
13	0	0.0%	④ 事業所が近くにあること。	934	4.9%	8
11	4	0.4%	⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	572	3.0%	12
13	0	0.0%	⑥ 利用料金が適正なこと。	580	3.0%	11
12	3	0.3%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	531	2.8%	13
8	26	2.9%	⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	828	4.3%	10
⑤	73	8.1%	⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,147	11.2%	③
③	148	16.4%	⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	2,000	10.5%	④
9	15	1.7%	⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	895	4.7%	9
②	163	18.1%	⑫ 看護師がよく相談ののってくれること。	2,338	12.2%	②
④	102	11.3%	⑬ 緊急時にも対応できること。	1,974	10.3%	⑤
6	70	7.8%	⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。	1,495	7.8%	6
①	245	27.2%	⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,073	16.1%	①
10	10	1.1%	⑯ 看取りケアができること。	212	1.1%	15
	900	100.0%	合 計	19,128	100.0%	

比較

