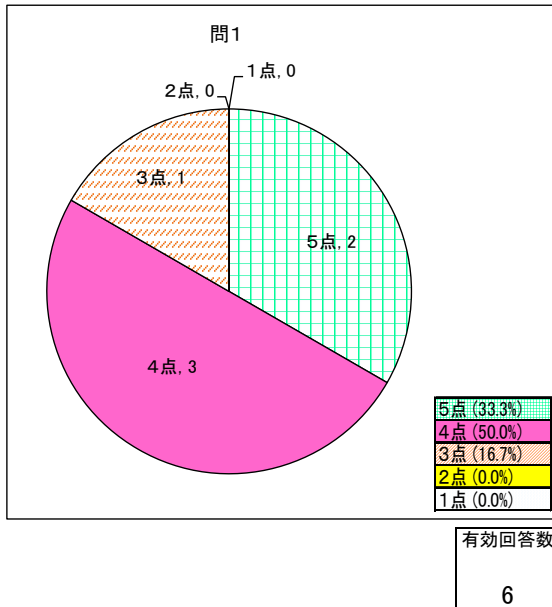
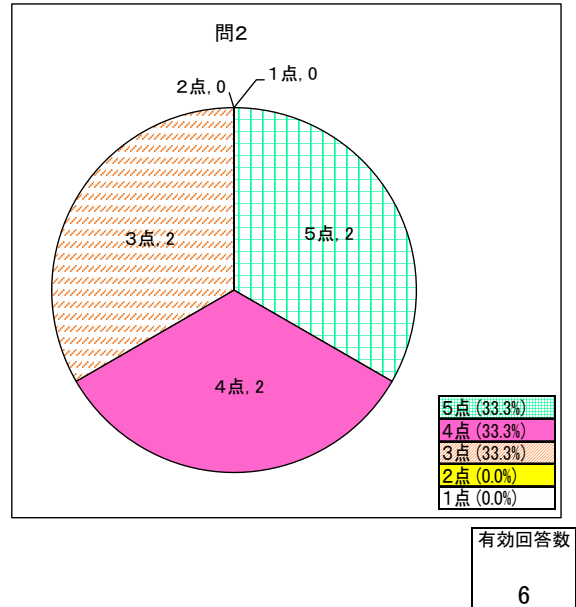


[事業者自己評価]

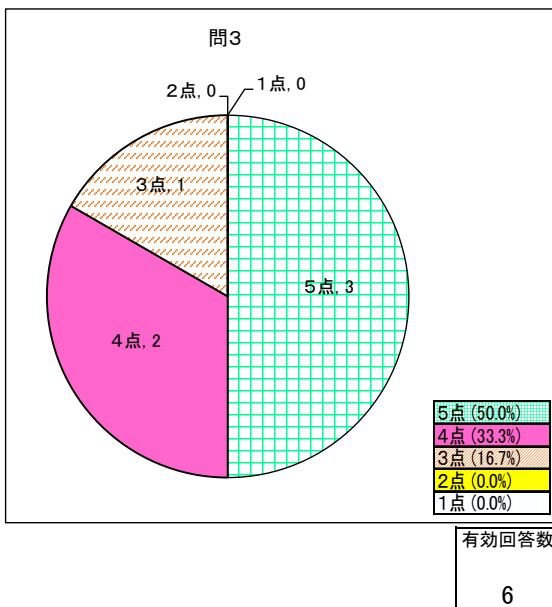
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.2点)



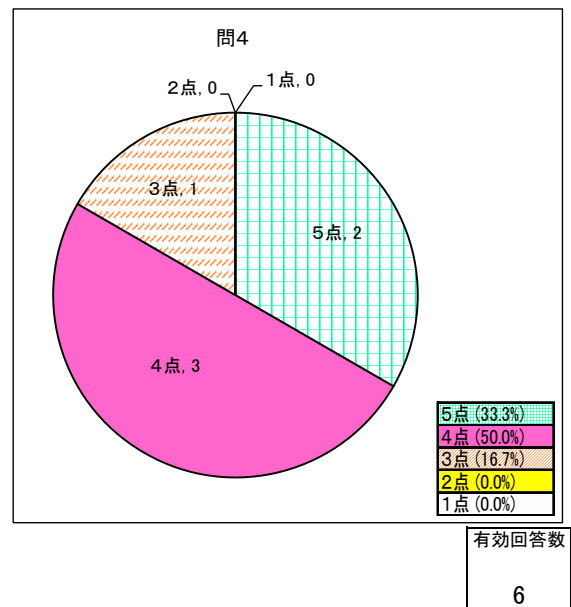
問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.0点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.3点)



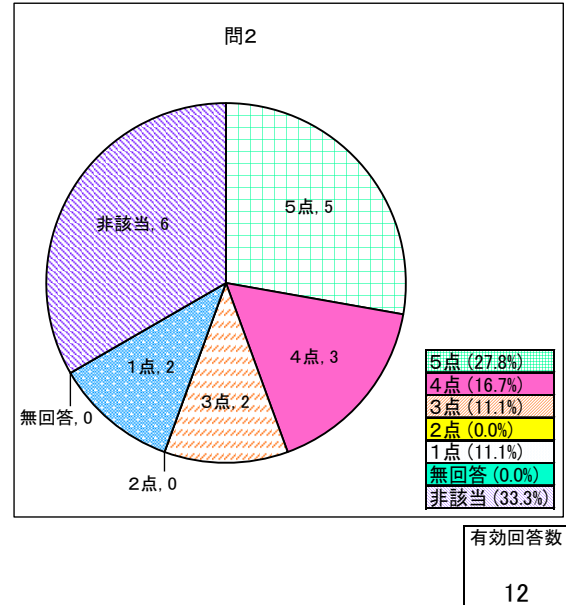
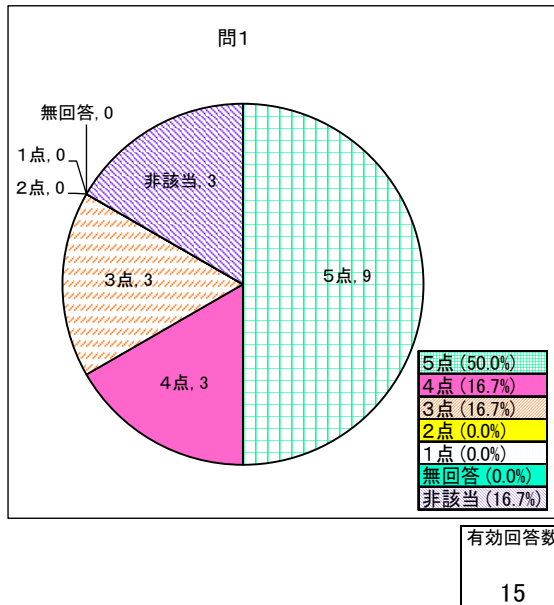
問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.2点)



