

〈通所リハビリテーション〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・利用者の抱えている身体機能の問題点を専門的立場から把握し、適切なリハビリテーションを行ってもらえる。家庭でのストレッチや筋トレなど取り組みやすい課題を少しずつ教えて頂ける。個別指導で各々の問題点に対応してもらえる。身体能力を部分ではなく、全体で機能を維持していけるような集団指導が毎回行われる。課題が工夫されている。(14→11→12→10→9)

・急に体調が悪くなった場合、即座に医師の対応が受けられる事、医院があるので安心です。(2→14→7→9→12)

・選択質問で選んだ項目は利用する上で大切だと思うことで、選ぶ段階では内容は把握出来ていないので、おためし等をタイプの違う事業所等を、希望サービスをきちんと伝えた上で、2～3ヵ所させていただいてから決めることが大切だと思う。(11→12→8→14→6)

・連絡が十分とれていないと相互に不都合が生じます。家族はケアマネに、ケアマネが通所リハ(デイケア)に連絡が理想的ですが、度々デイケアに伝わっていないことがあり困ります。家族の負担を減らすよう行政の仕組みの充実を願います。(7→13→12→3→14)

・一人暮らしをしており、デイケアでの入浴がメインとなっており通う必要性が高いため。居心地が良いため。休日が少ないことが重視する部分となります。(11→12→1→8→14)

・今一番気に入っているのは、リハビリの体制がしっかりしている事です。20分ですが個人個人に合ったリハビリが行われているのがありがたいです。(14→11→6→7→4)

・緊急時に対応しやすい。(9→10→12→6→1)

・実際にデイケアの場所でどんな風に実行されているのか見たことがない(見

学会も行なわれていません) コロナの時でダメなのかもしれませんが、入浴はどのように行われているのか、見なければ何にもわかりません。食事もどのように行なわれているのか、見学したいと考えています。(3→7→9→11→12)

・ 1 1、一人で入浴出来ないなので、入れてくれるから決めた。食事もトロミをつけてくれるから。1 3、たまに訳の分からない事を言うので少しでも良くなる為に。1 4、悪い所だらけなので色んな角度から出来るから。1 2、足が体育座りになって車椅子になったので。7、言った事の答え、対応が思ったのと違った事があった(良くなかった時があったから)(11→13→14→12→7)

・ 身体の自由の利かない高齢者を預けるので、信頼、安心が1番大事だと思います。(12→5→14→11→6)

・ 収入が限られている為！(4→14→11→9→5)

・ デイケアには今の運動能力を維持、改善されれば良いと考え通所しているので専門職のアドバイスが重要だと考えます。リハビリ以外の時間で他の利用者さんとのコミュニケーションを楽しみながら認知症の予防につとめられれば良いと考えます。(14→12→11→6→7)

・ 入浴設備が充実して満足している。言語のリハビリもやって貰い、以前より話ができるようになっている。歩く速度がだんだん遅くなっている所以、ケアをして貰えたらと思います。(11→12→14→7→9)

・ 利用している本人が安心してまた行きたいと思ってもらえると、家族としても仕事等安心して行ける為。リハビリやレクリエーションをしてもらう事で、自分でトイレに行ける力や笑顔をキープできたり、呆けの防止にもなるのでとても助かっています。(12→11→14→8→7)

・ デイケアのお陰で家族が仕事に行けます。母が楽しく過ごしているのは職員の方の優しさだと思います。(12→14→11→8→10)

・ 施設で食事を作っていて薄味で美味しい。スタッフも気配りが良く、ケアマネジャーも信頼が出来る。(11→4→13→7→5)

・ 個人情報絶対に守って欲しい。(3→12→7→13→6)

・疑問に答えてくれる事。(3→6→9→10→12)

・両者の間には、安心、安全、信頼が、とても大切であると、基本的には考えております。又、緊急時の対応も（ない方が良いのですが）大切な事と考えます（同居の家族）(8→7→11→12→4)

