

〈介護療養型医療施設〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設・介護医療院」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・家で介護出来ないの、少しでも本人が過ごしやすいと思える場所であって欲しい。何かあった時直ぐに駆けつけれる場所。寝た切りで意思疎通が出来ない状態なので、本人の気持ちを汲み取ってケアして貰える場所であって欲しい。料金が払える事(高額でない所)(15→3→12→14→10)

・3ヶ月ごとに病院を変わるの、本人・家族にとって負担です。ずっとみてもらえるのは、とても安心です。(12→10→13→11→7)

・利用者が家族から離れて生活する寂しさや不安を考えた時、やはり身近でお世話を下さる介護スタッフの方々が一番の心の支えになるので、出来る限り家族と同じ様な気持ちで接して欲しいと願う。認知機能の低下を防ぐ為のケアに力を入れてもらいたい。(8→5→11→6→16)

・利用者が信頼。安心してまかせられること。利用者の身体状況に応じて接してくれること。利用者が快適に過ごせること。(14→5→6→3→1)

・介護療養型の施設は数も少なく、立地条件も含めると、もっと少なくなる施設です。もう少し増えて選択できる事になると、とてもありがたいと思います。ご縁があってお世話になる事ができてありがたいとは思いますが、利用者の方が立場的に弱くなる様な気がします。お世話になっておきながら凶々しいですが、施設内での様子がよくわからず不安です。ニュースなどで事件を耳にすると、さらに不安が増します。本当に職員さんとの信頼関係だけが頼りです。もっと多く面会ができたりすれば安心でしょうが、この時世、なかなか難しい様です。他人の年寄りの面倒は本当にご苦労と思いますが、介護はひとりの人に対する想いを持っていただける事を家族側としては強く願います。(10→5→15→12→7)

・介護は先が見えないので、いくらお金がかかるか分からない。従って利用料金が適正でないと施設への入所は元より家での介護も不安の中で暮らす事となる。(3→6→9→10→12)

○介護療養型医療施設・介護医療院のユーザーからの主なご意見・ご感想

・コロナが無くなり早く面会出来る様にしたい。本人の気持ち（しゃべれないので）に、寄り添ったケアをして貰えば良いと思います。

・現在コロナ感染警戒の為、面会は出来ない状況ではありますが、LINEなどを使い会話出来るようにしていただいております。が、私はLINEをしておりません（今後、使用するつもりもありません）もし、可能ならメールに画像、動画などを貼り付け送って頂けると嬉しく思います。

・コロナ禍でも、もう少し面会の機会を増やしてほしい。面会時、もう少し話しやすい環境作りをしてほしいです（窓（ガラス）越しなので、話がしにくいです）

・日頃から何かあればすぐご連絡頂いておりますし、本人の体調や希望に合わせて対応して頂いているので、感謝の気持ちしかありません。職員の方々にも丁寧に対応して頂き、本人も喜んでいると思いますし感謝しかないと言っているので、可能な限りこちらの病院でお世話になりたいと思っております。いつも本当にありがとうございます。

・医師のもと適切に判断、処置されており安心している。ケア、リハビリテーション、栄養ケア等も実施計画を作成し事後報告も書面でなされておりわかりやすい。

・昨今、介護施設内での介護職員による利用者への虐待等のニュースを耳にする度悲しくなり、またとても不安になります。職員の方々の御苦労は様々にある事と思います。人間同士ですから腹の立つ事もあるでしょう。でもそんな時は、自身の御両親の顔を思い浮かべて下さい。そして思い留まって下さい。また、職員の方々のストレスを緩和させる職場の環境作りも向上させて欲しいと思います。