

## 〈訪問看護〉

○問17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？

・床ずれがひどかったですが、寝具の改善のアドバイスや、その後のケアのおかげで今では完治しました。ありがとうございます。（回答④）

・食事の量が減った時など、メイバランスなどで対応することを教えて下さったり、必要な水分量も指摘して下さいます。入浴時に体全体のチェックをして下さり安心出来ます（打ち身、あざ、発疹など）（回答⑤）

・歩行訓練（リハビリ）を行う時に、前もって準備運動を勧めて下さり、手足胴を伸ばし、身体の部位を緩め、身体を動きやすく行う様に話して下さいます。忘れっぽくなりつつある私に、簡単に、難しく考えない方が分かりやすいですよと、不安を感じない様に話して下さいます。不安が軽くなりました。（回答④）

・時には立ち上がりや歩行時に、出来ない事があるが、無理のない励ましや具体的な動作の指導があり、本人も安心する様子が分かる。又、常に笑顔で接して下さいますのが有難い。（回答⑤）

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問看護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・かかりつけ病院と時々文書にて、経過報告指導を受け、対処してくれる。調剤薬局に対しても、病院2ヶ月分、朝、昼、夕と合わせて袋にお願いして、一部保管迄お願いしてくれた。（10→12→3→9→15）

・不安の中で生活している者にとって、信頼のおける看護師さんは有難い存在です。（15→13→12→2→4）

・24時間夜中でも、緊急時には電話でも対応して頂き、又、かけつけてもくださるので安心です。医師とも連絡をして共用して頂いているので、こちらの気持ちも伝わっていて安心です。（13→15→14→10→12）

・信頼関係が何より一番と考えます。患者が希望するケアを理解し、寄り添い、相談に応じて頂ける事を日々の中で伝え合い、信頼を深めてゆく事が大切だと思います。(15→14→12→8→2)

### ○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・訪問マッサージ、もう少し本人にやる気を持たせて欲しい。時間が経っても成長が見られない。変わらない。

・看取りと緩和ケアの違いを最近知りました。家族としては自分の親の死に立ち会って初めて人の死というものを知る人も少なくありません（現代人は特に）家族としては親がどういう状態になっているのか現実を知りたいので死をタブーとする日本の思想感情は無しとして、できるだけ具体的に身体や病気の状況説明をして頂けると助かります。別に死期を教えてとか違っていただけだと責めるつもりもありません。ただ、子供として後悔したく無いだけですのでご理解頂けたら幸いです。

・看護師さんと過ごす時間が、母にとってとっても大切な時間になっていると感じています。1人暮らしの為、私が気がつかない日々のちょっとした事に気付いて下さるのも、とても有難く感謝しております。

・私自身、介護が初めてで心配していましたが、とても親切に色々教えて頂きました。歩行、車に乗せる事、入浴、水分の大切さ、細かな事まで気を配って頂いております。そして何より、母に寄り添い、温かい言葉を日々掛けて頂き、心強く思っております。