

## <福祉用具貸与サービス>

[事業者] 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
①	29	24.2%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	368	19.5%	①
12	0	0.0%	② 口コミで評判が良いと言われていること。	25	1.3%	13
12	0	0.0%	③ 知名度が高いこと。	21	1.1%	14
11	1	0.8%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	180	9.5%	⑤
8	5	4.2%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	175	9.3%	6
12	0	0.0%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	65	3.4%	9
⑤	8	6.7%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	110	5.8%	8
7	6	5.0%	⑧ 利用料金が適正なこと。	169	8.9%	7
10	2	1.7%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	45	2.4%	11
②	27	22.5%	⑩ 対応がはやいこと。	261	13.8%	②
④	10	8.3%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	181	9.6%	④
6	7	5.8%	⑫ アフターサービスが充実していること。	60	3.2%	10
9	3	2.5%	⑬ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	41	2.2%	12
③	22	18.3%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	190	10.0%	③
	120	100.0%	合 計	1,891	100.0%	

比較

