

<介護老人保健施設>

〔事業者〕 次の項目のうち、「介護老人保健施設」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			説明	ユーザー評価				
順位	件数	割合		件数	割合	順位		
7	34	5.0%	①	契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	520	3.8%	11	
15	2	0.3%	②	個人情報の管理に安心感が持てること。	178	1.3%	15	
8	25	3.7%	③	利用料金が適正なこと。	1,478	10.7%	③	
①	198	29.3%	④	職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,895	20.9%	①	
③	82	12.1%	⑤	食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	1,683	12.2%	②	
6	48	7.1%	⑥	利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	723	5.2%	7	
③	82	12.1%	⑦	個別性を尊重したケアが行われていること。	581	4.2%	10	
12	11	1.6%	⑧	施設的环境整備が行き届いていること。	618	4.5%	9	
15	2	0.3%	⑨	感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	283	2.0%	13	
15	2	0.3%	⑩	飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	64	0.5%	18	
9	18	2.7%	⑪	認知症の方への対応が充実していること。	472	3.4%	12	
②	85	12.6%	⑫	リハビリテーションが充実していること。	688	5.0%	8	
⑤	53	7.9%	⑬	在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	169	1.2%	16	
18	0	0.0%	⑭	看取りケアが行われていること。	258	1.9%	14	
11	12	1.8%	⑮	できるだけ長期間、入所ができること。	1,329	9.6%	④	
10	15	2.2%	⑯	状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	733	5.3%	6	
13	3	0.4%	⑰	立地が自宅や家族の家から近いこと。	1,077	7.8%	⑤	
13	3	0.4%	⑱	法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	77	0.6%	17	
675			100.0%		合計		13,826	100.0%

比較