・規則正しい生活。出来るだけ入浴させて、血行を良くし、痛みの緩和（通所して、入浴して頂ける事で、体調維持出来ているので感謝している）基本、お迎え時間ほぼ同じにして頂いているので良い・・・重要！！（本人（利用者）の準備ルーティンが出来ているので助かっている）職員や利用者（本人）のコミュニケーションが出来ていれば良い。(11→10→12→14→9)

・緊急時の際、時間外の時も早急に対応してもらい、本当にありがたい思いでした。また、普段ケアマネジャーとの調整も取れて、治療等に対しても安心しております。(1→11→7→9→10)

・自立するために必要と思われる項目を選びました。身体的なケアも大切ですが脳トレにも力を入れていただきたい。(14→3→6→11→13)

・正月、お盆、祝日に何日も（5日位）お風呂に入れないので、祝日も車いすで入浴できる事業所があると良い。(1→6→7→11→13)

○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

・ケアマネジャーから二か所の事業所の見学を勧められ何もわからずお試しをした。現在のリハビリを中心とした事業所を選んで大正解だった。職員のきめ細やかな気配り、目配り、声掛け、明るくて丁寧な態度が良い。理学療法士の数が多く分りやすいアドバイスが良い。私の希望する目標は「自立した生活を少しでも長く続けられる事」意識して行動して改善も感じられ非常に満足している。

・毎日体調が変化するのでその時々体調に合わせて運動内容に増減の加味して欲しい。

・お風呂に入る時、出る時の服の脱着はできるだけ自分でやりたいが、すごく遅くてイライラするのか（デイケアの人）服の脱着を手伝ってしまってリハビリにならない。

・男性ですのであまり話をする方でなく、通所時間内は退屈だそうです。何か楽しむ事があるとよいですが！！（女性の方は話が弾みいいのですが）

・リハビリの毎回の詳細がわからないゆえ、家族が理解できる内容が分かるようになると良い。連絡手帳は内容が簡単すぎるので、濃い内容にして欲しい。

・リハビリの道具を増やしてほしい。

・送迎にあたりドライバー（職員）の運転操作、ドアの開閉（特に後部ハッチ）が荒い方が2～3名いるので、指導願います。スピード出し過ぎ、ハンドル急操作（高低差のある所、狭い道）

・連絡帳のみでの様子なので時々見学等あれば良いです。

・保育園や幼稚園の様に、延長保育の様なサービスがあると良いなと思います。急な残業があっても対応が出来ず職員の方に迷惑をかける事になるので。

・家族にも献立表があると、夕食と重ならないと思います。

・味付けがバラバラ。もう少しおいしい物が食べたい。

・たまには外へ散歩（外出）をして下さい。

・リハビリについて、要支援2の為しかたがないとは思いますが、写真を見て自分で体操などしています。もう少しPTの先生のアドバイス（ここはこうしたら良いとか）があればやる気が出ると思います。

・週2回のストレッチがこんなに元気にさせてくれたのかと思うと本当に嬉しい。ありがとう。もっと続けさせて下さい。

・車イスを利用しています。一人ではどこへも行けません。週3回、デイサービスを利用していますが、所内に理髪（カット）、歯科他、月とか週1回とかでいいですが、利用出来れば嬉しいです。

・高齢の親を連れて、コロナワクチンを予約して連れて行くという事は、仕事をしているので（介護者）、とてもハードルが高い。デイケアにて、デイケア

でお世話になる日にワクチン接種をして頂けて本当に助かりました（特に１～３回目）他にはないサービスで安心も出来ました。また入浴設備の点でレジオネラ菌の心配が少なくて良い。

- ・ 本人が楽しんでリハビリ出来、毎日行く事が楽しみになるような催し物やリハビリがして頂けるとありがたいです。嫌々出かけていくので行く気にさせるのに一苦労します。

- ・ 大きな声で便出たとか病気の事を聞かれるのは辛いです。