[ユーザー(利用者)評価]

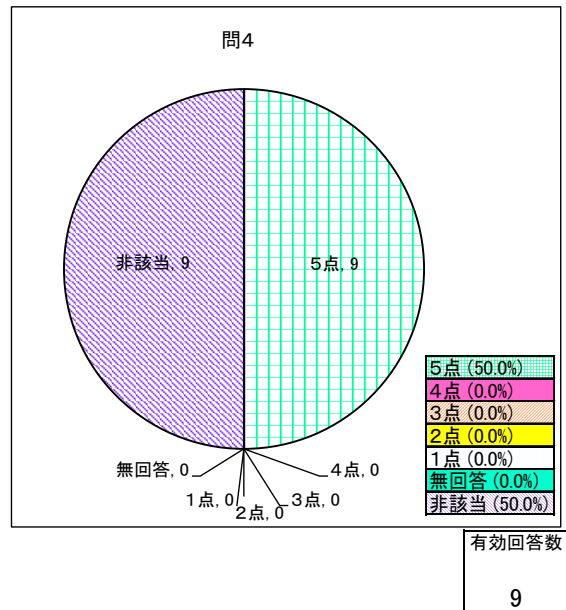
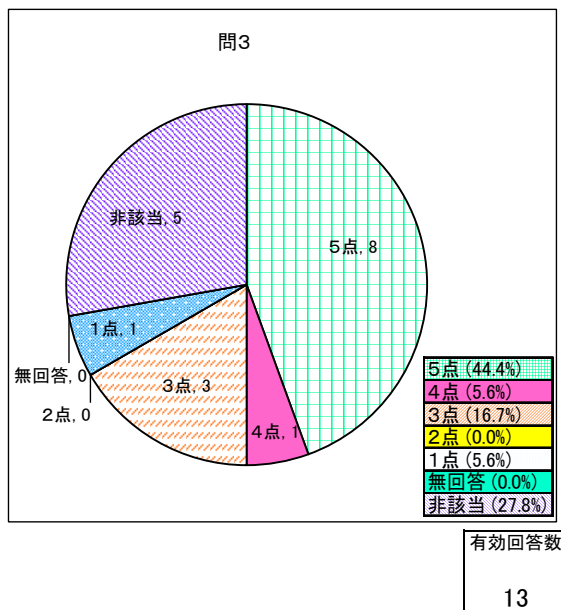
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.4点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.8点)



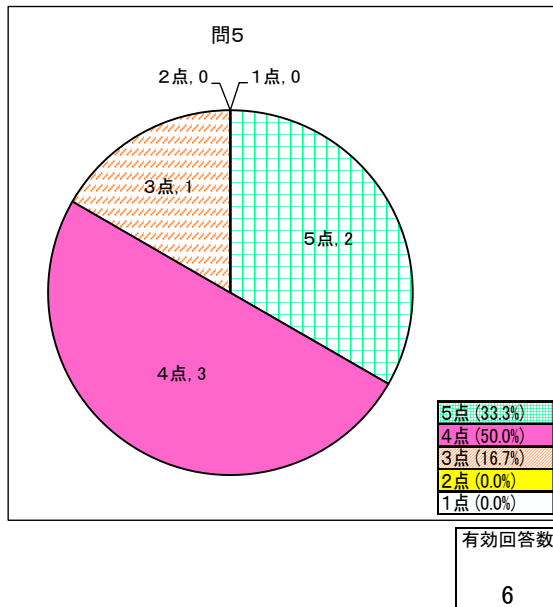
問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)

問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (5.0点)

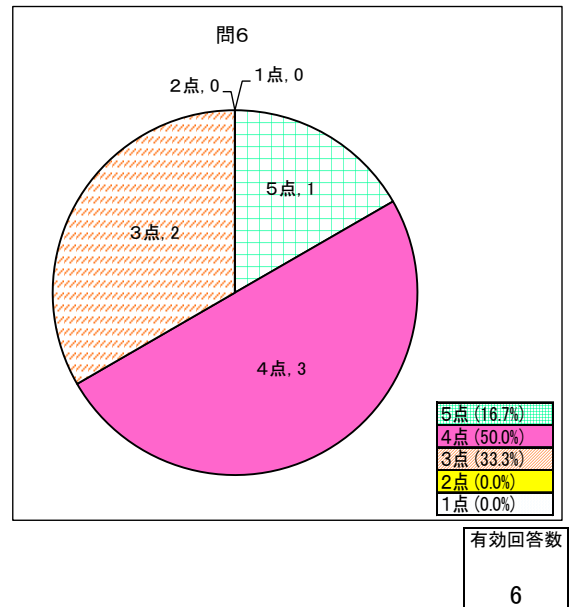


[事業者自己評価]

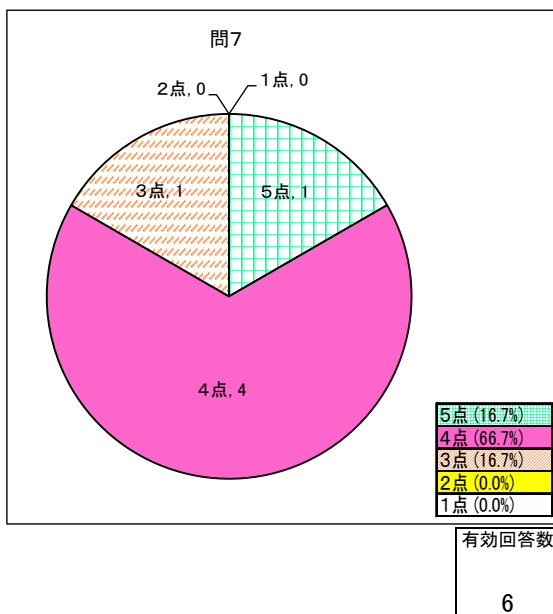
問5 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (4.2点)



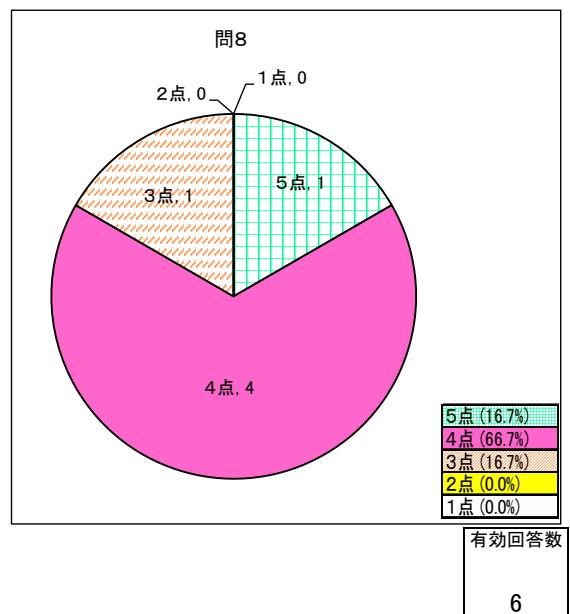
問6 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができていますか？ (3.8点)



