

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[事業者] 次の項目のうち、「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 同じスタッフによる複数（通い・訪問介護・泊り・看護）のサービスが利用できること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
③	49	13.6%	①	462	12.5%	①
8	18	5.0%	② 介護サービス事業所の中にケアマネジャーがいて連携して支援できること。	287	7.8%	6
8	18	5.0%	③ 雰囲気が家庭的であること。	389	10.5%	③
⑤	41	11.4%	④ 今までの生活スタイルを大切にできること。	234	6.3%	8
12	6	1.7%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	81	2.2%	14
7	21	5.8%	⑥ 職員の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていること。	197	5.3%	10
12	6	1.7%	⑦ 料金が定額であること。	161	4.4%	11
10	14	3.9%	⑧ 緊急時も含め、随時自宅を訪問してもらえること。	251	6.8%	7
①	52	14.4%	⑨ 利用したいときに（通い・訪問介護・泊り・看護）利用できること。	352	9.5%	④
②	50	13.9%	⑩ 住み慣れた自宅や地域での生活を継続できること。	223	6.0%	9
④	45	12.5%	⑪ 24時間・365日、途切れないサービス提供により、安心できること。	425	11.5%	②
6	26	7.2%	⑫ 介護や医療的知識や技術があり、認知症ケアについても充実していること。	309	8.4%	⑤
11	11	3.1%	⑬ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	154	4.2%	12
15	0	0.0%	⑭ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明すること。	27	0.7%	15
14	3	0.8%	⑮ 必要性に応じて介護保険外のサービスについて、柔軟に対応してくれること。	148	4.0%	13
	360	100.0%	合計	3,700	100.0%	

比較

