

<訪問看護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 口コミで評判が良いと言われていること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
12	7	0.7%	① 口コミで評判が良いと言われていること。	232	1.0%	15
7	54	5.2%	② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。	1,446	6.5%	7
13	5	0.5%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	197	0.9%	16
15	0	0.0%	④ 事業所が近くにあること。	949	4.2%	10
15	0	0.0%	⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	695	3.1%	12
14	2	0.2%	⑥ 利用料金が適正なこと。	759	3.4%	11
9	15	1.4%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	678	3.0%	13
8	24	2.3%	⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	972	4.3%	9
⑤	101	9.8%	⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,429	10.9%	③
②	179	17.3%	⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	2,356	10.5%	④
10	12	1.2%	⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	1,065	4.8%	8
③	146	14.1%	⑫ 看護師がよく相談にのってくれること。	2,664	11.9%	②
④	114	11.0%	⑬ 緊急時にも対応できること。	2,248	10.1%	⑤
6	81	7.8%	⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。	1,683	7.5%	6
①	286	27.6%	⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,719	16.6%	①
11	9	0.9%	⑯ 看取りケアができること。	270	1.2%	14
	1,035	100.0%	合 計	22,362	100.0%	

比較

