

〈福祉用具貸与〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・「回答なし」

○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・とても良く対応して頂いております。こちらの意見も聞いてくれています。
- ・夫の場合には何も分からないまま在宅で見送りましたので、ケアマネさん方とよく話し合い、教えて頂いてたくさんお世話になりました。感謝の気持ちは今も変わりません。受付の電話を受けて下さる方も名前を覚えて下さって、安心して電話をかけています。現在は要支援2ですけれど、これから先お世話になる事ができてくることでしょうか。頼りにしています。有難うございます。
- ・車イスを利用させて頂いていますが、車イスのタイヤの空気が少なく使用時に重く感じ、連絡をしたら直ぐに駆け付けて頂きとても助かりました。車イスをレンタルさせて頂いている事でいつも助かっております。
- ・福祉用具がどんどん新しい物が出て来ている様ですが、その様な品物を見る機会があると良いと思います。カタログだけでは分かりにくい面があります。
- ・耐用年数に応じた製品交換の時期、目安に関する提案が欲しい。
- ・親切で丁寧な対応でとても感謝しています。何でも相談でき、アドバイスや提案をして下さりとても助かっています。介護用品という物質的なサービスですが、担当者様のお人柄で気持ちも楽になり安心して利用させて頂いています。
- ・サービスにとっても満足していますが、頼んだ用具が入荷する予定日や、準備にかかる期間を教えて頂けるとより満足です。
- ・きめ細かい対応で、非常に満足しています。