

〈短期入所療養介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・リハビリ等の計画がしっかりしている事。入浴、排泄介助等は大切である。職員（介助員、リハビリの先生の対応は本当に重要である）詳しい事に対する説明は大切である。着替え、持参品の管理は大切である。（4→13→15→3→7）

・冠婚葬祭、旅行など、介護者が体調を崩した時等ご利用下さい、とうたっているが、「何かあった時はお迎えに来てくれますか」などと言われた事業所があった。時と場合によってはできる事もあるでしょうが、矛盾してるなと思います。人手が不足している職でしょうが、それを理由にショートステイを断わられた事もあります。事業所によって一長一短があり、状況によって使わせて頂いています。（14→15→13→4→12）

・普段家族と共に生活している利用者にとって、入所先での生活は慣れるまでは不安や緊張が多少なりともあると思います。職員の皆さんが回答欄に記した内容に、理解を深めて下さればきっと利用者も安心して過ごす事が出来るのではと考えます。利用者本人家族が職員への信頼が高くなれば、次回への利用にも繋がります。（4→10→13→15→2）

・患者に寄り添った計画書を前もって相談して頂き、話し合い、変更出来る箇所は持ち帰って検討するなど、患者の思いを考慮して寄り添った計画書にして頂くなど、とてもありがたく思っています。（9→3→11→12→15）

・11と14はどちらも1位とっております。同居の家族の緊急な入院で母の介護が難しくなり、ケアマネジャーの方に相談した時、預かって下さるかどうかが直ぐに連絡して、受け入れて下さり助かった事が何度もあります。またショートステイのお迎えの時、体調や怪我とかの話を詳しく聞いて下さり、対処して貰える事も有難いです。（11→14→10→15→12）

・専門的ケアの充実度。ご自分の「家族と思い」のケア。ご利用者様の身になってのケア。（12→13→4→11→15）

・今はコロナの為に、事業所へ見学、見舞いなどに行く事が出来ませんので、実際の様子を見る事が出来ません。認知症なので本人に聞いても忘れていて、その日のスケジュールなどは家族に本当の所は伝わりません。普段の様子を見学したいです。(4→10→15→12→2)

○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつも細やかなお心配りを下さりありがとうございます。こちらが言葉足らずの事案を確認して下さり、本当にいつも安心してお願いできます。帰ってきた時の穏やかな様子からも心地よい時間を過ごせた事が分かります。

・荷物チェック表は忙しい時には少し億劫な気もしますが、それだけちゃんとやって頂いていると思います。家族の意見も聞いていただきありがたく思っています。ただなかなか予約が取れないので残念です。

・職員の方々は、みなさんとても親切で感謝しております。ありがとうございます。コロナで仕方ありませんが、面会の枠が少なく希望日が取れない事があります。また落ち着いた場所での面会なので、声など聞取りにくく苦労します。午前中にも面会が出来たり、静かな個室などを提供して頂けたら嬉しいです。お風呂も2回から3回になるといいなと思います。

・入所者本人が在宅ケアを希望しているので、高齢で難しい事は十分承知していますが、リハビリを充実させて頂ければと思います。

・コロナになってから施設に行く事も無くなって、以前のようにどんな風に過ごしているのか分からないが、お送りの時にきちんと説明してくれたり(今日は安定してました)とか。ケアマネさんとの連携もいいので、これからも利用を続けていきたいと思っています。大変なお仕事だとは思いますが、家族は助かっています。有難う御座います。これからも宜しくお願いします。

・ショートステイでもレクリエーションがあると有難いです。

・初回利用する前面談がありましたが、社会福祉士の方は話し易く笑顔で対応して下さいました。ショートステイで2回利用しましたが、利用当日送り出す時元気に手を振って出掛けたので安心しました。連絡帳には初め戸惑いがあったようだとの記録がありましたが、帰宅した本人に聞いてみると楽しかったと

言っていたので、私自身ホッとしました。持ち帰ったカバンの中もきちんと整理してあり、使用後の色々な物もまともてあり、係の方々へも感謝しています。私自身も利用者本人が施設でお世話になっている間、楽しく過ごす事が出来て気分転換が出来ました。