

<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>

〔事業者〕 次の項目のうち、「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記□枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
14	29	1.1%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	1,566	3.2%	12
12	43	1.6%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,491	3.0%	13
10	57	2.1%	③ 利用料金が適正なこと。	2,802	5.6%	8
7	101	3.8%	④ 地域での評判が良いこと。	1,388	2.8%	14
9	69	2.6%	⑤ 個人情報情報を絶対に外にもらさないこと。	1,698	3.4%	11
③	307	11.6%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	3,485	7.0%	6
12	43	1.6%	⑦ 自宅から近いこと。	4,441	9.0%	③
15	11	0.4%	⑧ 事業所の定員・規模。	893	1.8%	15
④	275	10.4%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	4,331	8.7%	④
⑤	243	9.2%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	3,671	7.4%	⑤
10	57	2.1%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	3,278	6.6%	7
②	481	18.1%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	6,999	14.1%	②
①	740	27.9%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	9,627	19.4%	①
8	85	3.2%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	1,798	3.6%	10
6	114	4.3%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	2,138	4.3%	9
	2,655	100.0%	合 計	49,606	100.0%	

比較

