

<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
13	24	0.9%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	1,700	3.4%	11
10	87	3.1%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,588	3.2%	14
11	67	2.4%	③ 利用料金が適正なこと。	2,791	5.6%	8
8	105	3.8%	④ 地域での評判が良いこと。	1,640	3.3%	12
6	115	4.1%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,630	3.3%	13
③	351	12.6%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	3,514	7.1%	6
12	35	1.3%	⑦ 自宅から近いこと。	4,555	9.2%	③
15	17	0.6%	⑧ 事業所の定員・規模。	943	1.9%	15
④	296	10.6%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	4,184	8.4%	④
⑤	223	8.0%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	3,990	8.0%	⑤
14	20	0.7%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	3,191	6.4%	7
②	453	16.2%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	6,784	13.6%	②
①	791	28.4%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	9,193	18.5%	①
9	96	3.4%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	1,833	3.7%	10
7	110	3.9%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	2,227	4.5%	9
	2,790	100.0%	合 計	49,763	100.0%	

比較

