

## <認知症対応型共同生活介護>

○あなたが「認知症対応型共同生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切に思うことは何ですか。

・何も分からないからこそ、1日1日を楽しく過ごして欲しい。仕事の都合で、なかなか会いに行く事ができないので、職員の方が家族のように接して欲しい。(1→4→12→16→15)

・家庭では対応出来ないため、施設で専門的なケアをしていただけることを感謝しております。(12→13→7→8→16)

・職員の気配りや親切な対応に感謝しております。(回答⑥)

・本来なら自宅で笑顔で毎日を過ごしてほしいですが、認知症でそれができない事(家族が)が一番つらくて、グループホームにお願いする事にしたので、面会に行き、笑顔を見るととても嬉しく安心するからです。(1→7→12→6→15)

・本人が過しやすい(笑顔で)空間というのが第一だと思います。そのためにはスタッフさんのフォローやケアはとても大切だと考えています。現在入所しているグループホームは、なかなか訪問できない家族への配慮もされていて、大変助かっています。(1→6→8→7→13)

・病気や認知において細やかな対応をして頂き、日々笑顔で過ごせていられる事に家族として安心していられる為。(回答①)

・認知症ではあるけれど、本人が気分良く少しでも楽しく過ごして欲しいと思っている。迷惑にならない程度には、本人の意志も尊重して欲しい。(1→16→8→13→4)

・サービスを受ける本人が安全な環境で、心身共に健康的に過ごせる事が最も大切であるから。(回答①)

・明るく、開放的な環境があることによって、家族の精神的負担が軽減されるため。(回答⑥)

・個人の尊厳に配慮したケアが行なわれ、利用者が快適に生活出来ることが大切。(回答①)

・大切な家族だからこそ、笑顔で楽しくして欲しい事と健康であって欲しい。(1→9→7→8→4)

・料金が高過ぎれば、利用もままならないという事です。(4→10→6→1→11)

・本人、家族にとって安心して暮らす事の出来る環境を求めます。認知症であっても、普通の人間らしく生活させて頂ける事。(6→7→4→8→12)

・サービスの内容が多岐に渡るため、それぞれの料金が明確になっている事で、安心感が持てるため。高齢者の対応には、24時間体制である事が必要不可欠と捉えている。そのため、体調の急変や様々な相談事などに臨機応変に対応してもらえる事が、ありがたいと感じている。(回答④)

・人との関係は、コミュニケーションが大切だと思います。職員の皆さんと話をしていると、お互い安心感・信頼感が出てくる様に思われます。(回答⑥)

・笑顔は心穏やかという事なので一番大事だと思う。(回答①)

・利用者が幸福感を感じれば、認知症の進み具合が遅くなり、長生きできる。(18→1→4→7→8)

・自宅から近い(又は、交通が便利)であると、何度も訪問(面会)できるため必要な物も持参しやすい。(17)

・なかなか笑顔で過ごせていないようだから。本当はもっと落ち着いてゆったりとした気分で過ごして欲しい。何かと気を使っている。重病人ではないので、放っておかれている。少しでも認知症の進行が進まないように「脳トレ」行事を皆に平等に行って欲しい。(1→4→8→12→18)

・本当は全部大切に思える項目です。又そばに居て支えてあげたいけれども無理なので、どうぞお願いしますという気持ちです。(1→2→4→5→7)

・認知症の本人の満足度も大切だと思うが、身内とグループホームの連携が重要と考えている。(回答④)

・本人が穏やかに過ごしてくれる事が大切だと思うから。(1→6→4→7→15)

・当人と職員の信頼の上に成り立っているものと考えている。(1→6→13→17→7)

・全ての事に、本人と施設と、家族の信頼感のみで、問題と課題は解決できると思うから。(17→6→7→1→4)

・介護される人の人格が一番大切にされなければいけないと考えるので。(3→1→5→7→6)

## ○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・食事のメニューを毎日書いて貼ってほしいです。以前に比べて掃除がいきとどいておりますが、たまにトイレが汚れている事もあります。後に入る人が汚れている所に入ったり、上履きで部屋、廊下を歩かれると汚れて不潔です。客用のスリッパは汚れているので替えてほしいです。

・本人も自覚している認知の状態の中、日々の暮らしに安心感や幸福感を持って過ごして欲しいです。可能な範囲で日常生活の行動量を増やして、職員と一緒に働いてい

る自覚が増えると、今までの日常生活に更に近づけるので嬉しいです。本人が何か仕事（家事）をしている満足感が得られていない不安を減らせると思います。

・責任者が変わってからは、現在の状況等がわからない。前任者は、電話、手紙等で逐一連絡をしてくれたが、今は全然何もない。毎日何をして過ごしているのか、認知症が進まないような努力がみられない。面会に行っても、みな何もしてない。

