

<ミニデイ型通所>

[事業者] 次の項目のうち、「ミニデイ型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。  
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「ミニデイ型通所サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
12	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	6	1.5%	12
9	1	1.7%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	21	5.4%	8
12	0	0.0%	③ 利用料金が適正なこと。	51	13.1%	②
9	1	1.7%	④ 地域での評判が良いこと。	19	4.9%	9
12	0	0.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	38	9.7%	⑤
④	5	8.3%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	23	5.9%	7
⑤	4	6.7%	⑦ 自宅から近いこと。	43	11.0%	④
9	1	1.7%	⑧ 事業所の定員・規模。	17	4.4%	11
7	3	5.0%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	19	4.9%	9
①	15	25.0%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	68	17.4%	①
7	3	5.0%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	27	6.9%	6
12	0	0.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	1	0.3%	14
①	15	25.0%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	51	13.1%	②
⑤	4	6.7%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	0	0.0%	15
③	8	13.3%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	6	1.5%	12
	60	100.0%	合 計	390	100.0%	

比較