問7 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (4.0点)



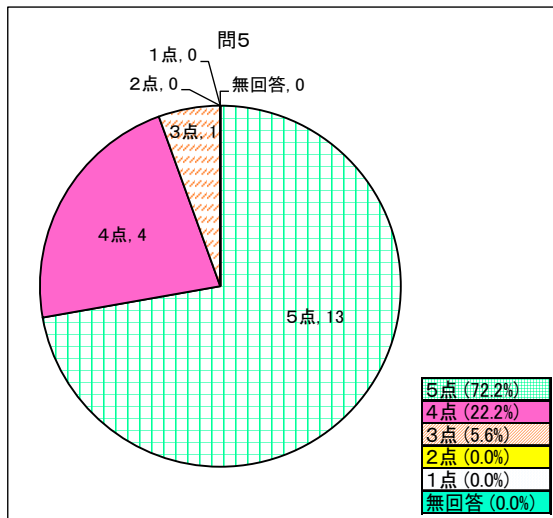
問8 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？ (4.0点)



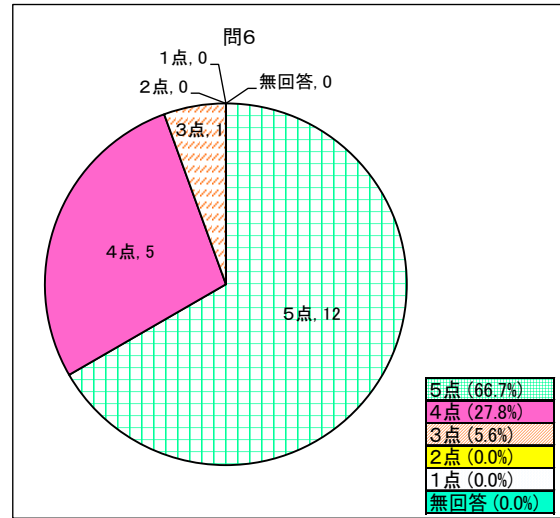
[ユーザー(利用者)評価]

問5 事業所の設備や備品、清掃状況などの環境は整っていますか？ (4.7点)

問6 感染予防・衛生面への対策に安心感が持てますか？ (4.6点)



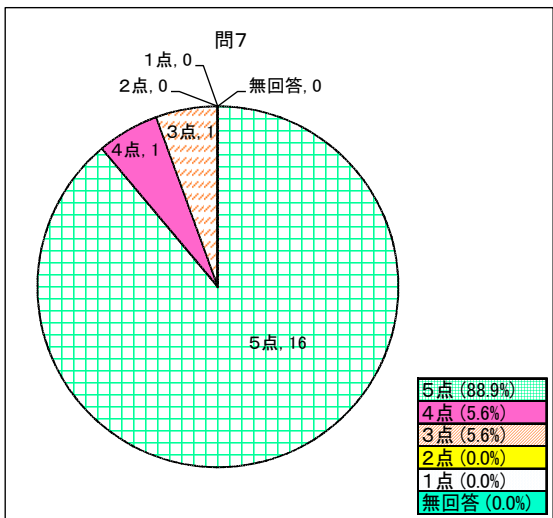
有効回答数
18



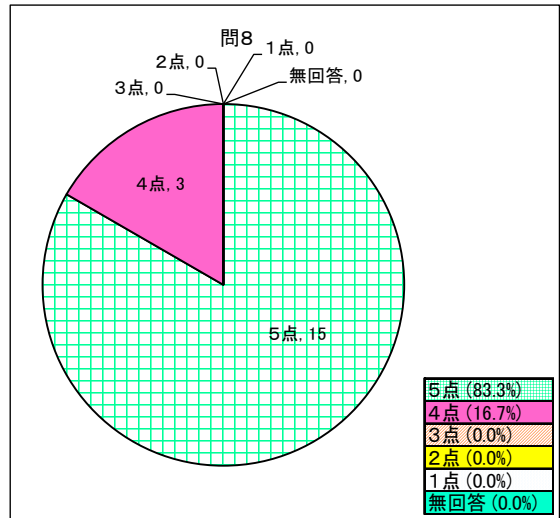
有効回答数
18

問7 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.8点)

問8 職員は、気軽に話しや相談ができる雰囲気作りをしていますか？ (4.8点)



有効回答数
18

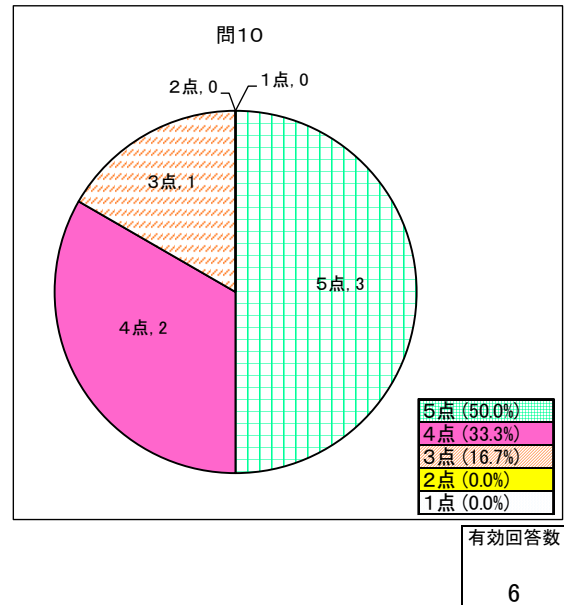
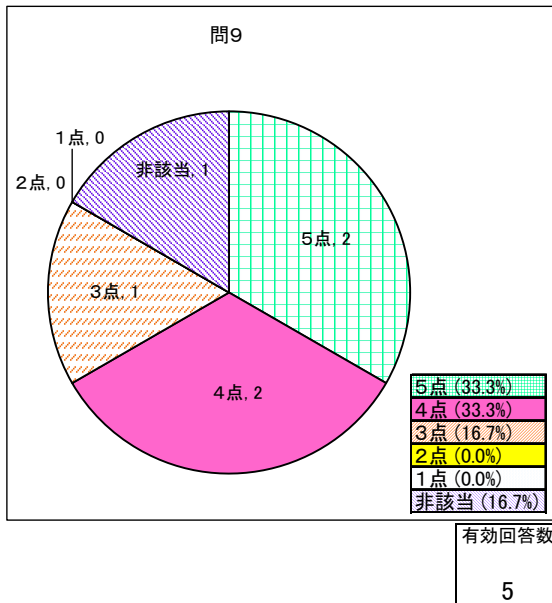


