

<通所リハビリテーション(デイケア)>

【事業者】 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

【利用者】 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
14	2	0.2%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	396	2.1%	14
7	20	2.3%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	691	3.7%	11
7	20	2.3%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	707	3.8%	10
12	5	0.6%	④ 利用料金が適正なこと。	928	4.9%	9
9	18	2.1%	⑤ 地域での評判が良いこと。	519	2.8%	12
⑤	68	7.8%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,181	6.3%	7
④	103	11.8%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,724	9.2%	④
6	21	2.4%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	1,156	6.1%	8
11	7	0.8%	⑨ 自宅から近いこと。	1,382	7.3%	⑤
12	5	0.6%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	1,215	6.5%	6
③	149	17.1%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	2,196	11.7%	③
①	238	27.4%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,659	19.4%	①
10	16	1.8%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	398	2.1%	13
②	198	22.8%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	2,662	14.1%	②
	870	100.0%	合 計	18,814	100.0%	

比較

