

## <短期入所療養介護>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

- ・ 家庭内での認知症の方のケアは大変難しいと思うので、安心して任せてもよい施設である事は、重要だと思います。そして、ケアマネジャーとの十分な連絡を取るとい事が、家族の心のケアからいってもとても大切な事だと思います。うちはそれがとても充実しているのを助かっています。(10)
- ・ 連絡した内容が事業所内で共有されてない事がある。1つの不信感で全てが疑わしく思えてしまう。(15→4→5→11→9)
- ・ 車イスの為、送迎をしてくれる事と、本人の状態を把握してくれる事。(9→10→15→4→14)
- ・ ショートステイを利用することによって、それまでの生活レベルが下がらないことが大切だと思います。(12→4→15→11→7)
- ・ 体調に合わせて、食事形態を変えて下さったり、リハビリの内容を変えて頂いたりして、その時の能力を落とさない様にして下さる。(4→13→12→11→1)
- ・ 利用者個人の差(身体、健康、介護)がある中、各々にあわせて対応して下さることは、とても大変であると思感謝している。又、個人においても健康状況が変化し、時には悪化し(病気になる)する中、臨機応変に対応して下さると思える事から。(5→10→13→4→12)
- ・ 認知症の母ですが、時に自宅では全く寝ず、一睡も出来ない状況の時もあり、ショートステイ利用は有り難く思っています。(10)
- ・ スタッフの人数が足りていると、目が行き届き、間違いも起こりにくくなると思う。(回答④)
- ・ 家に帰ってからスムーズに生活できる様に、入浴日や排泄についてショートステイでの内容をできるだけ聞きたい。(13→9→10→4→15)
- ・ リハビリの器具をもっと充実して欲しい。(回答・日々認知が進む中、本人に対してリハビリ等適切に対応してもらえる事。(10)
- ・ 本人の訴えが出来ない事に対し、言わないから良いという事でなく人としてこうしてあげたい、こうしたら楽に過ごせるのではないかと思う心が大切。忙しいとは思いますが「今忙しいからダメ」と言うのではなく、一声でもかけて頂きたい。介護者の人数が少ないと思います。補助を多くして人数を増やして、ゆとりある介護が出来る様にして欲しいです。(4→15→12→13→11)

## ○介護老人保健施設のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・ いつもリハパン、尿とりパットを持って行きますが、最近残ってくるのが多くなり、トイレ誘導を適切にして下さっているのだとありがたく思っています。
- ・ 多床室の利用をしている。他の方の消灯時間と合わないため不便。遠慮がある。部屋をかえてもらいたい時があるが、簡単にかえてもらえない。好き嫌いがあるけれど、嗜好に合ったものを出してくれていて、食事美味しい。栄養士さんが好みを聞いてくれてありがたい。
- ・ 月1回金～月にショートステイを利用しています。在宅ですと、中々家族で出掛けられなかったり、急な用事の時に対応が大変でしたが、ショートステイでとても助かっています。もう少し、急な時にお願いできる体制ですと大変ありがたく思います。
- ・ いつも満足したサービスを受けていますが、時々食事が物足りない様な事を言うので、献立表だけでなく、時々でもよいので会報誌などで写真付きの食事メニューが見てみたいです。それと居室もみてみたいです。今回10日程のショートステイでしたので、快適だったのか気になりました。小さな意見でもきちんと対応して頂ける事を望みます。
- ・ 医療的管理もしてくれるので、安心しています。
- ・ 食事は温かい物、冷たい物など温度に合った物が出してもらえると、もっと食べやすくなると思います。介護士さんが少なく忙しそうなので、話しかけづらい時が気になります。
- ・ 事業所でのお誕生会とか、夏祭りなどのイベントでの写真を時々貰って帰って来た時は、私たち家族に写真を見せながらその様子を話してくれますし、写真のお陰で普段あまり会話などすることない孫との話も弾んでいました。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・ 洗濯、清掃、食事の後片付けが介護職員が行う事で負担が多くなっています。介護プラスアルファが大きく、介護員さんの忙しさが利用者への厳しい言葉になっているように思います。仕事改善をして欲しいです。
- ・ 職員の方の各機能（専任ケアマネジャー、看護師、介護士、栄養士、リハビリ担当者、事務局メンバー等）の連携が良い。1つのチームとして、入所者やデイサービス利用者の対応にあたっていて良いと感じます。ミーティングも頻度良くやっておられる様に見受けられます（1つのチームとして情報の共有化）
- ・ 家族が希望する日程が、なかなか予約出来なくて困っています。