

<訪問入浴介護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 口こみで評判が良いと言われること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
10	4	2.7%	① 口こみで評判が良いと言われること。	33	1.2%	13
12	1	0.7%	② 事業所の知名度が高いこと。	21	0.8%	14
④	10	6.7%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	97	3.6%	10
7	6	4.0%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること。	87	3.2%	11
7	6	4.0%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	151	5.6%	7
④	10	6.7%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	98	3.6%	9
6	8	5.3%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	318	11.8%	③
12	1	0.7%	⑧ 利用料金が適正なこと。	110	4.1%	8
11	2	1.3%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。	245	9.1%	⑤
③	27	18.0%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	273	10.1%	④
7	6	4.0%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	200	7.4%	6
①	36	24.0%	⑫ 安全・衛生面に配慮した快適な入浴を提供してくれること。	488	18.1%	②
②	33	22.0%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感・信頼感が持てること。	528	19.5%	①
14	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行き届いていること。	53	2.0%	12
	150	100.0%	合 計	2,702	100.0%	

比較