有効回答数
18

[事業者自己評価]

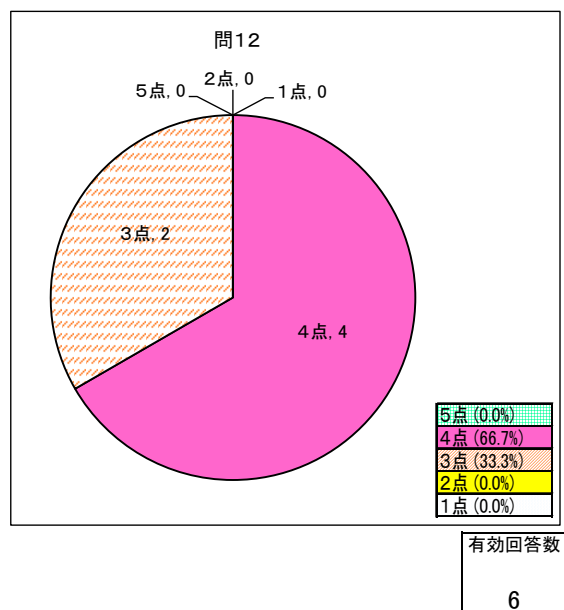
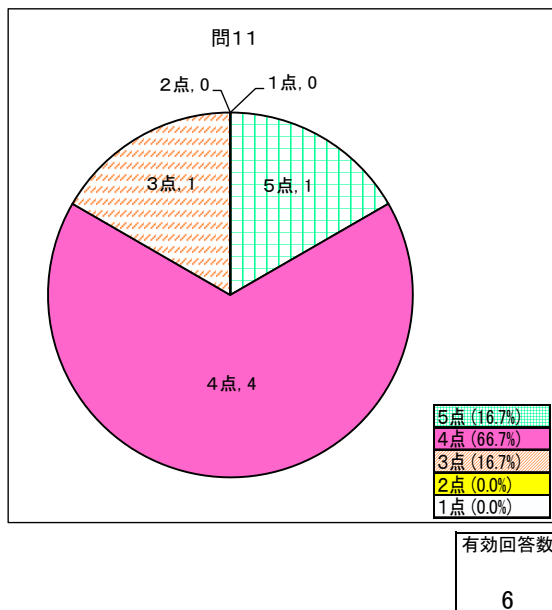
問9 送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？ (4.2点)

問10 座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (4.3点)



問11 利用者の目標達成のために、訓練プログラムは活かされていますか？ (4.0点)

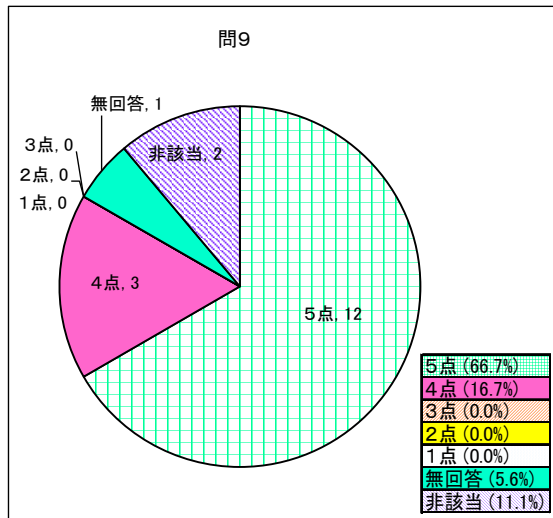
問12 訓練（プログラム）内容は、利用者の身体へ適度な負荷はありましたか？ (3.7点)



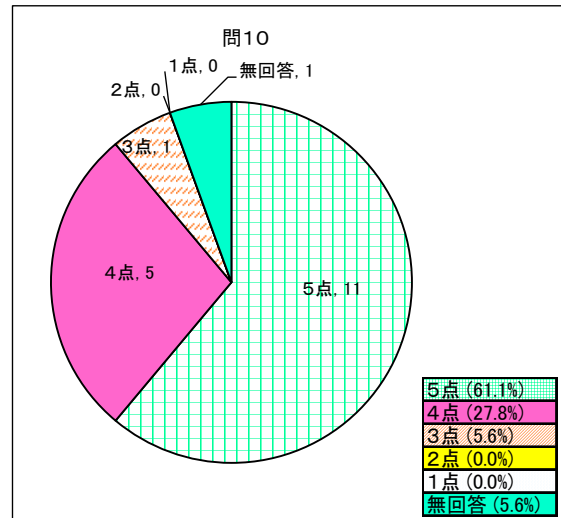
[ユーザー(利用者)評価]

問9 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？ (4.8点)

問10 テーブル座席や他のご利用者との人間関係に気配りや配慮がなされていますか？ (4.6点)



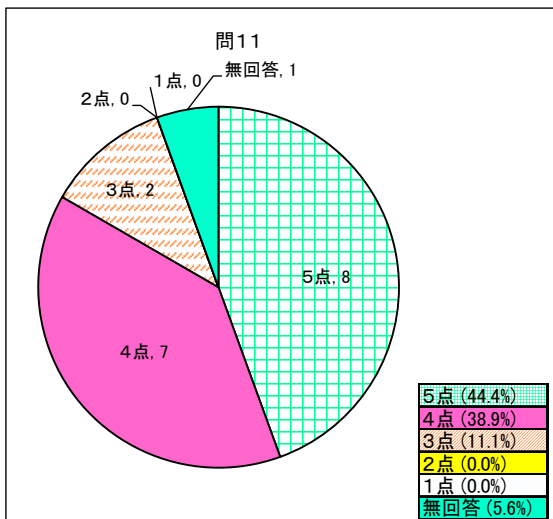
有効回答数
15



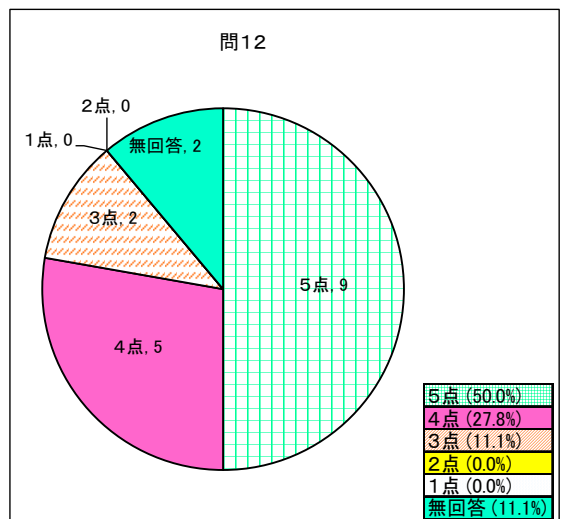
有効回答数
17

問11 あなた(ご利用者)の目標達成のために、訓練プログラムは活かされていますか？ (4.4点)

