

<福祉用具貸与サービス>

[事業者] 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
①	24	26.7%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	384	19.9%	①
10	0	0.0%	② 口コミで評判が良いと言われていること。	27	1.4%	12
10	0	0.0%	③ 知名度が高いこと。	26	1.3%	13
7	6	6.7%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	117	6.1%	7
⑤	8	8.9%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	191	9.9%	④
10	0	0.0%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	47	2.4%	11
③	10	11.1%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	117	6.1%	7
8	2	2.2%	⑧ 利用料金が適正なこと。	147	7.6%	6
10	0	0.0%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	113	5.8%	9
③	10	11.1%	⑩ 対応がはやいこと。	282	14.6%	②
⑤	8	8.9%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	155	8.0%	⑤
9	1	1.1%	⑫ アフターサービスが充実していること。	93	4.8%	10
10	0	0.0%	⑬ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	26	1.3%	13
②	21	23.3%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	207	10.7%	③
	90	100.0%	合 計	1,932	100.0%	

比較

