

<定期巡回・随時対応型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	人数	割合		人数	割合	順位
③	5	11.1%	①	146	20.1%	①
①	12	26.7%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	77	10.6%	②
10	0	0.0%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	17	2.3%	13
10	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	12	1.7%	14
10	0	0.0%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	23	3.2%	11
7	3	6.7%	⑥ サービス提供時以外でも定期的に計画作成担当者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	52	7.2%	6
9	1	2.2%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	21	2.9%	12
⑤	4	8.9%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	61	8.4%	⑤
⑤	4	8.9%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	48	6.6%	8
10	0	0.0%	⑩ 利用料金が適正なこと。	38	5.2%	10
10	0	0.0%	⑪ サービス内容が充実していること。	62	8.6%	④
7	3	6.7%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	49	6.8%	7
③	5	11.1%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	42	5.8%	9
②	8	17.8%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	77	10.6%	②
	45	100.0%	合 計	725	100.0%	

比較

