

令和元年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。（平成 13 年度から実施し、本年度で 19 年目）

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の 18 種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成 14 年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成 20 年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成 24 年度から、小規模多機能型居宅介護は平成 27 年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成 28 年度から実施

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、特定施設・グループホーム部会の 8 部会）を設置し検討。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [運動型通所サービス] [ミニデイ型通所サービス]		費用⑥参照	

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。31人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。16人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	9,000円		

<参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

<参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護>

登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	13,000円	
14名以下	名介研正会員	6,000円	
	名介研非会員	7,000円	

<参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス>

訪問介護 通所介護	区分		基本費用	基本ユーザー数	追加費用
他のサービスで ユーザー評価に 参加している	名介研正会員	はじめて の参加	無料	ユーザー（利用者）の基 本人数は、 <u>10人</u> 。11人 以上のユーザーに調査 を希望する場合は、右記 の追加費用にて対応。	300円/人
	名介研非会員				400円/人
	名介研正会員	2回目以 降の参加 ※1	3,000円		300円/人
	名介研非会員		4,000円		400円/人
ユーザー評価に 参加していない	名介研正会員		6,000円		300円/人
	名介研非会員		7,000円		400円/人

※1 介護予防・生活支援サービスの事業所において、今年度はじめて2事業所分参加する場合は、片方の事業所の参加費用は無料。もう一方の参加費は、2回目以降の参加費用と同様。

7 評価対象事業所

令和元年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。

8 参加事業所

評価対象サービス	A：対象事業所数	B：参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	平成30年度実績	
		種別小計	通常規模 小規模		参加事業所数	参加率
居宅介護支援	706	217	179 38	30.7%	217/698	31.1%
訪問介護	1,022	127	91 36	12.4%	138/980	14.1%
訪問入浴介護	29	10	9 1	34.5%	11/29	37.9%
訪問看護	291	64	50 14	22.0%	57/264	21.6%
通所介護	984	186	158 28	18.9%	181/941	19.2%
通所リハビリテーション	170	64	64 -	37.6%	62/153	40.5%
短期入所生活介護	138	58	20 38	42.0%	56/132	42.4%
短期入所療養介護	78	23	3 20	29.5%	20/78	25.6%
福祉用具貸与	172	8	7 1	4.7%	8/179	4.5%
生活支援型訪問	296	48	48	16.2%	52/269	19.3%
ミニデイ型通所	59	6	6	10.2%	7/68	10.3%
運動型通所	139	16	16	11.5%	18/148	12.2%
在宅12種計	4,084	827	651 176	20.2%	827/3,939	21.0%
介護老人福祉施設	119	70	60 10	58.8%	67/117	57.3%
介護老人保健施設	75	45	43 2	60.0%	44/75	58.7%
介護療養型医療施設	8	3	3 -	37.5%	4/8	50.0%
特定施設入居者生活介護	107	14	11 3	13.1%	13/105	12.4%
認知症対応型共同生活介護	200	20	(1ユニット) 9 (2ユニット) 10 (3ユニット) 1	10.0%	22/201	10.9%
小規模多機能型居宅介護	82	24	(15名以上) 18 (14名以下) 6	29.3%	24/84	28.6%
施設・地域密着型6種計	591	176	176	29.8%	174/590	29.5%
合計	4,675	1,003	1,003	21.5%	1,001/4,529	22.1%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数		B 評価票回収数		B/A 回収率		平成30年度実績	
	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	評価票 回収数	回収率
居宅介護支援	5,897	5,317 580	4,634	4,219 415	78.6%	79.3% 71.6%	4600/6180	74.4%
訪問介護	3,242	2,737 505	2,394	2,011 383	73.8%	73.5% 75.8%	2562/3636	70.5%
訪問入浴介護	285	270 15	196	185 11	68.8%	68.5% 73.3%	230/310	74.2%
訪問看護	1,721	1,521 200	1,389	1,231 158	80.7%	80.9% 79.0%	1234/1561	79.1%
通所介護	4,976	4,583 393	3,798	3,473 325	76.3%	75.8% 82.7%	3756/4939	76.0%
通所リハビリテー ション	1,904	1,904 -	1,541	1,541 -	80.9%	80.9% -	1523/1903	80.0%
短期入所生活介護	1,260	605 655	777	342 435	61.7%	56.5% 66.4%	817/1240	65.9%
短期入所療養介護	357	90 267	223	58 165	62.5%	64.4% 61.8%	195/310	62.9%
福祉用具貸与	215	210 5	151	148 3	70.2%	71.5% 60.0%	120/225	53.3%
生活支援型訪問	596	596	399	399	66.9%	66.9%	446/680	65.6%
ミニデイ型通所	47	47	18	18	38.3%	38.3%	19/70	27.1%
運動型通所	148	148	1032	103	69.6%	69.6%	122/172	70.9%
在宅12種計	20,648	18,028 2,620	15,623	13,728 1,895	75.7%	76.1% 72.3%	15624/21226	73.6%
介護老人福祉施設	2,186	1,961 225	1,476	1,341 135	67.5%	68.4% 60.0%	1430/2134	67.0%
介護老人保健施設	1,319	1,289 30	953	927 26	72.3%	71.9% 86.7%	924/1305	70.8%
介護療養型医療施 設	100	100 -	76	76 -	76.0%	76.0% -	84/115	73.0%
特定施設入所者生 活介護	517	450 67	306	264 42	59.2%	58.7% 62.7%	281/515	54.6%
認知症対応型共同 生活介護	288	81 180 27	167	51 108 8	58.0%	63.0% 60.0% 29.6%	183/315	58.1%
小規模多機能型居 宅介護	433	371 62	281	235 46	65.0%	63.3% 74.2%	265/439	60.4%
施設、地域密着型6種計		4,843		3,259		67.3%	3167/4823	65.7%
合計		25,491		18,882		74.1%	18791/26049	72.1%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③令和2年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

評価対象サービス	A	B	B/A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	217	203	93.5%
訪問介護	127	103	81.1%
訪問入浴介護	10	8	80.0%
訪問看護	64	60	93.8%
通所介護	186	175	94.1%
通所リハビリテーション	64	62	96.9%
短期入所生活介護	58	54	93.1%
短期入所療養介護	23	23	100.0%
福祉用具貸与	8	8	100.0%
生活支援型訪問	48	39	81.2%
ミニデイ型通所	6	5	83.3%
運動型通所	16	16	100.0%
介護老人福祉施設	70	67	95.7%
介護老人保健施設	45	43	95.6%
介護療養型医療施設	3	3	100.0%
特定施設入居者生活介護	14	14	100.0%
認知症対応型共同生活介護	20	18	90.0%
小規模多機能型居宅介護	24	23	95.8%
計	1,003	924	92.1%

12 事業の流れ

