

## 〈訪問入浴介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・本人が安心して気持ち良く入浴出来る事が大切だと思います。(12→13→10→5→8)

・本人に合った、安全、安心な入浴が一番大切だと思う為。いつも丁寧に対応して下さり、明るく元気に対応して下さる事に感謝しております。(13→4→12→7→9)

・入浴は楽しみでもあり、気持ちと身体の安定をはかる大切な事です。健康で無い者が元気に生活できるようになる為には、サービスをして下さる方がその意図を分かってくれることが一番だからです。直接身体に触れるだけに、言葉で言わなくても接するだけで信頼でき、安心な入浴を希望します。(12→10→13→11→14)

・本人の体調変化や気分のムラがある時も、根気強く丁寧な言葉掛けをして頂き感謝しております。若いスタッフから元気をもらっています。(13→7→4→8→10)

・利用者が安心して、怖がらずに、笑顔で入浴できるよう言葉掛けし、ベッドから体を浮かせる場合など、宙に浮かせ「お風呂に移動するよ」「大丈夫だよ」「お湯につかるよ。あったかいよ」など、動作に合わせた温かな言葉掛けをして下さるとありがたいです。(12→13→8→5→6)

・突然、在宅介護が始まる事になり不安でいっぱいでした。ケアマネさんとの話し合いで色々な方法がある事が分かりましたが、実際には始まってみないと、やはり当事者としてどうなるんだろう・・・の思いばかりでした。確かな事業所やスタッフさんを紹介してもらい、目の回る様な忙しさと人慣れするのが大変で疲れましたが、信頼できると確信するまで、さほど時間を要する事は有りませんでした。現在は安心して楽しみながらフレンドリーに接して頂き感謝です。(10→13→5→4→6)

## 訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつも心優しく声掛けをしたり、気持ち良く入浴できるように準備から入浴、片付けまで、特に入浴について話す事が出来ない為、細やかに洗って下さって大変感謝です。毎回スタッフが変わりますが、連絡が整っているなので、入浴の前に状態を心配して聞いてくれます。その事が見守って下さっているなあと嬉しく思います。常に利用者側の状態や要望を聞き、応えてくれる姿勢が一番感謝です。

・来て下さるスタッフの方々がいつも明るく丁寧に接して下さるので有難く思っています。入浴前は少し億劫がる事もありますが、サービスを受けた後は、いつも大変満足している様子です。常に親切に声を掛けて下さりながらもテキパキと介助して下さるスタッフの方々の働きぶりに、いつも感心しています。家族では対応出来ない入浴を叶えて下さって、本当に有難うございます。

・いつもスピーディーに無駄のない動き、チームワークに感心させられています。笑顔も忘れず、ちょっとした世間話にもお付き合い下さりホッとします。何より本人がいつも気持ち良さそうで機嫌も良く、毎回楽しみにしていて有難い事です。今後も元気も一緒に訪問して下さる事、期待しています。訪問入浴サービス本当に有り難いです。

・スタッフの方々はいつも笑顔で優しくとても明るい方たちなので、利用者は入浴も楽しみですが「今日はどなたが来て下さるのかしら」とスタッフの方々に会う事を毎回楽しみにしている状態です。スタッフの方には、本人の要望が無いか毎回聞いて、要望があった場合は対応して下さっています。私達家族は、ケアマネジャーさんの紹介して頂いた事業所に契約して良かったと思っています。