・現状でもとても満足しております。

・洋服の着方。えりが大きく開き、だらしなく思える時があり（寒そうであったり）1枚薄手のものを下に着させていただくとか配慮お願いします。肌着の腕や上の方にまるまっていたり、足首が出ていたりします。本人は気にしていませんが、自分と同じように着方に気をつけて頂ければと思います。

・なかなか訪問できない家族にも配慮していただき大変感謝しています。ささいな情報もご連絡いただくことで、普段の様子も伺えます。施設長及びスタッフさんのケアで母は入所前より元気で顔色も良くなっている様です。初めて「施設」というものを利用していますが、施設の中には機械的だったり、流れ作業的な印象もある所も多い中、現在の施設に決めて本当に良かったと感じています。「お母さんの顔を見に来てあげて」と施設長さんによく言われます。家族よりも母を考えてくれているのではと感じる程、1人1人の利用者のこと思いやってくれているんだなと思います。感謝しかないです。

・今は生活保護で入所費用を賄っていますが、全般的にグループホームは高くて私自身の時は入る事が出来ません。グループホームの利用代金が全体的に安くなる事を願っています。

・母親が穏やかに楽しく暮らしている事に感謝しています。職員さんのおかげだと思います。人手不足の折、大変だと思いますので、行事などでお手伝い出来る事があれば、お声をかけてもらいたいと思います。

・深夜まで手の掛かる状況なのに辛抱強く、先ず本人の気持ちを優先して考え対応して頂いている事に大変感謝しています。月毎にかかった雑費の部分まで分かりやすく証憑を付けた明細を送って頂き、会計面でも信頼出来る形になっており安心出来ます。必要な時は都度、連絡報告も頂いており、大変満足しております。

・今の施設を利用するようになって、もう10年余りになりますが、いつ会っても母が笑顔でいてくれるのはやはり、スタッフの方々のおかげだと感じています。月に一度の面会なので、様々なスタッフの方とお会いしますが、どの方もとても親身に接して下さり感謝しております。これからもよろしく願いいたします。

・特に不満もなく、充分満足しております。母に面会に行くと笑顔でいてくれて、とても安心でこのホームで良かったとつくづく思います。

・介護スタッフの知識・対応能力を一層向上するとともに、スタッフ間のコミュニケーションを活発にして、協力体制を強化して欲しい。

・認知症の進行もあり、自分から話しかける事はほとんどなくなってる状態なので、積極的にスタッフの方が話しかけて下さると有難いです。

・ずっと以前から長い間働いて下さっている方々がみえるので、安心しております。これからもよろしくお願いします。

・入所以来、本人も快適な状態で生活しており、サービス面でも満足です。週に2~3回訪問していますが、苦情を聞いた事はありません。

・外出する機会が少なく、足が弱ってくるのが心配です。もう少し外に出れたら嬉しいです。最近、グループホームの様子を作成して送って頂けて、写真もあり、普段の様子が少しでも知る事が出来て嬉しいです。

・面会した時に少し変わった事、食事を残してないかなど話をしてくれるといいと思います。

・毎月居宅療養管理指導料の請求書が届きますが、引落しをして下さると大変助かると思います。少しの額で毎月振込に行く事が忙しい時は大変です。

・色々な事がだんだん出来なくなってきたと言われるより、少しでも出来る様に協力して欲しい。でもスタッフの方が少ないので仕方がないと諦める事が多い。施設に入るという事は、こういう事なのだとつくづく思う。でも家で見る事も大変なので。本人の理解度とかあるので仕方がないと思うが。

・利用者が高齢になり、よく転倒するが、家族への連絡、連携、医療機関への受診等、適切な対応に感謝しています。日々の食事、おやつ等の工夫も有難く思っています。職員の皆様の優しさ、親切な対応に安心して頂いています。本人の訴えにも適切に対処して頂いています。本当に有難うございます。

・職員さんの入居者への対応の技術の差を感じた時がありました。

・今の事業所にとっても満足しています。母自身は、自分からやって欲しい事を発信するのは難しい状態ですが、ちょっとした母の表情や反応から、色々な感情を読み取って、想像して工夫してくれる職員の皆さんにいつも感謝しています。大変な中、よく散歩にも連れて行ってもらっていて、外の空気は一見何も分からないような母にも、気持ち良かったらうなと物凄く嬉しくなります。小さな変化にもよく気付いてくれて、DR.に相談してもらえし、家族にもまめに連絡して頂けます。前回も書きましたが、私自身が今の母の世話をすることは、肉体的にも精神的にも困難で、その事に多少なりとも後ろめたさがあるのですが、この事業所を選んで職員の皆さんに全面的に足助てもらいながら、安定した母に接する事が出来る事で、ちょっと救われた気持ちになります。