

<訪問入浴介護>

〔事業者〕 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
11	0	0.0%	① 口こみで評判が良いと言われること。	17	0.7%	14
11	0	0.0%	② 事業所の知名度が高いこと。	21	0.9%	13
7	9	6.7%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	67	2.9%	10
8	5	3.7%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること。	95	4.0%	8
6	10	7.4%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	98	4.2%	7
③	20	14.8%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	51	2.2%	12
9	2	1.5%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	266	11.3%	④
10	1	0.7%	⑧ 利用料金が適正なこと。	78	3.3%	9
11	0	0.0%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。	168	7.2%	6
④	18	13.3%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	286	12.2%	③
⑤	14	10.4%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	173	7.4%	⑤
①	33	24.4%	⑫ 安全・衛生面に配慮した快適な入浴を提供してくれること。	465	19.8%	②
②	23	17.0%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感・信頼感が持てること。	500	21.3%	①
11	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行き届いていること。	63	2.7%	11
	135	100.0%	合 計	2,348	100.0%	

比較

