

<介護療養型医療施設・介護医療院>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設・介護医療院」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

・介護を受ける本人が安心して生活していける事が大切です。介護をしてくれるスタッフや職員にも、対応に安心感、信頼感をもって接していただけるとありがたいと思います。毎日の生活が基本なので。

・家族がどう思うかではなく、利用者が一番大変だと思います。利用者が、少しでも幸せを感じられる様な生活が出来れば、ありがたいと思います。

・一番は信頼関係が必要と思います。

・個人を尊重して下さり意見を聞いて下さり、その事に対して良く聞いて下さり、温かく優しく対応して下さると安心感と信頼感が持てて感謝しております。

・食事が取れなければ命に直接繋がる事なので、とても気になり特にどの様にして栄養維持が出来るのか一番心配している所です。又、体調の変化にすぐに気付いて下さり、対処してもらえるところが大変安心感が持てます。

・看取りケアが行われている事。自宅では、なかなか出来ないから。

・本人には認知障害があり、言葉を正確に発せられないため、本人の事をよく見てケアをしてくれる様な、より信頼度の高い施設を望みます。又、84歳と高齢なので、看取りケアを必須であると考えています。

・以前入院した病院は忙しく、ゆっくり本人の状態を詳しく話が聞けず、少し不安を感じました。リハビリはとても大切だと思いました。

・経管栄養のケアをして頂ける施設は、大変ありがたい。

・24時間付いている事が出来ないのも、実際どの様なケアが行われているか分からないので、信じるしかありません。

・適応外だと断られる事もあったので、まずは症状や病状に対応して頂けるかどうか、から探しました。後は、説明や施設見学時のスタッフさん達の雰囲気、安心してお任せ出来るかどうかを感じとったり。最後は緊急時に、出来るだけ早く行ける距離で見つければ。利用者の状態で難しかったりしますが、お試しだったり、邪魔にならない程度の(家族の)体験や、長めの見学時間があると、より有り難いとは思いません。

・適正料金で長く入院できないと、家族への負担が非常に重くなるし、家から近い事で面談の回数が増やせるし、そして安心して任せられる職員が居る事が大事。

○介護療養型医療施設・介護医療院のユーザーからの主なご意見・ご感想

・高齢になって認知症もひどくなり、自分のこともできなくなった義母ですが、入所できたおかげで日々おだやかに生活できている様子。本当に皆様に感謝です。

・ベッド脇のテーブルにノートを置き、必要な都度書き施設の方に分かる様にしています。一方通行で終わるかと思っておりましたが、職員の方がお忙しい中書いて下さる事がとても嬉しく思っています。最近ほぼ日記になり感謝で一杯です。人の手が必要な入所者さんが多い中、職員の方が制度の中で増員される事を願います。

・看護師さん、介護士さん、リハビリの先生方、栄養士さんと連絡が密に行われているのを肌で感ずる事が出来るのは大変安心な事です。最近の施設では群を抜いて安心してお任せ出来る介護は病院だと思っています。こうした病院がもっとあれば助かる人が多いのではと思います。食事介護も、どうしたら少しでも多く直接口から取れるのか。最後の楽しみは残してあげたいと思っています。

・伝達や伝言が間違っていたり、再度尋ねる事がよくある。人が多い為だと思うが、これをもう少し配慮してもらえると嬉しいです。

・シーツやクッションに便が付いていても、そのままにしてあった。髭も片方だけ剃ってあり、反対はそのままに剃ってなかった。以前は、綺麗にやって頂いていたのに、最近は適当なように思います。

・以前にパジャマの片方のみ無くなって戻ってきませんでした。2着分。十分気を付けて欲しいのと、名前書いてあるのに、とても不安を感じました。

・車椅子から立ち上がれる人は、数人で立ち上がりのリハビリが行われていますが、母は立ち上がれないので、ベッドで寝ている事が多くなりがちです。時々で良いので、元気になる為のリハビリを行ってもらえると良いなと思います。個人でのリハビリになってしまうので、なかなか難しいと思いますが。

・介護士不足がさげばれている昨今、どこも大変だと思います。休日が続くと、やはり状況がいつもと違ってきます。又、反対に私自身体調が悪くて動けない時は、本当に有難いと心から思います。介護施設内のおいの件について時々気になります。皆さんはどうしているのか、好き嫌いもあるでしょうね。生花、消臭剤など。

・お尻拭きとか、ティッシュペーパーを買ってきてくれと頼まれるのですが、こういったものは施設で業者から一括して購入し、使った分について請求するというシステムに出来ないのでしょうか。

・衣類などレンタル部分の金額がやや高いと感じる。

・平日の午前も、面会できるといいです。