

<訪問看護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 口こみで評判が良いと言われていること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
11	9	0.9%	① 口こみで評判が良いと言われていること。	210	1.2%	14
7	58	6.0%	② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。	1,010	5.6%	7
15	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	198	1.1%	15
15	0	0.0%	④ 事業所が近くにあること。	782	4.3%	10
13	5	0.5%	⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	582	3.2%	11
14	1	0.1%	⑥ 利用料金が適正なこと。	563	3.1%	12
9	12	1.3%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	553	3.1%	13
8	29	3.0%	⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	870	4.8%	8
⑤	80	8.3%	⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,034	11.3%	③
③	139	14.5%	⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	1,928	10.7%	④
9	12	1.3%	⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	848	4.7%	9
②	154	16.0%	⑫ 看護師がよく相談ののってくれること。	2,253	12.5%	②
④	99	10.3%	⑬ 緊急時にも対応できること。	1,844	10.2%	⑤
6	74	7.7%	⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。	1,345	7.5%	6
①	282	29.4%	⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,859	15.9%	①
12	6	0.6%	⑯ 看取りケアができること。	157	0.9%	16
	960	100.0%	合 計	18,036	100.0%	

比較

