

〈通所介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・ 1、職員の方が非常に親切で、何事でも親切にしてくれる。2、特に風呂が温泉のようで満足している。(12→4→5→11→13)

・ 職員の注意、配慮が行き届くサイズの事業所でありがたいです。(7→9→1→13→8)

・ 食事がおいしく、心がこもっている事。職員の対応がよい事。楽しく通っております。(12→13→10→15→11)

・ 職員に対し、信頼感が無ければ、安心して送り出す事が出来ないと思う。職員への安心感、信頼感は大事な事だと思う。(13→14→12→9→11)

・ 本人が利用するにあたり、嫌がらず安心して通うことができるデイサービスであってほしいと思う為、選択項目の13、11、10、4、3を選択しました。(13→11→10→4→3)

・ 本人が安心して楽しく利用出来る事が、第一と考えているから。また、家族、ケアマネ、通所介護事業者さんとの連携が取れていると、家族は安心します。(12→13→6→9→11)

・ 家族の就労状況を加味してくれ、とても助かっています。おかげで仕事がはかどっています。いろいろと悩みも聞いてくれ、母の話も家族の話もよく聞いてくれてありがとうございます。(6→13→12→1→8)

・ 私が仕事をしているので、ケアマネジャーさんを通しての連絡となる為。家での入浴は心配なので、安心出来る。専門の方によるリハビリで、歩行等スムーズになっている。家にいる事が多くなり、他者との交流する時が少なくなっていたので、通所する事により本人の刺激になっている。(9→12→15→1→13)

・ ケアマネジャーさんが月に1度事業所内の様子を細かく教えてくれる。こちら

が不安になることを最初から踏まえて話をしてくれるので、安心でき感謝しかない。ケアマネと事業所間の関係が良いものである証かと思う。(9→2→6→14→13)

・職員の方がベッドからベッドまでと言う対応に、信頼と感謝している。(13→12→9→11→4)

・外から中が見えるので安心感がある。楽器が色々置いてあり、楽しそうに思っただけで選びました。(12→13→1→8→3)

・どんな我が儘を言っても笑顔で相手をして、今忙しいから後でとは決して言わず、最後まで話し相手になって本当に有難い事です。感謝の気持ちしかありません。(13→6→12→9→2)

・コロナ禍の時や感染症（インフルエンザ）が流行している事等、隠さず早目に連絡してくれる事。苦情を申しした時も、早目に対処してくれている事。家族では気付かなかった体調を素直に教えて下さり、命拾いできた事。(13→12→9→4→7)

・ケア通いを始めて、3回変わりました。つい最近は変わって3軒目です。2軒目の所は、コロナ流行の時期なのに、スタッフの子供がケアに連れてきて、マスクもしないで騒いでいる子供が居て、それから、お昼のご飯のスイッチも入れ忘れがあり、食事の時間が15分、20分おくれるという事、度々ありで信用出来なくなって、3軒目に変わりました。おかずも冷凍のおかずで、ただ温めるだけでまじったが、今はとてもおいしくて、毎度楽しく通っています。とても感謝しています。ありがとうございます。(12→6→11→13→8)

・自宅で一人で居ない様にしており、デイでの利用で刺激が有り、ストレスを溜めない様希望している。選択順位をあえてつけておきましたが、そもそも順位付けは必要ないのでは？と思います。いくつかの理由を総合的に判断しています。(12→13→10→8→6)

・何より本人が楽しんで利用出来る施設である事が、一番だと思うので。いつも楽しく通わせてもらってます。送迎の運転手さんも、家族にも親しく話しかけてくれて安心できます。(12→13→11→3→6)

・機能訓練指導員さんが、個別に訓練提供をして頂けるので、とても助かっています。やる気が出ています。家では、なかなか一人で出来ないのありがたいです。本当にありがとうございます。(15→11→7→3→5)

・今のデイサービスに変わる事になった理由が、個人情報を利用者さんの前で管理責任者の方に言われた事です。鼻が団子鼻で低いね。私の病気に震えがあります。レクリエーションをしている時に、ボードに書く時に震えながら書いたりしました。個人(病気の事)情報は守って欲しいです。職員さんは責任を持って仕事して欲しいです。(9→13→5→15→6)

・事業者、職員数の適正さ、職員数がやや不足している為、電話がかかる等すると、運動中の掛け声を途中で止めざるを得ない事がある。(13→4→11→1→)

・本人がデイサービスに行く事を楽しみにしている。どこの事業者か分からないが、送迎車が我が家の車庫前に時間調整と言って駐車し、車を降りてタバコを吸ったり、立ち小便をしたり、マナーが悪すぎ。この様な運転手を使っているような事業所には行かせたくないと思う。(12→13→14→15→3)

・食事の時、ほとんどの人が早いので遅い人は困ります。見られている様で、もう少し時間が欲しいのです。遅い人だけ同じテーブルになれないですか？私はミキサー食です。早く食べられません。(2→12→9→11→5)

・家族が仕事に行く為。送迎の時一人の時間がほとんどだから。戸締りをしたか確認してもらえる事。(1→10→11→12→14)

・個人を大切にしてくれる事。アットホームな所。SNSを活用して、動画を送って下さるので、離れている家族も安心出来ます。(8→12→13→10→6)

・仕事一途だった主人ですが、仕事から外れたらとても暗い人間になり、認知症になり家族にあたる様になり、私までも変になりそうでした。医者からデイサービスを受ける様、アドバイスをもらい週に2回外出する様になったら、少し明るい人になったように思う。通所の方に心から感謝しております。(10→9→11→13→6)