問12 訓練(プログラム)内容は、あなた(ご利用者)の身体へ適度な負荷はありましたか？ (4.4点)



有効回答数
17

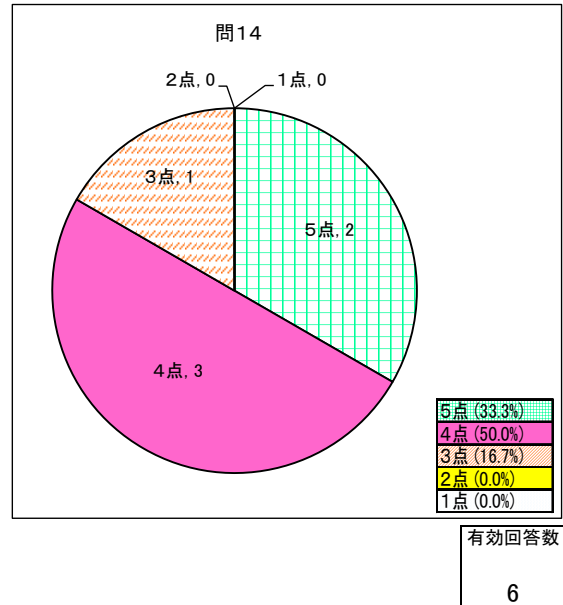
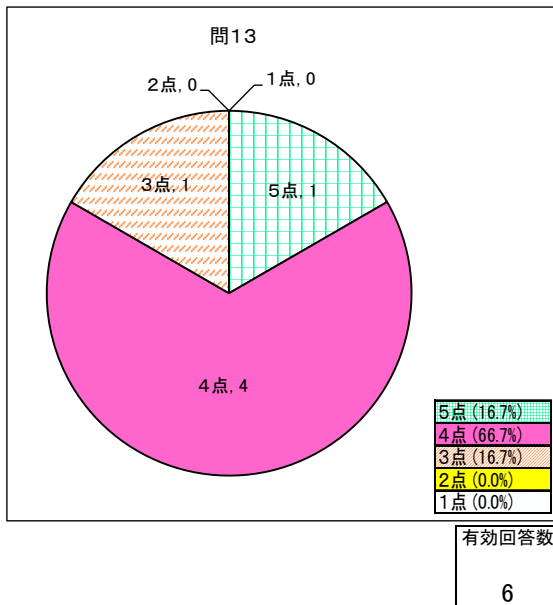


有効回答数
16

[事業者自己評価]

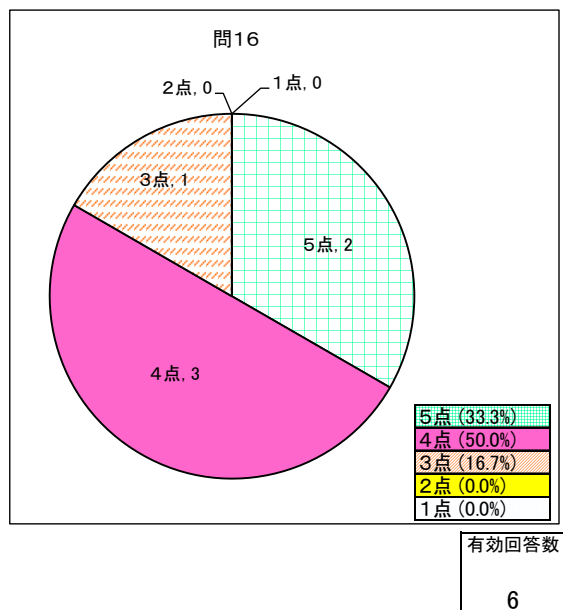
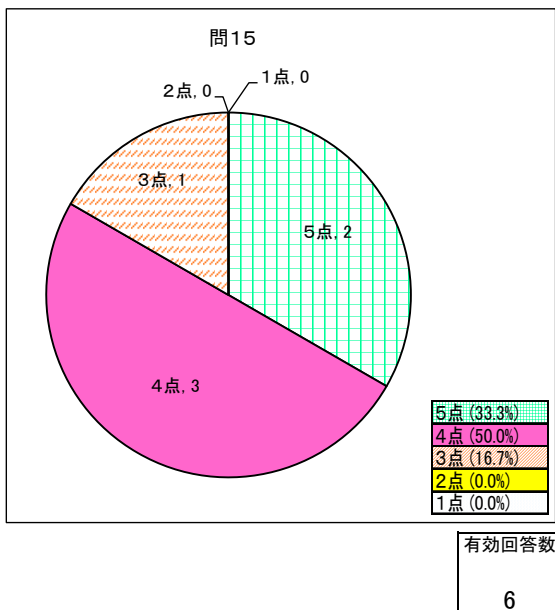
問13 自主的な日常生活を続けるための訓練（プログラム）内容になっていますか？（4.0点）

問14 デイサービス（通所介護）とケアマネージャーの間では連絡・調整はとれていますか？（4.2点）



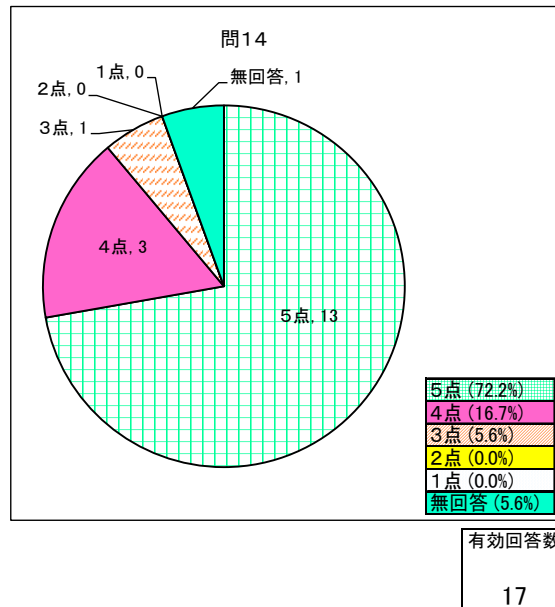
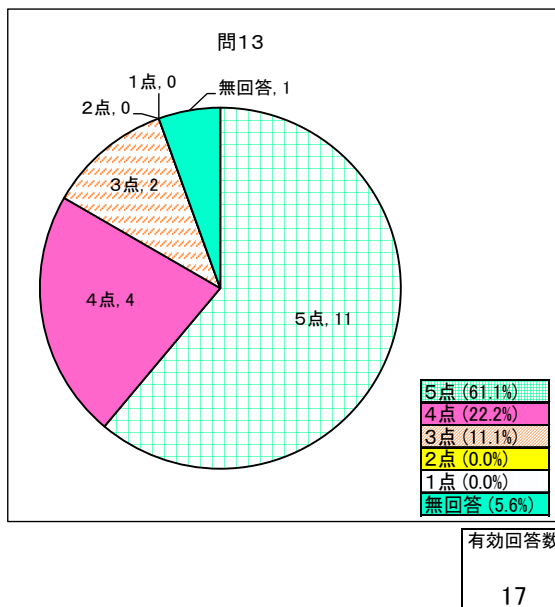
問15 デイサービス（通所介護）は通いやすい雰囲気をつくっていますか？（4.2点）

