

<訪問介護・予防専門型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。  
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	369	22.2%	①	5,100	16.8%	②
13	12	0.7%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	1,051	3.5%	12
12	21	1.3%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	334	1.1%	13
14	2	0.1%	④ 事業所の知名度が高いこと。	252	0.8%	14
8	55	3.3%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,413	4.7%	10
9	44	2.6%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	1,485	4.9%	8
⑤	156	9.4%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,780	5.9%	7
6	102	6.1%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	2,193	7.2%	6
10	38	2.3%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	1,294	4.3%	11
11	23	1.4%	⑩ 利用料金が適正なこと。	1,447	4.8%	9
7	81	4.9%	⑪ サービス内容が充実していること。	2,261	7.5%	⑤
③	184	11.1%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,806	9.3%	④
④	179	10.8%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	3,185	10.5%	③
①	399	24.0%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	5,729	18.9%	①
	1,665	100.0%	合 計	30,330	100.0%	

比較

