

＜福祉用具貸与サービス＞

〔事業者〕 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
①	30	33.3%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	397	21.2%	①
12	0	0.0%	② 口コミで評判が良いと言われていること。	22	1.2%	14
12	0	0.0%	③ 知名度が高いこと。	48	2.6%	12
12	0	0.0%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	137	7.3%	7
④	9	10.0%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	144	7.7%	6
10	1	1.1%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	56	3.0%	11
6	5	5.6%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	105	5.6%	8
8	3	3.3%	⑧ 利用料金が適正なこと。	149	7.9%	⑤
10	1	1.1%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	83	4.4%	9
④	9	10.0%	⑩ 対応がはやくこと。	279	14.9%	②
③	12	13.3%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	159	8.5%	④
9	2	2.2%	⑫ アフターサービスが充実していること。	75	4.0%	10
7	4	4.4%	⑬ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	33	1.8%	13
②	14	15.6%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	190	10.1%	③
	90	100.0%	合 計	1,877	100.0%	

比較

