

<訪問介護・予防専門型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	452	23.7%	①	4,984	16.5%	②
13	4	0.2%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	1,005	3.3%	12
12	11	0.6%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	422	1.4%	14
14	2	0.1%	④ 事業所の知名度が高いこと。	446	1.5%	13
8	84	4.4%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,377	4.6%	10
9	41	2.2%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	1,542	5.1%	8
④	166	8.7%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	2,032	6.7%	7
6	143	7.5%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	2,174	7.2%	6
10	27	1.4%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	1,255	4.1%	11
11	12	0.6%	⑩ 利用料金が適正なこと。	1,424	4.7%	9
7	93	4.9%	⑪ サービス内容が充実していること。	2,222	7.3%	⑤
③	226	11.9%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,762	9.1%	④
⑤	149	7.8%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	3,152	10.4%	③
①	495	26.0%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	5,457	18.0%	①
	1,905	100.0%	合 計	30,254	100.0%	

比較