問16 利用者にとって、デイサービス（通所介護）の利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスになっていると思いますか？（4.2点）



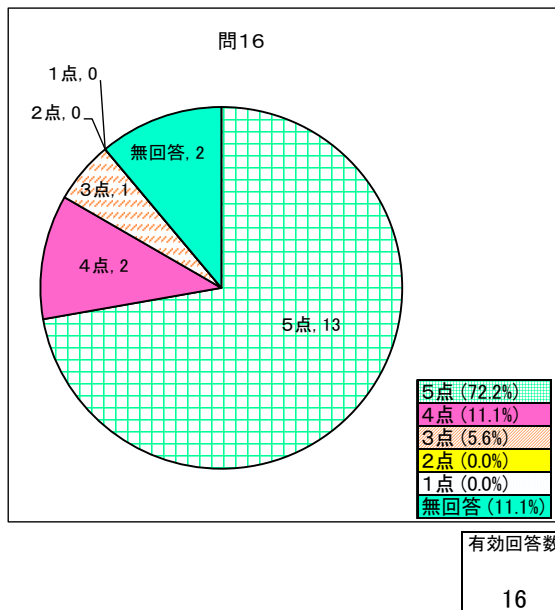
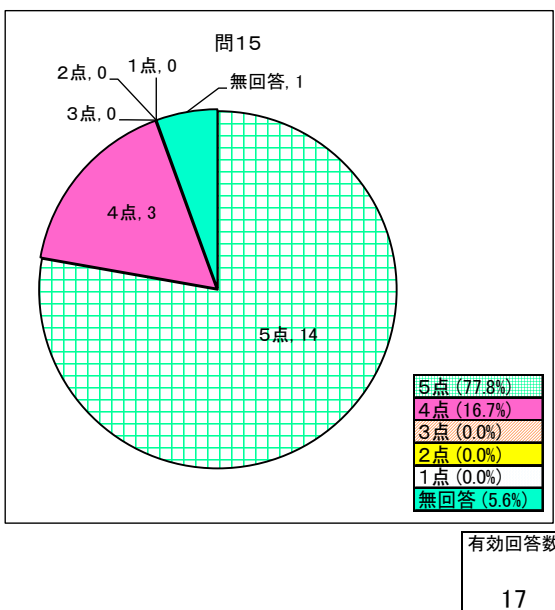
問13 自立的な日常生活を続けるための訓練（プログラム）内容になっていますか？（4.5点）

問14 デイサービス（通所介護）とケアマネジャーの間では、連絡・調整がとれていると思いますか？（4.7点）



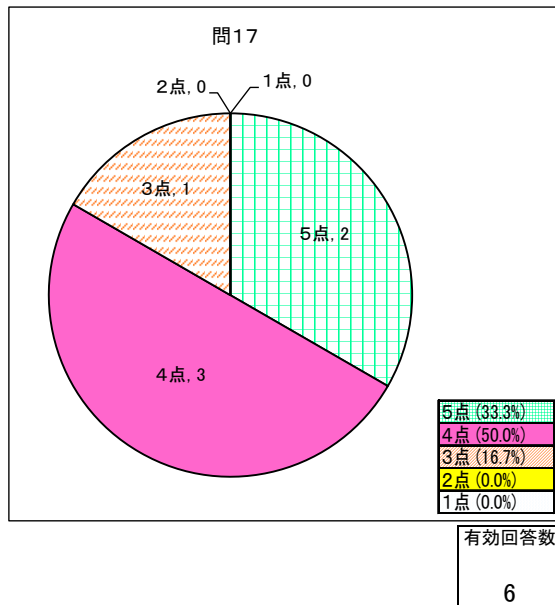
問15 デイサービス（通所介護）は、通いやすいですか？（4.8点）

問16 デイサービス（通所介護）は、在宅生活を継続する上で効果的のサービスになっていますか？（4.8点）

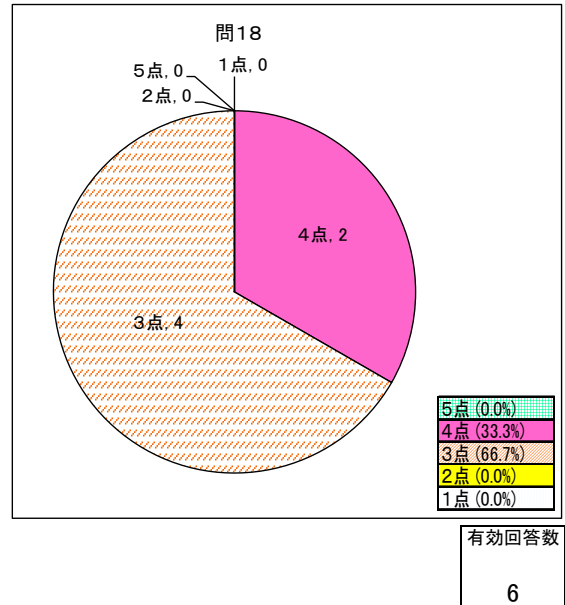


[事業者自己評価]

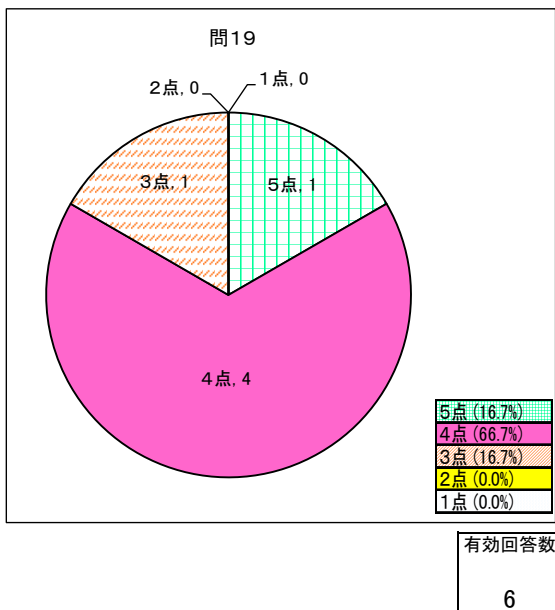
問17 デイサービス（通所介護）では、当日の体調に合わせてプログラムの変更をしていますか？（4.2点）



