

<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所介護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
14	19	0.7%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	1,579	3.3%	11
9	60	2.4%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,418	2.9%	13
12	44	1.7%	③ 利用料金が適正なこと。	2,683	5.6%	8
10	55	2.2%	④ 地域での評判が良いこと。	1,407	2.9%	14
8	96	3.8%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,497	3.1%	12
③	315	12.4%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	3,411	7.1%	6
11	47	1.9%	⑦ 自宅から近いこと。	4,251	8.8%	④
15	13	0.5%	⑧ 事業所の定員・規模。	935	1.9%	15
④	290	11.4%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	4,305	9.0%	③
⑤	196	7.7%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	3,438	7.2%	⑤
13	36	1.4%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	3,202	6.7%	7
②	464	18.3%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	6,699	13.9%	②
①	694	27.4%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	9,307	19.4%	①
6	103	4.1%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	1,927	4.0%	10
6	103	4.1%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	2,015	4.2%	9
合計				48,074	100.0%	

比較

