

## <福祉用具貸与>

### ○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

・重度の障害者である主人は、福祉用具によって毎日の生活をささえられています。ベッドも車イスもリフトもなければ家で生活することはできません。定期的に点検に来て下さり、アドバイスをいただけることは、とてもありがたく安心できます。これからもよろしくお願い致します。

・様々な利用者があるので現場も大変とは思いますが、大声を出せない人にも耳をかたむけていただく様に、お願いします。

・今年4月末に母がベットから転落した際安全な低床ベットを導入したい旨をケアマネに伝えた所、母にピッタリのベットをもって来てくれ大変感謝しております。設置の時もきちんとやって下さり、安心して利用出来ます。有難う御座います。

・私は週に2日、介護施設に通っています。よその事業所に通ってみえる人は、車椅子の新しいのに入ったので、新しいの替えてもらっています。私がお世話になっている所では電話すると見には来ますが、何も壊れていないと、替えてくれません。ベッドのマットが固いので替えて欲しいと頼んでも、低反発のマットなので十年は替えれないと言われます。同じ料金で我慢しなければいけないんです？ケアマネジャー、ヘルパーさん、とても良い人です。よその事業所に変わりたくありません。福祉用具の方はとても嫌な奴です。電話かけなければ見に来ません。ケアマネジャーさん、ヘルパーさん、良い人なのでよその事業所には変わりたくありません。

・私は介護所に1週間に2回通っています。よその事業所にみえる人は新しい福祉用具に替えてもらっています。私の事業所は、車椅子が乗りにくいと言っても、これで十分だと言って、見には来るんですが替えてくれません。一緒の料金払って我慢するんですか？ベッドのマットが固いので替えてくれと頼んだのに、低反発マットなので10年は使えたと替えてくれません。ケアマネジャーの方はとても良い人で、ヘルパーさんもとても良い人です。ですから他の事業所には変わりたくありません。福祉用具の方はとても嫌な奴です。電話を掛けなければ見に来ません。3ヶ月位来ません。ケアマネジャーやヘルパーさんが良い人で、よその事業所は変わりません。

・介護する上で便利な道具、やり方を教えて欲しい。情報が欲しい。

・最適用具が低料金で適用される事。  
・職員の方々、大変御苦労様です。私達が余りにも勉強不足の為、とんでもない事を尋ねるが、嫌な顔しないで説明して下さいます。年齢がいつて頭の回転が遅いので、困っておられていると思いますが、今後ともご面倒を宜しくお願い致します。明るく親切で最高、ありがとう。

・足が不自由ですので、外出が出来ないので色々な物を見せてほしい。

・私は唯今足が不自由で歩行車をお借りしています。私身長が160CMです。車の

手が持つ所が少々低いので歩く時に、前屈みになり背中が曲がり、両腕に力が入り、肩腕が痛みます。係りの方に何とか高いのは無いでしょうかと、いつもお願いしています。検討していますとの御返事です。ちなみにスーパーのカートで使い易いのがあります。

・ネジの紛失があり、急な車椅子の交換も迅速に対応して下さい、ありがとうございます。いつも有難く思っております。これからも宜しくお願い致します。

・家族の介護で現在事業所の方も対応十分。自立は難しい。年を重ねる自活大変。生きる事は自助共助を目標に努力。生きる事に感謝。サービス係感謝。

・利用者は現在、要支援2ですが、家族の負担減の為には「要介護」認定が下されても良いのではないかと思う。1年半程以前に再認定をお願いしたが、変更無しでした。以前より（父の時）認定基準が厳しくなった様に感じています。

・親切に対応して下さいます。約束の時間をきっちり守って下さる。

・事業所の方が何人も来られても、内容がうまく伝わっていない為、何回も同じ説明をしなくてはいけない。担当の方（出来るだけ同じ人）の来訪がよい。

・常に病状に合った福祉用具の提案をして頂きたい。福祉用具の事業所の方と、メーカーの方との連絡を良くして頂きたい。

・外を歩くときの歩行器の種類をもっと増やして欲しい。

・サービスを求めると値が上がる。今後は限界まで我慢する。