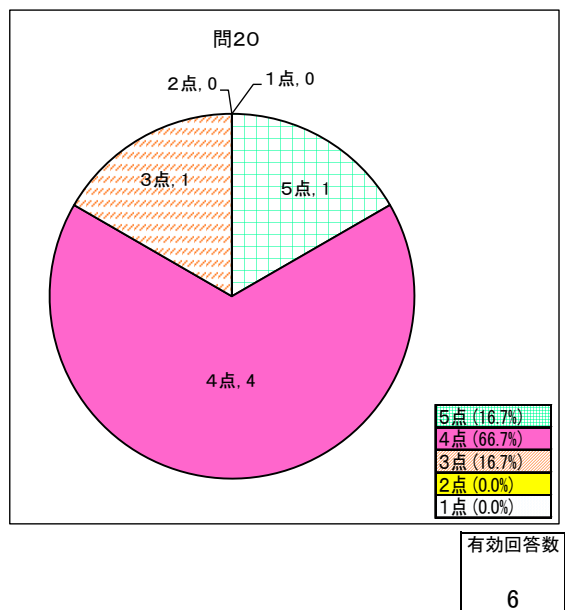
問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？（3.3点）



問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供を行っていますか？（4.0点）



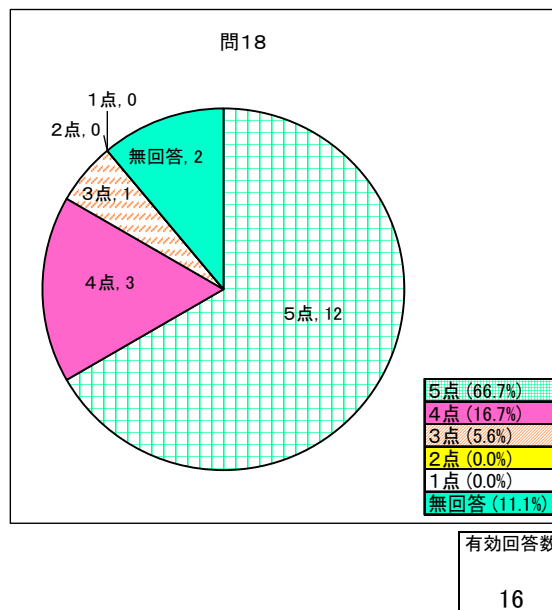
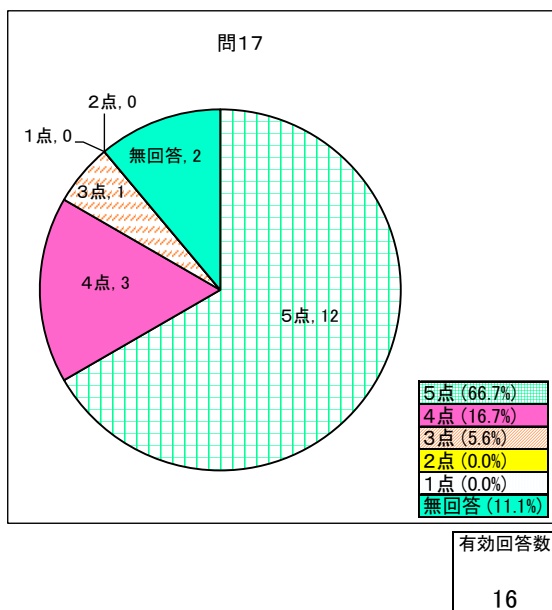
問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？（4.0点）



[ユーザー(利用者)評価]

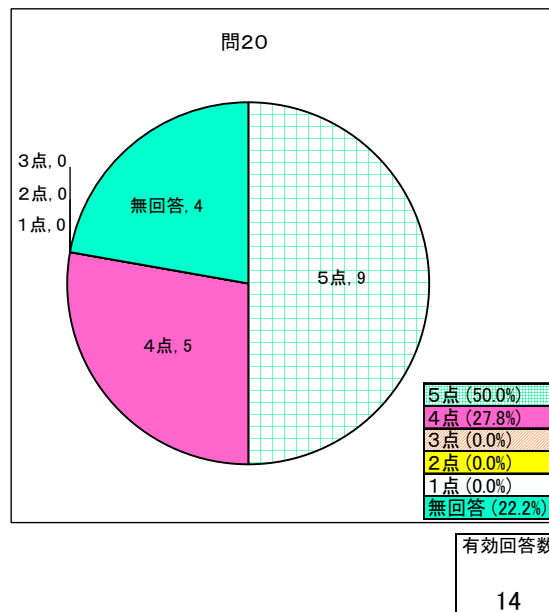
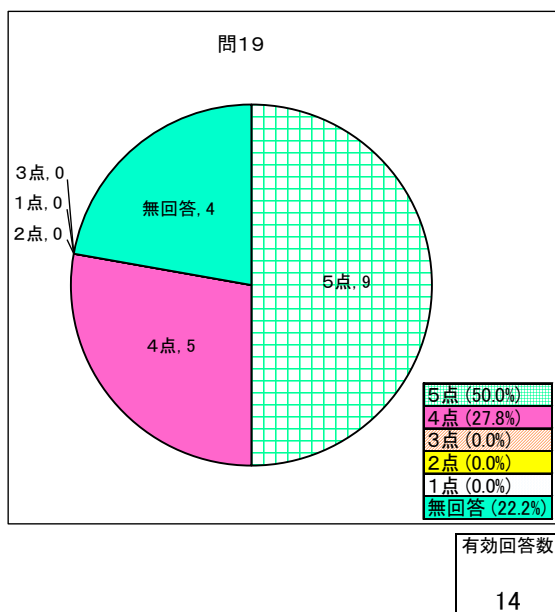
問17 デイサービス（通所介護）では、当日の体調に合わせてプログラムの変更をしていますか？（4.7点）