・母に認知症があるのですが、毎月職員の方の研修が行なわれていて安心が持てます。(14→9→13→1→12)

○デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)のユーザーからの主なご意見・ご感想

・大変世話を良くしてもらっていますが、若い女性でイヤイヤ世話をしている様な人が見受けられます。笑顔も少ないですね。気に入らない事があった時は、上の役の方に相談して早く解決して、笑顔で年寄りの支援をしてもらいたいと思います。願。(7→8→11→13→3)

・いつも元気な声で挨拶して下さり、私の方も、急に元気になったような気持ちになります。ありがとうございます。話しの話題も楽しく、昭和の話も良く出ます。とても懐かしいです。特に歌は懐かしいです。毎週が待ちどろしいです。特に脳トレは楽しいです。先生はじめスタッフのみなさんの努力のおかげ。ありがとうございます。いつまでもこのようなところが続きますよう、宜しくお願いいたします。

・多数の利用者を、安全に行動させる事は、非常に神経を使う事と承知していますが、レクリエーションの幅が、もう少し広がると良いと思います。

・女性なのに、入浴の介助が男性の職員さんに対応されるので、本人はビックリしています。

・本人をデイサービスに送り出した後は、私は自由な時間をもらっていると思っています。介護をしていく中で、本人はもちろん、私も本当に支えてもらっていると思います。

・通所を嫌がったりした事は一度も無く、帰宅時には明るい笑顔が見られます。所での内容はすぐ忘れてしまうので話しては貰えませんが、帰宅時に職員の方々に自発的にありがとう、お世話になりました、またよろしく願いますと言うのを聞いていると、安心して通う事の出来る環境に思います。

・連絡票に何も記入されていない事が多いので、一言でも記入して頂ければ安心です。

・認知症の為、自分ができなかつたり分からなかつたりする事に本人が戸惑い、不安に思っている。そんな中、とても楽しみにして喜んで通っていて、穏やかに、安心して過ごしている場所を作って下さってとても感謝しています。

・もう少し運動（リハビリ）を充実させてほしい。マシーンを増やしてほしい（元々老健にいたので感じている）

・これから元気な高齢者がドンドン増える事と思いますが、利用者には圧倒的に女性が多い様です。男性にはこういった設備に通うのは一種のためらいがあるようです。もっと気軽に利用する様に色々と実験するのも良いと思われますし、内容そのものにいくらか偏見と誤解があるようです。体操や演歌（ナツメロ）等皆様一体に歌うのは良い事です。たまにはフォスター、モーツァルトも優しい曲があります。ドンドン取り込んではどうでしょうか。

・デイサービスで月１回髪の毛のカットをして頂けるとありがたいです。

・スタッフの人のユニホームは、上下同じの物を着用して頂いた方が良いと思います。現在、下は自分の物を身に付けて見えます。ネームを付けてもらいたい（無理かもしれませんが）

・手、足の運動ですがマンネリ化をやめて、２ヶ月～３ヶ月で少し内容が替わるとうれしいです。やれる人とやれない人があるので難しいかも知れないけど、変化が欲しいです。言語が少しずつ悪くなるので、口の動きの練習があるとうれしいです。

・家族が一度も施設内に入ったことがない。従って、問１１、１２、１３は返答のしようがない。家族が、施設内に入る機会があると良い。

・このサービスは保育園があるので、良く遊びに来てくれますのでとてもたのしいです。運動会などもあります。子供さんてとてもたのしいですね。

・〇〇事業所さんの食事が美味しすぎるので、配食サービスもやって欲しい。

・書籍とか、新聞があっても良いかな？バックミュージックも多種多様にあると良い。老人だからと言って、懐メロとか、昔の唱歌が好まれるとは限らない。心は若い！体力も個人差が多々あるから、人手不足は分かるが、天気の良い日は、外出したく思う。遠足かちょっとしたもので良いから、あっても良いのでは。音楽鑑賞とか、映画鑑賞とかあっても良いかな？。インストラクターとかが解説とか、朗読とか、招いたり、ボランティアの人々を利用して良いのではと思う。私がボランティアに参加した事がありました

・利用者視点での優しい、安全なサービス提供が大切であるが、リハビリの為には厳しく、少しは無理な訓練が必要と思う。安全第一ではリハビリにならないと思うので、多少のリスクを利用者に意識させる必要がある。

・家でも簡単に出来るケア、手のマッサージ、腕の運動等を教えてほしい。会話もどの程度話しかけをしたらよいのか。毎日挨拶（朝、食事、寝る前）等、声掛け程度で良いのか。本人が毎日、嫌がらず楽しんで出かけてくれるので、親切に色々して頂いているお陰だと思っています。利用出来て有難いです。

・近所の弁当でも良いので、昼食の支援をしてけると有難い。

・家族全員がコロナの時に、デイサービスの利用は出来ませんでした。利用者分のみですが、昼、夜の弁当を届けてくれて助かりました。こんなサービスをしてくれて、とても嬉しく思いました。

・連絡ノートを拝見して、穏やかに利用している様子はよく理解できますが、少しずつ毎日違うと思いますので母が発した言葉や行動が、もう少し記述して頂けたらと思います。家人が不在の日でもよく対応して頂けて、ありがとうございます。

・利用者の様子がわかる写真や文面を、もう少し増やして頂ければ幸いです。また、訪問医療もしていただく医師の方からの所見も、時々情報提供して頂きたいと思います。