

<通所リハビリテーション(デイケア)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
14	1	0.1%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	453	2.3%	13
8	35	3.6%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	829	4.2%	10
9	34	3.5%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	810	4.1%	11
10	13	1.4%	④ 利用料金が適正なこと。	986	5.0%	9
6	42	4.4%	⑤ 地域での評判が良いこと。	623	3.1%	12
⑤	90	9.4%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,254	6.3%	7
④	103	10.7%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,793	9.1%	④
7	40	4.2%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	1,192	6.0%	8
12	8	0.8%	⑨ 自宅から近いこと。	1,567	7.9%	⑤
11	11	1.1%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	1,267	6.4%	6
③	136	14.2%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	2,398	12.1%	③
①	229	23.9%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,564	18.0%	①
12	8	0.8%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	331	1.7%	14
②	210	21.9%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	2,741	13.8%	②
	960	100.0%	合計	19,808	100.0%	

比較