問18（名古屋市からの設問）利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？（4.7点）



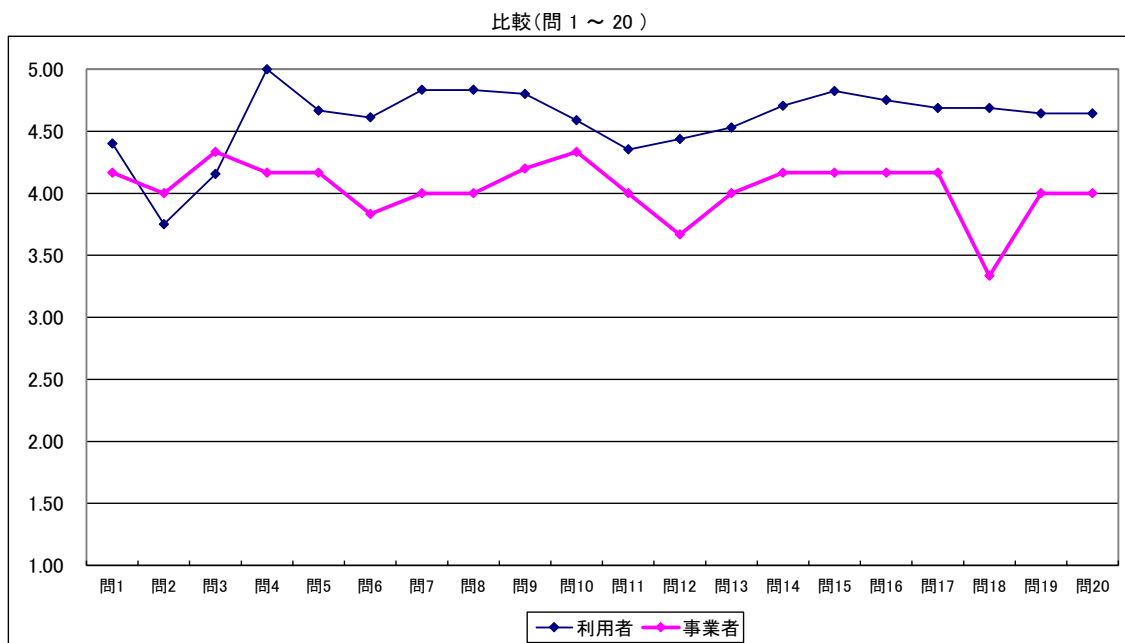
問19（名古屋市からの設問）事業者から自立支援（※）の考えに基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？（4.6点）

問20（名古屋市からの設問）事業者からのサービス全般について、満足していますか？（4.6点）



問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数:80.9点 (1設問あたり平均点数:4点)
 (*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

- 【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.3点)
- 【問 10】座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (4.3点)
- 【問 1】契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.2点)
- 【問 4】サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.2点)
- 【問 5】事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (4.2点)
- 【問 9】送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？ (4.2点)
- 【問 14】デイサービス（通所介護）とケアマネージャーとの間では連絡・調整はとれていますか？ (4.2点)
- 【問 15】デイサービス（通所介護）は通いやすい雰囲気をつくっていますか？ (4.2点)
- 【問 16】利用者にとって、デイサービス（通所介護）の利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスになっていると思いますか？ (4.2点)
- 【問 17】デイサービス（通所介護）では、当日の体調に合わせてプログラムの変更をしていますか？ (4.2点)

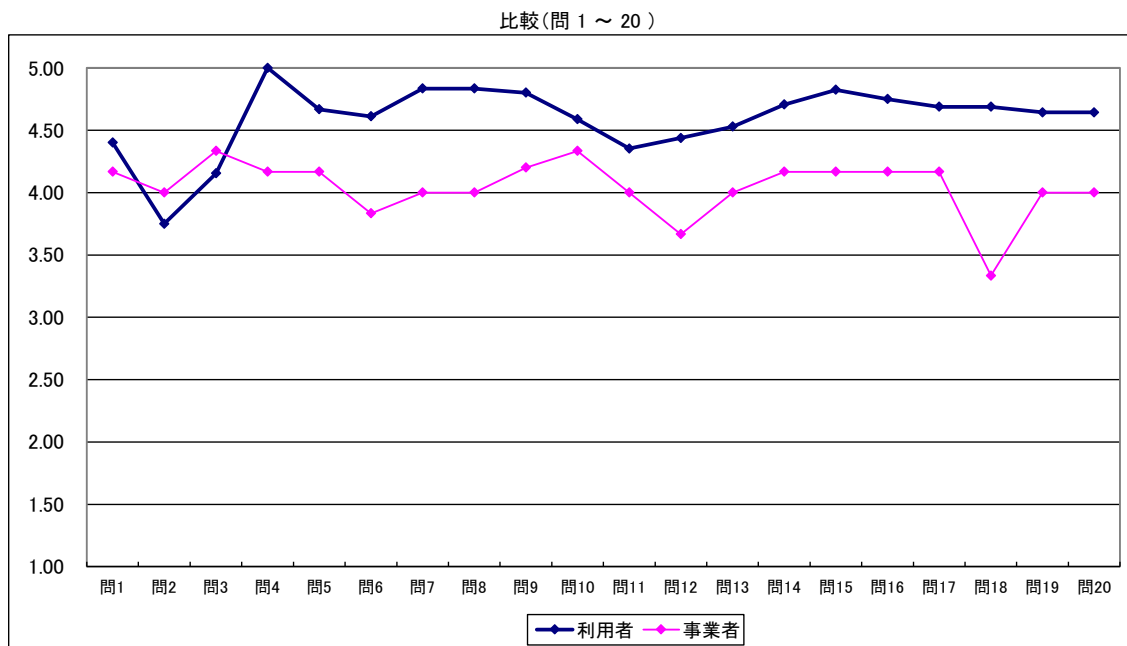
●点数が低い項目

- 【問 18】ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (3.3点)
- 【問 12】訓練（プログラム）内容は、利用者の身体へ適度な負荷はありましたか？ (3.7点)
- 【問 6】感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができていますか？ (3.8点)

<ミニデイ型通所>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:91.9点 (1設問あたり平均点数:4.6点)
 (*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

- 【問 4】現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？(5.0点)
- 【問 7】職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？(4.8点)
- 【問 8】職員は、気軽に話しや相談ができる雰囲気作りをしていますか？(4.8点)
- 【問 9】送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？(4.8点)
- 【問 15】デイサービス(通所介護)は、通いやすいですか？(4.8点)
- 【問 16】デイサービス(通所介護)は、在宅生活を継続する上で効果的サービスになっていますか？(4.8点)

●点数が低い項目

- 【問 2】苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？(3.8点)
- 【問 3】あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？(4.2点)
- 【問 1】契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？(4.4点)
- 【問 11】あなた(ご利用者)の目標達成のために、訓練プログラムは活かされていますか？(4.4点)
- 【問 12】訓練(プログラム)内容は、あなた(ご利用者)の身体へ適度な負荷はありましたか？(4.4点)